

## Порядок использования курсов при операциях с платежными картами

### 1. Конвертация суммы операции в зависимости от валюты карточного счета

#### Карточный счет в Гривне:

1. **При расчетах в Гривнах в Украине** конвертация не производится и со счета списывается сумма, равная сумме платежной операции.
2. **При расчетах в Евро:**
  - **картой VISA** производится конвертация - со счета списывается сумма по коммерческому курсу банка для операций с картами (далее - «курс банка по картам») продажа Евро/Гривна;
  - **картой Mastercard** производится двойная конвертация:
    - (1) платежная система Mastercard конвертирует Евро в Доллар США по курсу международной платежной системы (далее - «курс МПС»);
    - (2) Дальнейшая конвертация из Долларов США в Гривну производится по «курсу банка по картам» (продажа Доллар США /Гривна).
3. **При расчетах в Долларах США** производится конвертация - со счета списывается сумма по «курсу банка по картам» (продажа Доллар США /Гривна).
4. **При расчетах в иностранной валюте, кроме расчетов в Долларах США не зависимо от платежной системы (см. п.3. выше) и Евро по картам VISA (см. п.2. выше), производится двойная конвертация:**
  - (1) платежная система конвертирует локальную валюту страны расчета в Доллар США по курсу МПС»);
  - (2) дальнейшая конвертация из Долларов США в Гривну производится по «курсу банка по картам» (продажа Доллар США /Гривна).
5. **При расчетах в Гривнах за рубежом (при использовании услуги DCC [https://www.sbrf.com.ua/upload/file/pamyatka\\_po\\_usluge\\_dcc.docx](https://www.sbrf.com.ua/upload/file/pamyatka_po_usluge_dcc.docx)) производится тройная конвертация.**
  - (1) торговец конвертирует локальную валюту страны расчета в Гривну по собственному курсу и с применением собственных комиссий за конвертацию;
  - (2) затем платежная система конвертирует Гривну в Доллар США по «курсу МПС»;
  - (3) дальнейшая конвертация из Долларов США в Гривну производится по «курсу банка по картам» (продажа Доллар США /Гривна).

#### Карточный счет в ЕВРО:

1. **При расчетах в Гривнах в Украине** производится одна конвертация - со счета списывается сумма в Евро по «курсу банка по картам» (продажа Гривна/Евро).
2. **При расчетах в Евро:**
  - **картой VISA** (даже вне Еврозоны<sup>1</sup>) конвертация не производится и со счета списывается сумма в Евро, равная сумме платежной операции;
  - **картой Mastercard** производится двойная конвертация:

<sup>1</sup> Согласно источнику <https://europa.eu/european-union>: страны Европы и микросоударства, на территории которых используется Евро: Австрия, Бельгия, Германия, Греция, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Португалия, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Эстония, Косово, Черногория, Ватикан, Монако, Сан Марино, Андорра; заморские территории, использующие Евро: Азорские острова, Канарские острова, Сеута и Мелилья, Французская Гвиана, Гваделупа, Мадейра, Мартиника, Майотта, Реюньон, Сен-Бартелеми, Сен-Мартен, Сен-Пьер и Микелон.

- (1) платежная система Mastercard конвертирует Евро в Доллар США по курсу международной платежной системы (далее – «курс МПС»);
  - (2) дальнейшая конвертация из Долларов США в Евро производится по «курсу банка по картам» (продажа Доллар США /Евро).
3. **При расчетах в Долларах США** производится одна конвертация - со счета списывается сумма в Евро по «курсу банка по картам» (продажа Доллар США/Евро).
  4. **При расчетах в иностранной валюте, кроме расчетов в Долларах США независимо от платёжной системы (см. п.3. выше) и кроме расчетов в Евро в платежной системе VISA (см. п.2. выше), производится двойная конвертация.**
    - (1) платежная система конвертирует локальную валюту страны расчета в Доллар США по «курсу МПС»;
    - (2) затем конвертация из Долларов США в Евро производится по «курсу банка по картам» (продажа Доллар США/ Евро).
  5. **При расчетах в Гривне за рубежом (при использовании держателем услуги DCC)** производится тройная конвертация.
    - (1) торговец конвертирует локальную валюту страны расчета в Гривну по собственному курсу и с применением собственных комиссий за конвертацию;
    - (2) затем платежная система конвертирует Гривну в Доллар США по «курсу МПС»;
    - (3) затем конвертация из Долларов США в Евро производится по «курсу банка по картам» (продажа Доллар США/ Евро).

#### Карточный счет в Долларах США:

1. **При расчетах в Украине в Гривнах** производится одна конвертация - со счета списывается сумма в Долларах США по «курсу банка по картам» (продажа Гривна/Доллар США).
2. **При расчетах в Евро:**
  - картой VISA производится одна конвертация - со счета списывается сумма в Долларах США по «курсу банка по картам» (продажа Евро/Доллар США);
  - картой Mastercard платежная система конвертирует Евро в Доллар США по «курсу МПС». Дальнейшая конвертация банком не производится и со счета списывается сумма в Долларах США, предъявленная к оплате платежной системой Mastercard.
3. **При расчетах в Долларах США** конвертация не производится и со счета списывается сумма в Долларах США, равная сумме платежной операции.
4. **При расчетах в иностранной валюте, кроме расчетов в Долларах США (см. п.3. выше) и кроме расчетов в Евро в платежной системе VISA (см. п.3. выше), производится одна конвертация.** Платежная система конвертирует локальную валюту страны расчета в Доллар США по «курсу МПС». Дальнейшая конвертация банком не производится и со счета списывается сумма в Долларах США, предъявленная к оплате платежной системой.
5. **При расчетах в Гривнах за рубежом (при использовании держателем услуги DCC)** производится двойная конвертация:
  - (1) торговец конвертирует локальную валюту страны расчета в Гривну по собственному курсу и с применением собственных комиссий за конвертацию;
  - (2) затем платежная система конвертирует Гривну в Доллар США по «курсу МПС» и со счета клиента списывается сумма в Долларах США.

## **2. Информация об используемых курсах**

#### **Курс банка:**

Курс банка устанавливается ежедневно Казначейством Банка и узнать его можно у менеджера в Контакт-центре.

#### **Курсы платежных систем на дату оплаты:**

Курс соответствующей платежной системы можно узнать

- по картам Mastercard: на сайте по ссылке <https://www.mastercard.ua/uk-ua/personal/get-support/convert-currency.html> или по телефону +1 636 722 7111;

- по картам VISA на сайте по ссылке <https://www.visa.com.ua/ru-UA/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html> или по телефону +1 410 581 9994/3836

! Следует учесть, что курсы являются индикативными и могут отличаться от курса, применяемого платежной системой при расчете.

### 3. Общие правила конвертации

1. Конвертация производится по коммерческому курсу проведения операций, установленному Банком, действующему на дату отражения операции по счету, а не на дату совершения операции в точке обслуживания (дату авторизации).

Таким образом, неверно применять в день оплаты курс «Обмена наличной валюты» сегодняшнего дня, который размещен на сайте или в кассе банка, так как сумма операции будет конвертирована по «курсу банка по картам», установленному Банком на день отражения операции по счету (завтрашнего или позднее).

2. Комиссию за конвертацию банк удерживает, если валюта операции отличается от валюты счета клиента. Комиссия удерживается в валюте счета от суммы операции, отраженной по счету:

- для физических лиц - **1,2 %** (пакет «Статусный» - 0%);
- для юридических лиц и ФОП - **1%**.

3. Заблокированная в момент оплаты (авторизации) сумма может отличаться от суммы платежной операции, отраженной впоследствии по счету. Данные отличия вызваны конъюнктурой на валютном рынке и сроками представления операции к оплате банком эквайром.

4. Все операции, совершенные в Гривне на территории Украины, рассчитываются через Гривну. При оплате в сети Интернет, следует учитывать, что интернет-торговец может указывать стоимость товара или услуг в гривнах используя сервис DCC, поэтому к счету будет применена не сумма оплаты, а сумма в гривневом эквиваленте по курсу продажи доллара США.

5. Операции, совершенные в Гривне за пределами Украины (если банк торговца обслуживается не украинским банком эквайром), рассчитываются через Доллар и сумма операции в Гривне отличается от суммы в Гривне отраженной по счету.

6. При совершении операций получения наличных, дополнительно блокируется сумма комиссии за снятие наличных согласно тарифному пакету.

### 4. Особенности использования курсов:

При списании суммы операции со счета, по которой валюта операции совпадает с валютой счета, сумма комиссии за конвертацию разблокируется (то есть клиент не оплачивает комиссию за конвертацию по таким операциям). Но в случае расчетов картой Mastercard в Евро сумма списания с Евро счета может отличаться от суммы оплаты (авторизации). Банк рассчитывается с Mastercard только в долларах США, потому возникает двойная конвертация (см. подробнее выше).

При операциях за рубежом и, если валюта счета не равна валюте операции, Банком может дополнительно блокироваться процент от суммы операции (процент за конвертацию, комиссии за получение наличных).