

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ

Інформація для Клієнтів

Повне та скорочене найменування Банку:	Акціонерне товариство «СБЕРБАНК» АТ «СБЕРБАНК»
Ідентифікаційний код:	25959784
Місцезнаходження Банку:	Україна, 01601, м. Київ, вул. Володимирська, 46. Адреси місцезнаходження відділень Банку містяться на сайті Банку у розділі « Філіальна мережа в Україні ».
Контактна інформація:	Номери телефонів Контакт-центру: +380 (44) 354-15-15, 5595 (зворотний безкоштовний дзвінок). Адреса електронної скриньки: sbrf@sbrf.com.ua .
Адреса власного сайту Банку:	www.sbrf.com.ua .
Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку:	Перелік дозволів і ліцензій на сайті Банку: розділ «Про банк» - «Банк сьогодні» - « Загальні відомості » . Копія банківської ліцензії на сайті Банку: розділі «Про банк» - «Банк сьогодні» - « Ліцензії ».
Види банківських послуг, що надаються Банком Клієнту:	1. відкриття та ведення Поточних рахунків у національній та іноземній валютах; 2. відкриття Вкладних рахунків, залучення Вкладів у національній та іноземній валютах; 3. відкриття та ведення Поточних рахунків з картою, випуск Карток; 4. надання кредиту шляхом випуску кредитних Карток (оформлення кредитних заявок і видача кредитів фізичним особам за Продуктом «Кредитна картка з пільговим періодом» (цільова група Клієнтів - відповідно до встановленої Банком)); 5. надання в користування індивідуального банківського сейфу (без відповідальності Банку за вміст сейфу). Інформація щодо Послуг Банку міститься на сайті Банку у відповідних розділах: «Приватним клієнтам» та/або у Тарифах, розміщених за посиланнями: Пакети документів приватним особам (розділ « Пакети документів »)
Тарифи	Тарифи розміщені на сайті Банку у відповідних розділах: «Приватним клієнтам» та/або у Тарифах, розміщених за посиланнями: Пакети документів приватним особам (розділ « Пакети документів »). Якщо інформацію про загальні суми зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, щодо окремих послуг Банку не може бути розміщено на Сайті Банку, то перед укладенням відповідного договору Банк надає її Клієнту в письмовій або електронній формі.
Істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) та умови їх надання:	Строковий депозит Ощадний рахунок Кредитна картка
Порядок і процедура захисту персональних даних:	Загальна інформація щодо захисту персональних даних міститься на сайті Банку . Політику конфіденційності можна завантажити за посиланням
Порядок дій Банку в разі невиконання Клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг:	У разі невиконання Клієнтом обов'язків за відповідним Договором про надання послуг Банк вживає заходів, передбачених у Розділі I ДБО (підрозділ «Відповідальність Сторін»), а також у Розділі II ДБО (відповідні підрозділи, на умовах якого Клієнт отримує послуги: «Поточний рахунок», «Вкладні рахунки», «Поточний рахунок з картою», «Банківський сейф»).
Витяг з Інструкції по роботі зі скаргами та зверненнями Клієнтів в АТ «СБЕРБАНК»:	Міститься на Сайті Банку у розділі « Звернення клієнтів ».
Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень:	https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2 .
Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб:	на Сайті Банку за посиланням: « Фонд гарантування вкладів фізичних осіб »
Попередження:	- підписання Клієнтом відповідного Договору (одного або декількох), передбаченого ДБО, означає прийняття (акцепт) Клієнтом умов цієї Публічної пропозиції Банку та ДБО, та надання Клієнтом згоди на зазначені умови надання банківських послуг; - Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Керуючись статтями 638 та 641 Цивільного кодексу України, АТ «СБЕРБАНК» (Банк) звертається з публічною пропозицією укласти Договір банківського обслуговування фізичних осіб (ДБО) на умовах, викладених нижче (надалі - Публічна пропозиція).

Публічна пропозиція оголошується з метою встановлення з фізичними особами, які у правовідносинах, що регулюються умовами ДБО, діють як фізичні особи, що не є підприємцями/самозайнятими особами, договірних відносин щодо надання Банком послуг, перелічених вище у таблиці «Інформація для клієнтів».

ДБО укладається у разі повного і безумовного прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку. Приєднання до ДБО відбувається на умовах, викладених в ньому, фізична особа не може запропонувати Банку свої умови договору.

ДБО вважається укладеним, а Публічна пропозиція - акцептованою з моменту отримання Банком від Клієнта Заяви про приєднання до ДБО (надалі - Заява про приєднання), якщо інше не передбачено умовами ДБО або Заявою про приєднання.

Акцептувати Публічну пропозицію можуть фізичні особи, які досягли 14-річного віку. Обслуговування Банком неповнолітніх Клієнтів у віці від 14 до 18 років здійснюється з урахуванням вимог Законодавства щодо здійснення правочинів неповнолітніми особами.

Типову форму Заяви про приєднання у паперовому вигляді можна отримати за місцезнаходженням відділень Банку, перелік яких оприлюднений на Сайті Банку: <http://www.sbrf.com.ua>.

Типову форму Заяви про приєднання у електронному вигляді можна отримати на Сайті Банку у розділі [Пакети документів](#) та роздрукувати самостійно.

Підтвердженням факту укладення ДБО є примірник Заяви про приєднання з відмітками Банку про її прийняття, що надається Клієнту.

Публічна пропозиція набирає чинності з дати, визначеної на першій сторінці ДБО як «дата набрання чинності», та діє до дати набрання чинності новою редакцією умов ДБО.

Публічна пропозиція, ДБО з усіма невід'ємними частинами, Заява про приєднання, а також будь-які інші договори та правочини, що укладаються на підставі ДБО, разом складають Єдиний Договір банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «СБЕРБАНК».

(Терміни, визначення та скорочення в Публічній пропозиції використовуються у значенні, передбаченому ДБО).