

**Заява-Договір № \_\_\_\_\_ щодо обслуговування на умовах пакету продуктів та послуг**  
**«\_\_\_\_\_» в рамках Договору щодо банківського обслуговування (далі – «Заява-Договір»)**

М. \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
Сторони дійшли згоди викласти текст договору(-ів) № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року, № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року, № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року

(Зазначається реквізити основного(-их) договору(-ів) банківського рахунку, згідно умов якого відкривалися Поточний рахунок/Картковий рахунок № 1/Картковий рахунок № 2)  
, укладеного(-их) між Банком та Клієнтом (надалі «Основний(-і) договір(-и)») у одній новій редакції: (фрагмент включається до заяви-договору в тому випадку, коли Банк переводить на «пакетне обслуговування» Поточний рахунок/Картковий рахунок № 1/ Картковий рахунок № 2)

« (Кавичка включається до Заяви-Договору в тому випадку, коли Банк переводить на «пакетне обслуговування» Поточний рахунок/Картковий рахунок № 1/ Картковий рахунок № 2)

**1. Персональні дані Клієнта:**

Прізвище, ім'я, по-батькові (у разі наявності): \_\_\_\_\_ Прізвище та ім'я латинською транслітерацією<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

**2. Прошу надати мені наступний Пакет продуктів і послуг (далі – «Пакет»):**

Для виплат  Універсальний  Спеціальний  Статус  Престиж

**3. Прошу:**

3.1. Відкрити на моє ім'я, обслуговувати на умовах Пакету Поточний (мультивалютний) Рахунок у валюті \_\_\_\_\_ (далі – «Поточний Рахунок»).

3.2. Надавати послугу «IMS/SMS-інформування» за Поточним Рахунком у валюті \_\_\_\_\_ на номер мобільного телефону чи Нікнейм Клієнта у відповідному Месенджері, що вказані у розділі «Реквізити та підписи сторін» цієї Заяви-Договору (далі – Мобільний телефон/Месенджер), відповідно до Умов, Пакету та Тарифів  Так  Ні

3.3. Відкрити на моє ім'я, обслуговувати на умовах Пакету Картковий Рахунок у валюті \_\_\_\_\_ з видачею Картки \_\_\_\_\_ (далі – «Картковий Рахунок-1»).

3.4. Відкрити на моє ім'я, обслуговувати на умовах продукту «Кишенькові гроші» Картковий Рахунок у валюті \_\_\_\_\_ з видачею Картки \_\_\_\_\_<sup>2</sup> (далі – «Картковий Рахунок-3»).

3.5. Відкрити на моє ім'я, обслуговувати на умовах продукту «Мандрівник» Картковий Рахунок у валюті \_\_\_\_\_ з видачею Картки \_\_\_\_\_<sup>3</sup> (далі – «Картковий Рахунок-4»).

3.6. Кодове слово (наприклад, дівоче прізвище Вашої матері) для отримання інформації за Картковим рахунком: \_\_\_\_\_

3.7. Спосіб отримання щомісячної Виписки по Картковому(-им) Рахунку(-ах), зазначених в цій Заяві-Договорі: особисто у відділенні Банку.

**4. Заяви:**

4.1. Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 №492, ознайомлений. Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що Рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та/або незалежної професійної діяльності. 4.2. Письмові розпорядження відносно обслуговування Поточного Рахунку підписуватимуться Клієнтом або особою, уповноваженою на це Клієнтом згідно з довіреністю, що оформлена належним чином. У разі зміни повноважень вищезазначеної особи щодо права розпорядження Поточним Рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.

Усе листування щодо Рахунку прошу надсилати за адресою: \_\_\_\_\_

Про зміну адреси повідомляти Банк письмово.

Мій підпис, зазначений у розділі «Реквізити та підписи сторін» даної Заяви-Договору, прошу вважати зразком мого підпису під час здійснення операцій по Поточних Рахунках у інших валютах, у випадку відкриття мною таких Поточних Рахунків у інших валютах за допомогою Системи «Сбербанк ОнЛ@йн» та/або шляхом звернення до Контакт-центру.

4.3. Я не заперечую проти отримання повідомлень та/або інформації Банку щодо нових послуг Банку, продуктів Банку, проведення акційних заходів тощо, за адресою електронної пошти та/або номерами телефонів, вказаними в цій Заяві-Договорі.

4.4. Я не заперечую та надаю Банку свою безумовну згоду (дозвіл) на збір, зберігання, використання, обробку та поширення Банком в будь-який спосіб інформації щодо мене, яка містить банківську таємницю та/або персональні дані: до/від/через бюро кредитних історій, які здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України; акціонерам Банку, рейтинговим та аудиторським компаніям, НБУ, іншим особам з метою виконання вимог Законодавства, в тому числі, органам антимонопольного комітету України, органам або особам, в т.ч. на яких покладено утримання податків, або які є іноземними податковими агентами, або які застосовують положення Законодавства України та/або Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США "Про податкові вимоги до іноземних рахунків" (FATCA) та/або Закону США "Про податкові вимоги до іноземних рахунків" (Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA) (по тексту разом – Законодавство з оподаткування IP), відповідно до вимог, передбачених Законодавством з оподаткування IP тощо та особам, які на підставі договорів, укладених з Банком, надають послуги з відправки поштової кореспонденції, повідомлень на мобільний та/або міський телефон, і особам, що надають послуги з повернення простроченої заборгованості та/або з якими Банком укладено договір факторингу/ договір відступлення права грошового вимоги (в т.ч. у будь-яких частинах) до Клієнта за цією Заявою-Договором.

4.5. Я доручаю Банку здійснювати Договірне списання з Поточного Рахунку та/або з Карткових Рахунків у випадках та в порядку, передбаченому Умовами<sup>4</sup>.

4.6. Я підтверджую, що інформація, яка міститься у розділах 1., «Реквізити та підписи сторін» цієї Заяви-Договору, є достовірною і точною станом на дату її складання, вказаний номер мобільного телефону використовується лише мною, та процес отримання ПІН-коду для Карткових рахунків, які випускаються в рамках цієї Заяви-Договору (як шляхом направлення sms-повідомлення з номеру мобільного телефону, так й шляхом застосування меню IVR Контакт-Центра) вважається виконаним мною особисто, якщо для отримання ПІН-коду для Карткових рахунків був застосований саме цей номер мобільного телефону. Я зобов'язуюсь негайно повідомляти Банк в письмовій формі в разі зміни зазначеної у цій Заяві-Договорі інформації.

4.7. Для відкриття Поточних рахунків в інших, ніж ті, які зазначені у п.3.1 цієї Заяви-Договору, валютах, зобов'язуюсь надавати до Банку відповідну заяву встановленої Банком форми.

4.8. Я ознайомлений, що впродовж дії цієї Заяви-Договору я маю право змінити умови обслуговування Рахунків/Карток, відкритих в рамках одного Пакету, на умови обслуговування, визначені в іншому Пакеті, без укладення додаткових договорів у відповідності до Умов, шляхом звернення до Банку в порядку, зазначеному у відповідному розділі Умов, та отримати весь перелік продуктів та послуг, у відповідності до обраного мною Пакету згідно Тарифів.

4.9. Додаткова інформація: \_\_\_\_\_

Повідомляю, що станом на дату підписання Заяви-Договору, я:<sup>5</sup>

- не зареєстрований (не зареєстрована) в якості фізичної особи – підприємця та не здійснюю незалежну професійну діяльність;

- зареєстрований (зареєстрована) в якості фізичної особи – підприємця  - здійснюю незалежну професійну діяльність

4.10. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_ до укладення цього Договору

4.10.1. Після укладення цієї Заяви-Договору Банк в строки, визначені законодавством України, надає Клієнту довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб в паперовій формі на вимогу Клієнта при його зверненні до будь-якого відділення Банку, а також розміщує довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному сайті Банку з метою її отримання Клієнтом шляхом завантаження із сайту. Клієнт підтверджує згоду на отримання довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб не рідше 1 разу на рік при зверненні до будь-якого відділення Банку або шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

4.10.2. Під Вкладом розуміються кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти, відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб".

**5. Предмет Заяви-Договору**

5.1. На підставі даної Заяви-Договору та наданих Клієнтом документів Банк:

5.1.1. відкриває Клієнту, обслуговує на умовах Пакету Поточний Рахунок № \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_ та здійснює розрахунково-касове обслуговування Клієнта;

5.1.2. відкриває Клієнту, обслуговує на умовах Пакету Картковий Рахунок №1 з № \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_, випускає до нього та надає Клієнту Картку;

5.1.3. відкриває Клієнту, обслуговує на умовах продукту «Кишенькові гроші» Картковий Рахунок № 3 з № \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_, випускає до нього та надає Клієнту Картку \_\_\_\_\_<sup>3</sup>;

5.1.4. відкриває Клієнту, обслуговує на умовах продукту «Мандрівник» Картковий Рахунок № 4 з № \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_, випускає до нього та надає Клієнту Картку \_\_\_\_\_<sup>4</sup>;

<sup>1</sup> Заповнюється згідно з даними паспорта для виїзду за кордон, у разі відсутності останнього – довільною латинською транслітерацією.

<sup>2</sup> Зазначається для Пакетів продуктів та послуг «Спеціальний», «Статус», «Престиж».

<sup>3</sup> Зазначається для Пакетів продуктів та послуг «Спеціальний», «Статус», «Престиж».

<sup>4</sup> Під «Умовами» у цій Заяві-Договорі розуміються Умови банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «СБЕРБАНК», затверджені наказом Голови Правління Банку № 37 від 16.01.2012р. (з усіма змінами та доповненнями) (далі – «Умови»), або Умов, що затверджені на зміну вищезазначеним.

<sup>5</sup> Обрати необхідний пункт.

5.1.5. реєструє, здійснює обслуговування Клієнта в Системі дистанційного банківського обслуговування «Сбербанк ОнЛ@ін» (далі – «Система») з логіном \_\_\_\_\_ та надає Клієнту Послуги обслуговування у Системі відповідно до Умов та Пакету;

5.1.6. надає Клієнту послугу «IMS/SMS-інформування» за Основними Картками/Поточним Рахунком на Мобільний телефон/Месенджер, відповідно до цієї Заяви-Договору, Умов, Пакету та Тарифів.

5.2. Клієнт зобов'язується оплачувати послуги, надані Банком, в порядку та на умовах, визначених цією Заявою-Договором.

## 6. Загальні положення

6.1. Ця Заява-Договір складена українською мовою у двох примірниках, по одному для Банку і Клієнта, обидва примірники мають однакову юридичну силу.

6.2. Все інше, що не передбачено цією Заявою-Договором, визначено в Умовах та Тарифах. Тарифи та Умови (з усіма змінами та доповненнями до них, що можуть відбутися протягом дії цієї Заяви-Договору) є невід'ємними частинами цієї Заяви-Договору та розміщуються на офіційному Сайті Банку та/або на інформаційних стендах, розташованих у доступних для Клієнта місцях в операційному та/або касовому залах Банку. Всі терміни, визначення яких не наведено у цій Заяві-Договорі, вживаються у значеннях, викладених в Умовах. Укладаючи цю Заяву-Договір, Сторони приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених відповідними підрозділами, пунктами та/або підпунктами Умов, з якими Клієнт попередньо ознайомився та зобов'язується виконувати. Сторони підтверджують досягнення згоди щодо всіх істотних умов Заяви-Договору, що передбачені діючим законодавством України для договорів банківського рахунку фізичної особи, операції за якими в тому числі можуть здійснюватись за допомогою спеціальних платіжних засобів.

6.3. Заява-Договір набуває чинності з моменту її підписання Сторонами і діє протягом одного календарного року, але у будь-яких випадках до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цією Заявою-Договором. Випадки та порядок продовження і припинення дії Заяви-Договору визначаються Умовами.

6.4. Банк зобов'язаний забезпечити збереження банківської таємниці з урахуванням умов цієї Заяви-Договору та Законодавства. За її незаконне розголошення або використання Банк несе відповідальність згідно Законодавства.

6.5. Своїм підписом Клієнт підтверджує, що перед укладенням цієї Заяви-Договору Банком було повідомлено інформацію в порядку та обсязі, передбачених Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Клієнту було надано інформацію про Банк, Послугу (загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які Клієнт повинен сплатити, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат), цю Заяву-Договір та Договір щодо банківського обслуговування, механізми захисту прав споживачів фінансових послуг – шляхом надання доступу до інформації на Сайті Банку за адресою: [sbrf.com.ua](http://sbrf.com.ua) та/або шляхом розміщення інформації у відділеннях Банку.

» (Кавичка включається до заяви-договору в тому випадку, коли Банк переводить на «пакетне обслуговування» Поточний рахунок/Картковий рахунок № 1/ Картковий рахунок № 2)

Ця Заява-Договір набирає чинності з моменту її підписання Сторонами та є невід'ємною частиною Основного(-их) договору(-ів). При цьому реквізити рахунку(-ів), зазначеного(-их) в цій Заяві-Договорі, зокрема, номер(-а) та валюта(-и), не змінюються. Ця Заява-Договір складена в двох однакових примірниках, по одному для кожної Сторони, які мають однакову юридичну силу. (фрагмент включається до Заяви-Договору в тому випадку, коли Банк переводить на «пакетне обслуговування» Поточний рахунок/Картковий рахунок № 1/Картковий рахунок № 2)

### Реквізити та підписи Сторін

Банк: АТ «СБЕРБАНК»  
Адреса місцезнаходження:  
Україна, 01601, м. Київ, вул. Володимирська, 46  
Ідентифікаційний код 25959784,  
Код банку:  
Адреса для листування:

Сайт Банку: <http://sbrf.com.ua>.  
Номер телефону Контакт-центру: +380 (44) 354-15-15  
5595 (для дзвінків з мобільного телефону)  
Представник (довірність № від )

\_\_\_\_\_ (Прізвище, ініціали)

\_\_\_\_\_ (підпис)

Клієнт: \_\_\_\_\_ Дата народження: \_\_\_\_\_  
Громадянство: \_\_\_\_\_ Місце народження (населений пункт, країна) \_\_\_\_\_  
Дані паспорту або документу, що його замінює: серія \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
видалий \_\_\_\_\_, дата видачі: \_\_\_\_\_  
Адреса місця постійного проживання (реєстрації): \_\_\_\_\_  
Адреса для листування: \_\_\_\_\_  
Реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер) \_\_\_\_\_  
Ідентифікаційний номер США (SSN/ ITIN/ ATIN/ PTIN) \_\_\_\_\_  
Вказується виключно, якщо Ви є податковим резидентом США  
Особистий номер мобільного телефону: \_\_\_\_\_  
Номер домашнього телефону: \_\_\_\_\_ Адреса ел. пошти: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_  
Месенджер: \_\_\_\_\_, Нікнейм Клієнта у Месенджері/номер мобільного телефону: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Прізвище, ініціали) \_\_\_\_\_ (підпис)

Один примірник цієї Заяви-Договору отримав. Своїм підписом я підтверджую, що мене було повідомлено про те, що володільцем моїх персональних даних, отриманих у зв'язку з укладенням та на виконання цієї Заяви-Договору, є АТ «СБЕРБАНК». Мене було повідомлено про склад та зміст зібраних персональних даних, мої права як суб'єкта персональних даних, визначені законодавством, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються мої персональні дані.

Підписанням цієї Заяви-Договору я виражаю своє повне і безумовне прийняття публічної пропозиції Банку укласти Договір щодо банківського обслуговування на умовах, що встановлені Банком в Умовах (акцент), які є невід'ємною частиною цієї Заяви-Договору та розміщені на Сайті Банку.

З текстом підрозділів, пунктів, підпунктів Умов банківського обслуговування фізичних осіб АТ «СБЕРБАНК» щодо відкриття та обслуговування Поточного Рахунку, Карткових Рахунків, Послуг дистанційного обслуговування Рахунків у Системі, та з Тарифами перед укладенням цієї Заяви-Договору ознайомлений, повністю зрозумів їх зміст та погоджуюсь з усім, викладеним у них.

\_\_\_\_\_ (Прізвище, ініціали)

\_\_\_\_\_ (підпис)

### Відмітки Банку:

(Рахунки зазначаються у разі відкриття)

Відкрити Поточний Рахунок у \_\_\_\_\_ ДОЗВОЛЯЮ.

\_\_\_\_\_ вид валюти

\_\_\_\_\_ П.І.Б. Клієнта

Відкрити Картковий Рахунок у \_\_\_\_\_ ДОЗВОЛЯЮ.

\_\_\_\_\_ вид валюти

\_\_\_\_\_ П.І.Б. Клієнта

\_\_\_\_\_ вид валюти

\_\_\_\_\_ П.І.Б. Клієнта

Відкрити Картковий Рахунок «Кишенькові гроші» у \_\_\_\_\_ ДОЗВОЛЯЮ.

\_\_\_\_\_ вид валюти

\_\_\_\_\_ П.І.Б. Клієнта

Відкрити Картковий Рахунок «Мандрівник» у \_\_\_\_\_ ДОЗВОЛЯЮ.

\_\_\_\_\_ вид валюти

\_\_\_\_\_ П.І.Б. Клієнта

\_\_\_\_\_ (посада, прізвище та ініціали керівника (уповноваженої керівником особи)

\_\_\_\_\_ (підпис)

Документи на оформлення відкриття Рахунків перевірив, правильність присвоєння номера Рахунку засвідчую.

Поточний Рахунок № \_\_\_\_\_ ; Картковий Рахунок-1 № \_\_\_\_\_ ; Картковий Рахунок-2 № \_\_\_\_\_

Картковий Рахунок-3 № \_\_\_\_\_ Картковий Рахунок-4 № \_\_\_\_\_

Дата відкриття Поточного Рахунку - \_\_\_\_\_.20\_\_ ; Карткового рахунку-1 - \_\_\_\_\_.20\_\_ ; Карткового рахунку-2 - \_\_\_\_\_.20\_\_ ; Карткового рахунку-3 - \_\_\_\_\_.20\_\_ ; Карткового рахунку-4 - \_\_\_\_\_.20\_\_

\_\_\_\_\_ (посада, прізвище та ініціали уповноваженої особи, на яку покладено обов'язок відкривати рахунки клієнтів та контролювати правильність присвоєння номера рахунку)

\_\_\_\_\_ (підпис)