



Рекомендации по выбору платежной карты для поездок за рубеж

Уважаемый Держатель!

АО «Сбербанк» предлагает Вам платежные карты международных платежных систем VISA International и MasterCard Worldwide с валютой счета – гривна, доллар США и евро.

При выборе валюты карточного счета рекомендуем Вам следующее.

Выбор валюты карточного счета зависит от страны, которую Вы собираетесь посетить или на интернет-сайтах которой собираетесь рассчитаться. При поездке в страны Европы (и другие страны), на территории которых для расчетов используется Евро¹, рекомендуем открывать карточный счет в Евро и заказывать к нему платежную карту VISA. Таким образом, Вы сможете избежать расходов, связанных с конвертацией валют.

При поездке в другие страны (в том числе Европы), на территории которых для расчетов используются местные валюты (например, Польша, Венгрия и т.д.) рекомендуем открывать карточный счет в долларах США.

При поездке за рубеж с платежной картой, открытой в гривнах, Вы имеете возможность беспрепятственно рассчитаться в любой стране мира, однако следует учесть дополнительные расходы, связанные с конвертацией валюты.

Для того, чтобы во время путешествия Вы всегда могли рассчитаться Вашей картой, перед поездкой за границу:

- проверьте срок действия Вашей карты;
- убедитесь, что Вы хорошо помните свой ПИН-код, но ни в коем случае не указывайте этот код на Вашей карте, не храните его в портмоне, и никому его не сообщайте (включая кассиров торговых точек и сотрудников банка);
- воспользуйтесь Вашей картой на территории Украины (совершите операции с ПИН-кодом и без него, например, получив наличные в банкомате и расплатившись в торговой точке);
- проверьте доступный остаток по Вашему карточному счету, чтобы точно знать, на какую сумму Вы сможете рассчитаться;
- в случае необходимости пополните карточный счет в любом отделении банка;
- если есть возможность, откройте дополнительную карту другой платежной системы в нашем банке – это обезопасит Вас от нежелательных ситуаций (например, выход из строя карты или ограничения в приеме карт одной из платежных систем);
- убедитесь, что дневной лимит по количеству и сумме операций по карточке Вас устраивает.

Если карта была утеряна или украдена за рубежом

Если карта была утеряна или украдена, следует незамедлительно позвонить по телефону Контакт-центра Сбербанка +38 044 354 15 15 и заблокировать ее. Вам необходимо будет назвать кодовое слово, которое Вы указали, при подписании договора. Также если вы являетесь пользователем платежного портала банка, то можете оперативно заблокировать карту в платежном портале.

¹ Согласно данным источника <https://europa.eu/european-union>:

Страны Европы и микросоюдаства, на территории которых используется Евро: Австрия, Бельгия, Германия, Греция, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Португалия, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Эстония, Косово, Черногория, Ватикан, Монако, Сан Марино, Андорра.

Заморские территории, использующие Евро: Азорские острова, Канарские острова, Сеута и Мелилья, Французская Гвиана, Гваделупа. Мадейра, Мартиника, Майотта, Реюньон, Сен-Бартелеми, Сен-Мартен, Сен-Пьер и Микелон.