

# ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНИМ ПОРТАЛОМ

Чинна редакція затверджена	12.07.2021р.
Набуває чинності з	22.07.2021р.
Строк дії	до дня оприлюднення нової редакції

## Зміст

Терміни, визначення та скорочення .....	1
Загальні положення .....	4
Загальні умови використання Платіжного порталу .....	4
Умови надання Послуги .....	4
Правила користування Платіжним порталом .....	5
Порядок користування Платіжним порталом .....	12

# Терміни, визначення та скорочення

<b>Авторизація</b>	процедура одержання дозволу на проведення Операції/Переказу з використанням Картки.
<b>Банк</b>	АТ «СБЕРБАНК», яке здійснює свою діяльність на підставі Генеральної ліцензії, виданої НБУ від 22.12.2015р. №198-3 (з відповідним додатком на здійснення валютних операцій) та Банківської ліцензії, виданої НБУ від 18.12.2015р. №198. Місцезнаходження та реквізити Банку: Місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Володимирська 46. Рахунок: 3510001010 в ГУ НБУ у Києві та Київській області. Ідентифікаційний код: 25959784, код банку: 320627. e-mail: sbrf@sbrf.com.ua Номери телефону Контакт-центру Банку: 5595(безкоштовний зворотний дзвінок) , +380 (44) 354 15 15
<b>Банк-емітент</b>	в рамках цих Правил: банк, який випустив і надав Клієнту/Відвідувачу/Користувачу/іншій особі картку, за допомогою якої Клієнт/Відвідувач/Користувач/інша особа ініціює Переказ у Платіжному порталі, або здійснює інші операції відповідно до цих Правил. Банком-емітентом може бути АТ «СБЕРБАНК», якщо Переказ здійснюється Клієнтом з використанням Картки, що була емітована Банком, або інший банк, що емітував картку.
<b>Відвідувач</b>	фізична особа, яка має намір скористатись Платіжним порталом без реєстрації у Платіжному порталі. Така фізична особа (одночасно): - має бути дієздатною в повному обсязі особою за Законодавством України або іншої країни, резидентом якої вона є; - має бути законним держателем Картки; - ознайомилась та погодилась із цими Правилами. Відвідувачем можуть також бути Клієнт та Користувач, якщо вони мають намір ініціювати Переказ через Відкриту зону ПП. Відвідувачу Закрита зона ПП не доступна для здійснення Переказу. Відвідувач має право отримати доступ до Закритої зони ПП (а) після реєстрації на Платіжному порталі (в такому разі після реєстрації на Платіжному порталі він набуває статусу Користувача) або (б) після укладення з Банком відповідного Договору про надання послуг, реєстрації на Платіжному порталі та здійснення всіх інших дій/умов, передбачених таким Договором про надання послуг (в такому разі після укладення відповідного Договору про надання послуг, реєстрації Відвідувача на Платіжному порталі та виконання всіх інших дій/умов він набуває статусу Клієнта). Здійснення Переказу за допомогою Закритої зони ПП з рахунку Клієнта, відкритого в Банку/іншому банку, здійснюється в порядку та на умовах, визначених цими Правилами.
<b>Відкрита зона ПП</b>	сукупність програмного забезпечення Банку/канал (зона) обслуговування, яка доступна Відвідувачу на Платіжному порталі без реєстрації. За допомогою Відкритої зони ПП Відвідувач має право без реєстрації на Платіжному порталі створити Запит на отримання Послуги з метою ініціювання Переказу з використанням Картки. Відкрита зона ПП також доступна Клієнту для ініціювання Переказу. В такому разі Клієнт здійснює відповідні операції/Перекази в статусі Відвідувача (див. також термін Закрита зона ПП).
<b>ДБО</b>	«ДБО для ФО» і «ДБО для ЮО та ФОП» при одночасному згадуванні.
<b>ДБО для ФО</b>	Договір банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Сбербанк». Чинна редакція ДБО оприлюднена на Сайті Банку та доступна для ознайомлення.
<b>ДБО для ЮЛ та ФОП</b>	Договір банківського обслуговування обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в АТ «Сбербанк». Чинна редакція ДБО оприлюднена на Сайті Банку та доступна для ознайомлення.
<b>Законодавство</b>	чинні акти законодавства України, в тому числі: закони України, нормативно-правові акти Президента України та Кабінету Міністрів України, нормативно-правові акти інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, нормативно – правові акти НБУ, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб та інші нормативно- правові акти.

<b>Закрита зона ПП</b>	сукупність програмного забезпечення Банку/канал Дистанційного обслуговування, яка доступна Клієнту/Користувачу на Платіжному порталі. За допомогою Закритої зони ПП Клієнт/Користувач має право, після реєстрації на ПП, створити Запит на отримання Послуги з метою ініціювання Переказу з використанням Картки або без її використання та/або ініціювати укладення відповідного Договору про надання послуг у разі, якщо укладення такого Договору прямо передбачено ДБО (див. також термін Відкрита зона ПП)
<b>Запит</b>	відповідні дії, які виконує Клієнт/Відвідувач/Користувач у спеціальній екранній формі Платіжного порталу з метою ініціювання отримання однієї або декількох Послуг у разі, якщо можливість отримання відповідної Послуги прямо передбачено ДБО, цими Правилами або Банк має технічну можливість надання такої Послуги.
<b>Картка</b>	в рамках цих Правил: електронний платіжний засіб у вигляді емітованої Банком-емітентом у встановленому Законодавством порядку пластикової або іншого виду картки, яка використовується для здійснення операцій, Термін «Картка» використовується також у випадках, коли мається на увазі випущена Банком Клієнту фізичній особі – підприємцю Картка-«Ключ-картка до рахунку».
<b>Квитанція Платіжного терміналу/Чек Банкомату</b>	паперовий документ, який друкується Платіжним терміналом/Банкоматом та містить інформацію щодо проведеної Операції з використанням Картки згідно з Законодавством та правилами Платіжних систем.
<b>Клієнт</b>	в рамках цих Правил: (1) фізична особа, яка прийняла (акцептувала) Публічну пропозицію АТ «СБЕРБАНК» укласти ДБО для ФО, на чие ім'я відкрито один або декілька Рахунків в Банку та/або випущена Банком Картка, (2) фізична особа – підприємець, яка прийняла (акцептувала) Публічну пропозицію АТ «СБЕРБАНК» укласти ДБО для ЮО та ФОП, на чие ім'я відкрито один або декілька Рахунків в Банку для здійснення підприємницької діяльності в Україні та випущена Банком Картка-«Ключ-картка до рахунку».
<b>Користувач</b>	фізична особа або фізична особа - підприємець, які мають намір скористатись Платіжним порталом та зареєструвались у Платіжному порталі. Такі особи (одночасно): - мають бути дієздатною в повному обсязі особою за Законодавством України або іншої країни, резидентом якої вона є; - мають бути законним держателем Картки; - ознайомились та погодились з цими Правилами; - пройшли реєстрацію на Платіжному порталі. Користувач також має право скористатись Відкритою зоною ПП. В такому разі, він здійснює відповідні операції в статусі Відвідувача.
<b>Ліміт у Платіжному порталі</b>	обмеження на суму Операцій на Платіжному порталі, що підтверджуються Одноразовим паролем, надісланим у SMS, в певний період часу. Ліміти встановлюються Банком з метою безпеки проведення розрахунків за Операціями на Платіжному порталі. Клієнт/Відвідувач/Користувач за власним бажанням може встановлювати особисті Ліміти на Платіжному порталі у сумах, що не перевищують суми Лімітів на Платіжному порталі, встановлених Банком. З інформацією про граничні розміри сум Переказів, що встановлені Банком, Клієнт/Відвідувач/Користувач може ознайомитись на Сайті Банку.
<b>Логін</b>	унікальний набір цифр, букв та/або символів, що разом із Паролем авторизації використовується для Аутентифікації на Платіжному порталі та надає Клієнту/Користувачу право на доступ до Платіжного порталу.
<b>Платіжна система або МПС</b>	в рамках цих Правил: міжнародна платіжна система Visa International та/або MasterCard Worldwide.
<b>Обробка персональних даних</b>	будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптація, зміна, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.
<b>Одержувач</b>	фізична особа (громадянин України або іноземний громадянин, або особа без громадянства), на картку/поточний рахунок якої зараховується сума Переказу (в тому числі, що відкриті в Банку), або яка отримує Переказ по номеру мобільного телефону на картку, емітовану Банком-емітентом, або рахунок мобільного телефону якого поповнюється Клієнтом.
<b>Пароль доступу</b>	відомий тільки Клієнту/Користувачу набір цифр, букв та/або символів, що разом із Логіном Клієнта/Користувача використовується для Аутентифікації на Платіжному порталі та надає Клієнту/Користувачу право на доступ до Платіжного порталу. Пароль доступу визначається (генерується) Клієнтом/Користувачем самостійно при доступі на Платіжний портал.

<b>Переказ</b>	- переказ коштів, ініційований Клієнтом/Відвідувачем/ Користувачем у Закритій зоні ПП з використанням Картки або з Поточного рахунку, з метою зарахування суми переказу на Рахунки, відкриті в Банку, або на рахунки, відкриті в іншому банку, або - переказ коштів на користь Одержувача (в т.ч., але не виключно, з метою здійснення переказу з Поточного рахунку з карткою по номеру мобільного телефону з подальшим перерахуванням на Поточний рахунок з карткою, відкритий в Банку або іншому банку), або - переказ на користь Постачальника з метою оплати товарів/робіт/послуг, придбаних Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем, або переказ з метою поповнення номеру мобільного телефону (операторів мобільного зв'язку, що зареєстровані та працюють згідно з Законодавством) будь-якої особи.
<b>Платіжний портал (або ПП)</b>	в рамках цих Правил: система обслуговування/канал (зона) обслуговування Клієнтів/Відвідувачів/Користувачів, що являє собою сукупність програмного забезпечення, розміщена на Сайті Банку та складається з: 1) Відкритої зони ПП та 2) Закритої зони ПП. Доступ Клієнта/Користувача до Закритої зони ПП можливий також через Мобільний додаток Банку.
<b>Послуга</b>	послуги, що надаються Банком Відвідувачу/Клієнту/Користувачу в режимі реального часу у Платіжному порталі в порядку та на умовах визначених цими Правилами (зокрема, здійснення (ініціювання) Переказу, отримання (виплата) Переказу, повернення Переказу, відкриття Вкладу, відкриття Поточного рахунку з карткою (з випуском картки Visa Classic Virtual) та ін.).
<b>Постачальник</b>	юридична особа, належним чином зареєстрована згідно з Законодавством на території України, яка уклала з Банком відповідний договір з метою приймання до оплати електронних платіжних засобів - платіжних карток МПС Visa International і/або MasterCard International, або юридична особа/фізична особа-підприємець, яка є отримувачем Переказу, ініційованого Клієнтом у Закритій зоні ПП.
<b>Правила</b>	ці Правила користування платіжним порталом.
<b>Сайт Банку</b>	офіційний власний веб-сайт Банку, що розміщений за посиланням <a href="https://www.sbrf.com.ua/">https://www.sbrf.com.ua/</a> .
<b>Тарифи</b>	в рамках цих Правил: документ, у якому зазначається перелік Послуг Банку, розмір комісійної винагороди Банку за надання таких Послуг та інша інформація. Тарифи затверджуються відповідним колегіальним органом Банку, розміщуються на Сайті Банку. Клієнт/Відвідувач/Користувач сплачує Послуги Банку згідно з Тарифами, чинними на момент здійснення відповідної Операції, надання відповідної Послуги.
<b>Технологія 3D Secure</b>	технологія, яка забезпечує додатковий рівень безпеки шляхом електронної ідентифікації Держателя при здійсненні Операцій з купівлі товарів/послуг через мережу Інтернет або (при ініціюванні Переказу через Платіжний портал) протокол обробки операцій/переказів, розроблений МПС, призначений для забезпечення додаткової безпеки операцій/переказів, що здійснюються з використанням платіжних карток у мережі Інтернет. Зазначений протокол має назву Verified by Visa у термінології МПС Visa International та MasterCard SecureCode у термінології МПС MasterCard International. В рамках даної технології здійснюється Аутентифікація на сервері Банку-емітента Клієнта, який є держателем Картки, який ініціює Переказ в режимі реального часу у Закритій зоні ПП, з обов'язковою генерацією одноразового цифрового пароля відповідно до стандартів кожної такої МПС, необхідного для підтвердження Переказу.
<b>Технологія Look-up</b>	тип Аутентифікації, що застосовується у випадку, коли картка Клієнта не підтримує технології 3D Secure та полягає у проведенні Авторизації по Картці Клієнта на суму від 0 до 1 гривні, та подальшому отриманні Клієнтом через обраний ним спосіб повідомлення за Авторизаціями по його картці одноразового цифровий паролю, необхідного для підтвердження Переказу.
<b>CVV2, CVC2</b>	тризначний код безпеки, який надрукований на зворотній стороні Картки у спеціально відведеному місці і використовується як додатковий захист від підробки Картки та для виконання Операцій, Переказу з використанням реквізитів Картки.
<b>Всі інші терміни, що вживаються в Правилах, визначені в ДБО, а також вживаються у розумінні Законодавства або звичаїв ділового обороту.</b>	

# Загальні положення

- 1.1. Ці Правила визначають умови та порядок надання Клієнту, Відвідувачу та Користувачу відповідних Послуг за допомогою Платіжного порталу.
- 1.2. Ці Правила вступають в дію для кожного Клієнта/Відвідувача/Користувача з моменту погодження Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем цих Правил, та діють до повного виконання Банком та Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем зобов'язань/умов, передбачених цими Правилами.
- 1.3. Для Клієнтів Банку ці Правила є невідомою частиною ДБО. Для Відвідувачів та Користувачів ці Правила є окремим документом, з яким вони ознайомлюються під час отримання Послуги.
- 1.4. Правила розміщуються на Сайті Банку та у Мобільному додатку.

## Загальні умови використання Платіжного порталу

- 2.1. Банк здійснює обслуговування Відвідувачів та Користувачів із використанням Платіжного порталу на підставі згоди Відвідувача/Користувача з цими Правилами.
- 2.2. Банк здійснює обслуговування Клієнта із використанням Платіжного порталу після підписання Клієнтом відповідного Договору про надання послуг, реєстрації Клієнта на Платіжному порталі та на підставі згоди Клієнта з цими Правилами.
- 2.3. Обслуговування Користувача та Клієнта може здійснюватись у Відкритій зоні ПП та у Закритій зоні ПП. Банк надає Клієнту/Користувачу можливість скористатися Послугою за допомогою Закритої зони ПП, що розміщена на Офіційному Сайті Банку за адресою: <https://mcp.sbrf.com.ua> або шляхом отримання доступу до Закритої зони ПП [через Мобільний додаток](#).
- 2.4. У Закритій зоні ПП Клієнту можливе надання наступних Послуг Банку:
  - здійснення (ініціювання) Переказу,
  - отримання Переказу,
  - повернення Переказу,
  - відкриття та поповнення Вкладного рахунку,
  - повернення Вкладу,
  - проведення валютних операцій з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти,
  - відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual).
- 2.5. У Закритій зоні ПП Користувачу можливе надання наступних Послуг Банку:
  - здійснення (ініціювання) Переказу,
  - отримання Переказу,
  - повернення Переказу.
- 2.6. У Відкритій зоні ПП Клієнту/Відвідувачу/Користувачу можливе надання наступних Послуг Банку:
  - здійснення (ініціювання) Переказу,
  - отримання Переказу (отримання Переказу, віправленого по номеру телефона, може бути здійснене тільки у статусі Користувача або Клієнта).
- 2.7. Фактом, що підтверджує ознайомлення та погодження Клієнтом з Правилами у Закритій зоні ПП є:
  - укладення Клієнтом відповідного Договору про надання послуг, а також
  - користування Послугою на ПП.

При користування Закритою зоною ПП ознайомлення та погодження з Правилами можливе як під час реєстрації на ПП, - так і у Закритій зоні ПП - до моменту отримання Послуги.

- 2.8. Фактом, що підтверджує ознайомлення та погодження Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем з Правилами у Відкритій зоні ПП є:
  - користування Послугою на ПП.

При користуванні Відкритою зоною ПП ознайомлення з цими Правилами можливе до моменту отримання Послуги.

- 2.9. Погодження Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Правил є повним та безумовним, відбувається в цілому, без можливості запропонувати Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Банку інші умови надання Послуг, ніж ті, що викладені в Правилах.
- 2.10. В разі не погодження Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем цих Правил в порядку, передбаченому п.2.7-п.2.9. Правил, Послуга Клієнту/Відвідувачу/Користувачу не надається.
- 2.11. Клієнту/Відвідувачу/Користувачу забороняється використовувати Платіжний портал з метою здійснення шахрайських операцій з Картою, а також інших дій, здійснення яких може нашкодити діловій репутації Банку або нанести збитки/шкоду Банку, Банкам-емітентам, іншим Клієнтам, Відвідувачам, Користувачам, а також Одержувачам, Постачальникам, будь-яким іншим третім особам.

## Умови надання Послуги

- 3.1. Банк зобов'язується надати Клієнту/Відвідувачу/Користувачу Послугу з урахуванням вимог Законодавства та правил МПС, а Клієнт/Відвідувач/Користувач зобов'язується оплатити Банку таку Послугу, сплативши встановлену Банком плату (комісію/комісійну винагороду) за надання Банком Послуги в порядку та на умовах, визначених Правилами, правилами МПС та Тарифами. Винагорода Банку за виконання Послуги може бути встановлена Банком у вигляді Комісії, Щомісячної комісії, Комісії за отримання Переказу, Комісії за повернення Переказу (далі по тексту будь-яка та кожна з вищевказаних комісій – Комісія).
- 3.2. Банк надає Клієнту/Відвідувачу/Користувачу Послугу з урахуванням вищевикладеного та при одночасному виконанні наступних умов:

- наявності в Банку технічної можливості щодо надання Послуги;
- виконання Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Правил щодо порядку та умов надання Послуги, в т.ч. здійснення Переказу / ініціювання відкриття/поповнення Вкладного рахунку/проведення валютних операцій з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти, відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) (з урахуванням пунктів 2.7. - 2.9. цих Правил);
- наявності на рахунку Клієнта/Відвідувача/Користувача суми, достатньої для здійснення Переказу та оплати Комісії;
- відсутності заборон на проведення Переказу / відкриття/поповнення Вкладного рахунку/відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) / проведення валютних операцій з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти, передбачених Правилами та/або правилами МПС та/або Законодавством;
- сума Переказу, ініційована Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем, не перевищує граничний розмір, встановлений Банком<sup>1</sup>.

**3.3.** Відвідувач/Користувач, погодивши Правила, підтверджує розуміння та надає Банку згоду щодо наступного: в процесі надання Послуги, Банк здійснює приймання, обробку та передачу інформації щодо Переказу (в т.ч. інформацію щодо Відвідувача/Користувача), ініційованого Відвідувачем/Користувачем, іншим учасникам МПС, які задіяні в проведенні Переказу.

**3.4.** Клієнт, підписанням відповідного Договору про надання послуг, підтверджує розуміння та надає Банку згоду щодо наступного: в процесі надання Послуги, Банк здійснює приймання, обробку та передачу інформації щодо Переказу (в т.ч. інформацію щодо Клієнта), ініційованого Клієнтом, іншим учасникам МПС, які задіяні в проведенні Переказу.

Банк також здійснює розрахунки з метою перерахування коштів за реквізитами Переказу на користь Одержувача або Постачальника на умовах окремого Договору, укладеного між Банком та Клієнтом (за умови, що Картка, за допомогою якої Клієнт ініціює Переказ, емітована Банком).

**3.5.** Послуга вважається наданою Банком в разі успішного проведення Переказу на користь Клієнта/Відвідувача/Користувача, Одержувача або Постачальника згідно параметрів (реквізитів) Переказу, або відкриття Вкладного рахунку/відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) або проведення валютної операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти.

## Правила користування Платіжним порталом

### 4.1. Особливості подання Запиту на здійснення Переказу/отримання (виплати) Переказу/повернення Переказу:

**4.1.1.** Клієнт/ Користувач (після проходження процедури реєстрації та авторизації в Платіжному порталі) / Відвідувач з метою отримання Послуги та здійснення Переказу/отримання (виплати) Переказу/повернення Переказу, формує Запит на отримання Послуги, у якому обов'язково зазначає у відповідній спеціальній екранній формі наступні параметри (реквізити) Переказу:

- інформацію про Постачальника або Одержувача;
- номер своєї Картки/Поточного рахунку;
- термін дії своєї Картки (у разі здійснення Переказу з Картки);
- CVV2/CVC2 код своєї Картки (може не застосовуватись/не зазначатись у випадку використання Картки, емітованою Банком або при виконанні переказу з Поточного рахунку);
- суму Переказу в національній валюті;
- номер своєї Картки/картки Одержувача/номер рахунку Одержувача/Постачальника;
- інші параметри, що необхідні для здійснення Переказу (наприклад: особистий рахунок Клієнта/Відвідувача/Користувача, що відкритий у відповідного Постачальника, прізвище, ім'я, по-батькові Клієнта/Відвідувача/Користувача, прізвище, ім'я, по-батькові/найменування Одержувача/Постачальника, номер телефону тощо).

**4.1.2.** Банк надає можливість ознайомитись з Тарифами та/або розраховує суму відповідної Комісії, яку має сплатити Клієнт за Послугу, та повідомляє її Клієнту/Відвідувачу/Користувачу у відповідній спеціальній екранній формі у Платіжному порталі перед отриманням Послуги, в т.ч. перед здійсненням Переказу. Сума відповідної Комісії, а також підсумкова сума, яка буде списана з Поточного рахунку з картою/Поточного рахунку Клієнта, що складається з суми Комісії та суми Переказу, інша інформація щодо Послуги/Переказу надається Клієнту/Відвідувачу/Користувачу у відповідній спеціальній екранній формі у Платіжному порталі до моменту погодження Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем з Правилами, за виключенням Переказів СЕП. При виконанні Переказу СЕП Клієнт ознайомлюється з Тарифами окремо.

**4.1.3.** Клієнт/Відвідувач/Користувач самостійно перевіряє введені ним у Запиті параметри Переказу та Послуги (в т.ч. інформацію, про суму Переказу та суму Комісії) у відповідній спеціальній екранній формі у Платіжному порталі та, у випадку згоди із всією зазначеною інформацією, погоджується з Правилами. Фактом, що підтверджує бажання Клієнта/Відвідувача/Користувача скористатися Послугою, є направлення відповідного Запиту через Платіжний портал шляхом:

- натискання кнопки «Відправити» (у випадку ініціювання Переказу), або кнопки «Отримати грошовий переказ» (при отриманні (виплаті) Переказу), або кнопки «Повернути кошти» (при поверненні Переказу), що розміщені у відповідній спеціальній екранній формі Платіжного порталу після (нижче) фрази «Натискаючи кнопку вище, Ви підтверджуєте, що ознайомились, зрозуміли та погоджуєтесь з Правилами користування Платіжним порталом».

Вчинивши зазначені вище в цьому пункті Правил дії, Клієнт/Відвідувач/Користувач також одночасно підтверджує своє бажання ініціювати Переказ/отримати виплату (Переказ)/повернути Переказ, а також свою згоду із всіма умовами/параметрами Послуги/Переказу (в т.ч. розміром відповідної Комісії) та відправляє відповідний Запит через Платіжний портал до Банку (при здійсненні Переказу з Поточного рахунку) та Банку-емітента (при здійсненні Переказу з Картки). Технологічну та інформаційну взаємодію щодо відправлення (передачі) Запиту до Банку-емітента забезпечує Банк та інші учасники МПС.

Після підтвердження у вищевказаному порядку Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем свого бажання скористатися Послугою та здійснити Переказ, Клієнт/Відвідувач/Користувач втрачає можливість змінити параметри Послуги та Переказу, та відкликати Запит (погоджуючись з Правилами, Клієнт/Відвідувач/Користувач підтверджує прийнятність для нього такої умови).

**4.1.4.** Для виконання Переказу з Картки, Банк, отримавши від Клієнта/Відвідувача/Користувача відповідний Запит, з метою надання Клієнту/Відвідувачу/Користувачу Послуги здійснює:

Спочатку Аутентифікацію з використанням технології 3D Secure або технології Look-up в наступному порядку:

<sup>1</sup> З інформацією про граничні розміри сум Переказів, що встановлені Банком, Клієнти/Відвідувачі/Користувачі можуть ознайомитись на Сайті Банку.

– Банк-емітент в обраний ним спосіб надає Клієнту/Відвідувачу/Користувачу одноразовий пароль, наприклад, у SMS-повідомленні на номер мобільного телефону, який міститься (повідомлений Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Банку-емітенту) в облікових системах/програмному забезпеченні Банку-емітента.

Для успішного проходження Аутентифікації Клієнт/Відвідувач/Користувач вводить у відповідному полі спеціальної екранної форми у Платіжному порталі наданий Банком-емітентом одноразовий пароль.

У разі невірнього введення Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем одноразового паролю 3 (три) рази поспіль, Аутентифікація вважається не успішною та Банк-емітент відмовляє Клієнту/Відвідувачу/Користувачу у проведенні (здійсненні) такого Переказу.

**4.1.5.** Після проведення Банком/Банком-емітентом успішної Аутентифікації Клієнта/Відвідувача/Користувача, Банк/Банк-емітент здійснює Авторизацію операції з Переказу та інформує Клієнта/Відвідувача/Користувача про результат такого Переказу та надання Послуги шляхом виведення у спеціальній екранній формі у Платіжному порталі відповідного повідомлення, а також електронної квитанції/платіжного доручення, що підтверджує здійснення Переказу та надання Послуги (у випадку успішності здійснення Переказу та надання Послуги).

Електронна квитанція/платіжне доручення, сформована (сформоване) за результатами проведеного Переказу та наданої Послуги, за бажанням Клієнта/Відвідувача/Користувача направляється Банком на адресу електронної пошти Клієнта/Відвідувача/Користувача (якщо така адреса електронної пошти буде зазначена Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем у відповідній спеціальній екранній формі у Платіжному порталі у випадку успішності здійснення Переказу та надання Послуги). Направлення Банком електронної квитанції/платіжного доручення, сформованої (сформованого) за результатами проведеного Переказу та наданої Послуги, на адресу електронної пошти Клієнта/Відвідувача/Користувача є належним підтвердженням доставки такої електронної квитанції/платіжного доручення Клієнту/Відвідувачу/Користувачу.

У випадку, якщо адреса електронної пошти не була зазначена Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем у відповідній спеціальній екранній формі у Платіжному порталі у випадку успішності здійснення Переказу та надання Послуги, то в такому випадку електронна квитанція/платіжне доручення, що сформована (сформоване) за результатами проведеного Переказу та наданої Послуги, може бути виведено за бажанням Клієнта/Відвідувача/Користувача на екран у спеціальній екранній формі у Платіжному порталі (у випадку успішності здійснення Переказу та надання Послуги) та є належним підтвердженням доставки такої електронної квитанції/виконаного платіжного доручення Клієнту/Відвідувачу/Користувачу.

**4.1.6.** Клієнт/Відвідувач/Користувач, погоджуючись з Правилами, гарантує, погоджує та підтверджує наступне:

– будь-який Переказ, ініційований ним в порядку та на умовах, визначених Правилами, не здійснюватиметься Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем з метою здійснення господарської та/або підприємницької та/або інвестиційної та/або незалежної професійної діяльності (окрім Переказів, які здійснюються з використанням Картки «Ключ-картка до рахунку»);

– Банк не є податковим агентом Клієнта/Відвідувача/Користувача за Переказами, ініційованими Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем в порядку та на умовах, визначених в Правилах, крім випадків, передбачених Законодавством. У випадку, коли внаслідок здійсненого Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Переказу, виникають будь-які зобов'язання із сплати податків та/або інших обов'язкових платежів, Клієнт/Відвідувач/Користувач зобов'язується самостійно сплатити такі податки та/або платежі та, за необхідності або у випадках, визначених Законодавством, подати до податкових та/або контролюючих органів всю необхідну інформацію/документи щодо Переказу, сум податків та/або платежів тощо;

– Банк не несе відповідальності перед Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем, Одержувачами/Постачальниками та будь-якими іншими особами за здійснення Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Переказу за умови, що Банк-емітент здійснив Аутентифікацію (та така процедура Аутентифікації була успішно пройдена) та при ініціюванні відповідного Переказу буде успішно пройдена процедура Авторизації;

– він (Клієнт/Відвідувач/Користувач) несе всю відповідальність за правильність, достовірність та повноту параметрів (реквізитів) Переказу, які зазначаються Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем у Запиті, який формується у Платіжному порталі (в т.ч., але не обмежуючись, за інформацію щодо Одержувача/Постачальника, на користь якого здійснюється Переказ коштів) та суть операції (Переказу) згідно з Законодавством;

– він (Клієнт/Відвідувач/Користувач) здійснюватиме Перекази з використанням Картки/з Поточних рахунків, держателем/власником яких він є на законних підставах;

– вся інформація, яку він (Клієнт/Відвідувач/Користувач) зазначає у відповідній спеціальній екранній формі у Запиті у Платіжному порталі з метою проведення Переказу, є достовірною, точною і повною;

– Клієнт/Відвідувач/Користувач зобов'язується не ініціювати/не проводити Переказ, що порушує умови Правил, Законодавства та/або правил МПС.

**4.1.7.** Строки проведення Переказу, ініційованого Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем через Платіжний портал за допомогою Картки, визначаються правилами МПС та договорами, що укладаються з членами/учасниками платіжної системи, з дотриманням вимог Законодавства.

**4.1.8.** Строки проведення Переказу, ініційованого Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем через Платіжний портал з Поточного рахунку, визначаються правилами роботи системи електронних платежів Національного банку України (СЕП), з дотриманням вимог Законодавства та Правилами.

**4.1.9.** Детальний порядок отримання Послуги/ініціювання Переказу/отримання (виплати) Переказу/повернення Переказу/реєстрації Клієнта/Відвідувача/Користувача на ПП, викладені в Порядку користування ПП.

## **4.2. Відкриття через Платіжний портал Вкладного рахунку (для Клієнтів Банку).**

**4.2.1.** Для відкриття Вкладного рахунку Клієнт (після проходження процедури реєстрації на ПП та авторизації в Закритій зоні ПП) з метою розміщення Вкладу через Закриту зону ПП обирає наступні обов'язкові параметри майбутнього Вкладу у відповідній спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП:

- назва Вкладу;
- строк дії Вкладу;
- сума та валюта Вкладу;
- номер власного Поточного рахунку/Поточного рахунку з картою для перерахування з нього суми Вкладу;
- номер власного Поточного рахунку/Поточного рахунку з картою для виплати процентів та повернення суми Вкладу;
- інші параметри, що необхідні для формування Оферти на укладення Договору банківського вкладу (далі по тексту – Оферта).



**4.2.2.** Банк, після вибору Клієнтом обов'язкових параметрів майбутнього Вкладу, у відповідній спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП, повідомляє Клієнту планову дату відкриття Вкладного рахунку (найближчий Операційний день Банку), формує для направлення Банку Клієнтом Оферти на укладення Договору щодо відкриття Вкладного рахунку, яка містить в тому числі, Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

**4.2.3.** Перед відправкою Оферти Банку, Клієнт повинен обов'язково:

- ознайомитися з Правилами, ДБО та Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб,
- ознайомитися з інформацією, розміщеною на Сайті Банку за адресою: [sbrf.com.ua](http://sbrf.com.ua), в порядку та обсязі, передбаченому Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в тому числі з інформацією про Банк, Послугу Банку (загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які Клієнт повинен сплатити, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат),
- перевірити внесені в електронну форму Оферти дані про обов'язкові параметри майбутнього Вкладу та умови Договору, та, у разі згоди із всією зазначеною інформацією:
- виконати дії відповідно до Правил.

Фактом, що підтверджує бажання Клієнта скористатися Послугою з відкриття Вкладного рахунку, є направлення Клієнтом відповідної Оферти через Закриту зону ПП шляхом введення в електронній формі власного Простого Електронного підпису.

**4.2.4.** Здійснивши зазначені вище дії, Клієнт також одночасно підтверджує, що до укладення Договору банківського вкладу та відкриття Вкладного рахунку він (Клієнт) ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, висловлює своє бажання укласти відповідний Договір та відкрити Вкладний рахунок на умовах, викладених в Договорі, а також погоджується із всіма умовами/параметрами Вкладу (в т.ч. з розміром процентної ставки, за якою нараховуються проценти на Вклад, строком розміщення Вкладу, умовами повернення Вкладу), надає свою згоду на списання суми коштів з Поточного рахунку або Поточного рахунку з картою, та, відправивши відповідну Оферту через Закриту зону ПП, надає Банку розпорядження на відкриття Вкладного рахунку та відповідне перерахування коштів.

**4.2.5.** Після формування Оферти на укладення Договору щодо відкриття Вкладного рахунку Клієнт втрачає можливість змінити параметри Вкладу та відкликати Оферту.

**4.2.6.** Підписана з боку Клієнта Оферта та підписаний з боку Банку Акцепт разом складають Договір банківського вкладу, укладений у електронній формі. Акцепт і Оферта формуються у Закритій зоні ПП, доступ до них можливий в налаштуваннях відкритого Вкладного рахунку, та можуть за бажанням Клієнта бути у будь-який час роздруковані.

**4.2.7.** Клієнт, погоджуючись з Правилами, гарантує, погоджує та підтверджує наступне:

- він (Клієнт) несе відповідальність за ознайомлення з Правилами;
- він (Клієнт) несе відповідальність за ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб;
- він (Клієнт) здійснюватиме перекази коштів на Вкладний рахунок (в тому числі для поповнення/повернення Вкладу) з використанням Карток/з Поточних рахунків, держателем/власником яких він є на законних підставах;
- вся інформація, яку він (Клієнт) зазначає у відповідній спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП з метою ініціювання відкриття Вкладного рахунку та переказу коштів на Вкладний рахунок, є достовірною, точною і повною;
- Клієнт зобов'язується не ініціювати/не проводити переказ коштів, що порушує Правила, ДБО, Законодавство та/або правил МПС.

**4.2.8.** Відкриття Вкладного рахунку та/або проведення переказу коштів на Вкладний рахунок та/або повернення коштів з Вкладного рахунку, що були ініційовані Клієнтом через Закриту зону ПП, здійснюється Банком в Операційний час Банку, та з врахуванням правил МПС та умов договорів, що укладаються з членами/учасниками платіжної системи, з дотриманням вимог Законодавства. Кошти, переказані Клієнтом з Поточного рахунку/Поточного рахунку з картою протягом Операційного часу, надходять на Вкладний рахунок в день їх переказу. Кошти, переказані Клієнтом з Поточного рахунку/Картки протягом дня, що не є Операційним днем, надходять на Вкладний рахунок наступного Операційного дня.

**4.2.9.** Банк має право відмовити Клієнту в відкритті Вкладного рахунку через Закриту зону ПП у разі, якщо для відкриття Вкладного рахунку Клієнт повинен подати до Банку додаткові документи та/або відомості, необхідні для здійснення ідентифікації, верифікації, вивчення Клієнта, уточнення інформації про Клієнта, а також для виконання Банком інших вимог Законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та/або у разі, якщо для відкриття Вкладного рахунку Клієнт повинен подати до Банку додаткові документи та/або відомості, необхідні для виконання інших норм Законодавства. У разі, якщо при відкритті Вкладного рахунку, в зв'язку з відкриттям вказаного Рахунку, Банком повинно бути надане повідомлення до відповідного контролюючого органу та/або державному та/або приватному виконавцю (про відкриття та/або закриття Рахунку Клієнта), Банк має право виконати блокування відкритого Клієнту Вкладного рахунку, про що повідомляє Клієнта..

**4.3. Відкриття через Платіжний портал Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) (для Клієнтів Банку).**

**4.3.1.** Для відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) Клієнт (після проходження процедури реєстрації на ПП та авторизації в Закритій зоні ПП) з метою відкриття вказаного Рахунку через Закриту зону ПП обирає/вказує наступні обов'язкові параметри у відповідній спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП:

- валюта Поточного рахунку з картою (валюта картки Visa Classic Virtual);
- Кодове слово.

**4.3.2.** Банк, після вибору/вказання Клієнтом обов'язкових параметрів Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual), у відповідній спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП, формує для направлення Банку Клієнтом Оферти на укладення Договору щодо відкриття Поточного рахунку з картою, яка містить в тому числі, Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

**4.3.3.** Перед відправкою Оферти Банку, Клієнт повинен обов'язково:

- ознайомитися з Правилами, ДБО та Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб,
- ознайомитися з інформацією, розміщеною на Сайті Банку за адресою: [sbrf.com.ua](http://sbrf.com.ua), в порядку та обсязі, передбаченому Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в тому числі з інформацією про Банк, Послугу Банку (загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які Клієнт повинен сплатити, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат),

– перевірити внесені в електронну форму Оферти дані для відкриття Поточного рахунку з картою (валюта рахунку, Кодове слово, Фінансовий номер телефону),  
та, у разі згоди із всією зазначеною інформацією:

– виконати дії відповідно до Правил.

Фактом, що підтверджує бажання Клієнта скористатися Послугою з відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual), є направлення Клієнтом відповідної Оферти через Закрити зону ПП шляхом введення в електронній формі власного Простого Електронного підпису.

**4.3.4.** Здійснивши зазначені вище дії, Клієнт також одночасно підтверджує, що до укладення Договору банківського рахунку та відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual), він (Клієнт) ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, висловлює своє бажання укласти відповідний Договір та відкрити Поточний рахунок з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) на умовах, викладених в Договорі (в тому числі в Оферті), а також погоджується із всіма умовами/параметрами Поточного рахунку з картою (в т.ч. з розміром комісії за обслуговування Поточного рахунку з картою (відповідно до Тарифів Банку), умовами ДБО та ін.), та, відправивши відповідну Оферту через Закрити зону ПП, надає Банку розпорядження на відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual).

**4.3.5.** Після формування Оферти на укладення Договору щодо відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) Клієнт втрачає можливість змінити параметри Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) та відкликати Оферту.

**4.3.6.** Підписана з боку Клієнта Оферта та підписаний з боку Банку Акцепт разом складають Договір банківського рахунку, укладений у електронній формі. Акцепт і Оферта формуються у Закритій зоні ПП, доступ до них можливий в налаштуваннях відкритої Картки картки Visa Classic Virtual, та можуть за бажанням Клієнта бути у будь-який час роздруковані.

**4.3.7.** Клієнт, погоджуючись з Правилами, гарантує, погоджує та підтверджує наступне:

- він (Клієнт) несе відповідальність за ознайомлення з Правилами;
- він (Клієнт) несе відповідальність за ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб;
- він (Клієнт) здійснюватиме перекази коштів з/на Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) з використанням Картки/з Поточних рахунків, держателем/власником яких він є на законних підставах;
- вся інформація, яку він (Клієнт) зазначає у відповідній спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП з метою ініціювання відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) є достовірною, точною і повною;
- Клієнт зобов'язується не ініціювати/не проводити переказ коштів з/на відкритої Картки Visa Classic Virtual, що порушує Правила, ДБО, Законодавство та/або правила МПС.

**4.3.8.** Відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual), що було ініційоване Клієнтом через Закрити зону ПП, здійснюється Банком з 09:00 до 23:00 в робочі дні Банку.

**4.3.9.** Банк має право відмовити Клієнту в відкритті Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) через Закрити зону ПП у разі, якщо для відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) Клієнт повинен подати до Банку додаткові документи та/або відомості, необхідні для здійснення ідентифікації, верифікації, вивчення Клієнта, уточнення інформації про Клієнта, а також для виконання Банком інших вимог Законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та/або у разі, якщо для відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) Клієнт повинен подати до Банку додаткові документи та/або відомості, необхідні для виконання інших норм Законодавства. У разі, якщо при відкритті Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual), в зв'язку з відкриттям вказаного Рахунку, Банком повинно бути надане повідомлення до відповідного контролюючого органу та/або державному та/або приватному виконавцю (про відкриття та/або закриття Рахунку Клієнта), Банк має право виконати блокування відкритого Клієнту Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual), про що повідомляє Клієнта.

**4.4. Порядок та умови проведення валютних операцій з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти (для Клієнтів Банку)**

**4.4.1.** За допомогою Закритої зони ПП здійснюються валютні операції без наявності у Клієнта підстав/зобов'язань для проведення таких операцій та без подання в Банк документів, що свідчать про наявність у Клієнта підстав/зобов'язань. Банком можуть встановлюватись граничні розміри валютних операцій у Закритій зоні ПП, враховуючи комплекс ризик-орієнтовних заходів, про що Банк інформує на Сайті Банку або у Закритій зоні ПП.

**4.4.2.** Клієнт доручає, а Банк здійснює операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти за допомогою Закритої зони ПП без отримання від Клієнта окремої заяви на здійснення валютної операції.

**4.4.3.** У разі, якщо в процесі ініціювання Клієнтом операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти Банком змінено курс купівлі/продажу іноземної валюти, то після натискання Клієнтом кнопки «Купити» у екранній формі Закритої зони ПП з'явиться повідомлення про зміну курсу валют. В такому випадку попереднє ініціювання Клієнтом операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти припиняється і не підлягає виконанню Банком, а Клієнту необхідно повторно ініціювати валютну операцію (п.п.5.2.12.1. – 5.2.12.2. Порядку користування Платіжним порталом) з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти).

**4.4.4.** Ініціюванням відповідної валютної операції та натисканням кнопки «Купити» Клієнт доручає Банку здійснювати Договірне списання з обраних ним Рахунків у гривнях чи іноземній валюті (в залежності від виду валютної операції) грошових коштів в розмірі, необхідному для проведення купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти. Договірне списання здійснюється Банком у порядку, передбаченому відповідним підрозділом ДБО.

**4.4.5.** Ініціювання Операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти у Закритій зоні ПП відповідно до Правил можуть здійснюватись Клієнтом в режимі 24/7 (за наявності технічної можливості у Банка). Проведення Операції відбувається згідно з регламентом роботи Банку в режимі 24/7 за виключенням часу, відведеного на проведення технологічних робіт.

**4.4.6.** Порядок встановлення Банком курсу з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти:

**4.4.6.1.** курс купівлі/продажу іноземної валюти встановлюється Банком та зазначається у Закритій зоні ПП. Курс купівлі/продажу іноземної валюти, встановлений Банком, відображається Клієнту в момент ініціювання ним операції з купівлі/продажу іноземної валюти;

**4.4.6.2.** курс купівлі/продажу іноземної валюти з моменту початку ініціювання Клієнтом операції з купівлі/продажу іноземної валюти може змінюватись Банком до моменту завершення ініціювання такої операції. У цьому випадку операція з купівлі/продажу іноземної валюти відхиляється та на екранній формі Закритої зони ПП відображається повідомлення про зміну курсу купівлі/продажу валют.

**4.4.7.** Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти за наступних умов:

- 4.4.7.1.** попередньо була успішно проведена Авторизація Клієнта;
- 4.4.7.2.** у Клієнта відкриті Рахунки в гривнях та у валюті, що купується/продається;
- 4.4.7.3.** на Рахунку, з якого здійснюється списання коштів, достатньо коштів для списання у відповідній валюті для здійснення валютної операції;
- 4.4.7.4.** відсутність на Рахунку, на який зараховуються кошти, або на Рахунку, з якого здійснюється списання коштів, будь-яких обмежень/обтяжень.
- 4.4.8.** Банк може відмовити Клієнту у виконанні валютної операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в разі невиконання умов, зазначених в п. 4.4.7 Правил.
- 4.4.9.** Комісійна винагорода за здійснення операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти Банком не стягується.
- 4.4.10.** Банк інформує Клієнта про здійснені Банком валютні операції за допомогою виписки за відповідним Рахунком, в екранній формі стрічки подій у Закритій зоні ПП та/або у SMS.
- 4.4.11.** Клієнт має право відкликати своє доручення на здійснення операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти через Закриту зону ПП до моменту виконання Банком такого доручення шляхом направлення листа на адресу електронної пошти Банку. При цьому Клієнт відшкодовує пов'язані з таким відкликанням витрати Банку.

**4.5. Порядок оплати Послуг** (окрім Послуг з відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual), відкриття та переказу коштів на Вкладний рахунок, відкритий через Закриту зону ПП та/або з Вкладного рахунку, відкритого через Закриту зону ПП та проведення валютних операцій з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти).

**4.5.1.** За здійснення Переказу Клієнт/Відвідувач/Користувач сплачує Банку Комісію в порядку, на умовах та у розмірі, визначеному в Тарифах. Комісія (відповідна сума в грн.) включається в загальну суму запиту на виконання Переказу, та підлягає списанню Банком-емітентом з відповідного рахунку Клієнта/Відвідувача/Користувача на користь Банку разом із сумою Переказу.

Розмір Комісії встановлюється (визначається) Банком самостійно в залежності від суми Переказу, Одержувача/Постачальника, на користь якого здійснюється Переказ, типу Картки, МПС, в межах якої випущена Картка, Банку-емітента тощо. Комісія розраховується від суми Переказу або визначається у фіксованій сумі.

**4.5.2.** Банком може бути встановлено Комісію за отримання Переказу (по тексту – Комісія за отримання Переказу), в такому випадку Клієнт/Користувач, який бажає отримати Переказ по номеру мобільного телефону на Картку, емітовану Банком, або іншим банком, сплачує Банку Комісію у вигляді комісії за отримання Переказу.

Розмір Комісії за отримання Переказу визначається Банком самостійно та зазначений у Тарифах. Така Комісія за отримання Переказу сплачується Клієнтом/Користувачем при отриманні такого Переказу.

**4.5.3.** Клієнт/Користувач, який бажає повернути не отриманий Одержувачем Переказ, який було відправлено по номеру мобільного телефону на Картку, емітовану Банком, або іншим банком, сплачує Банку Комісію за Послугу у вигляді комісії за повернення Переказу, якщо така Комісія встановлена Банком (по тексту – Комісія за повернення Переказу).

Розмір Комісії за повернення Переказу визначається Банком самостійно та зазначений у Тарифах. Така Комісія за повернення Переказу сплачується Клієнтом/Користувачем при поверненні такого Переказу.

**4.6.** При погодженні Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем з Правилами, Клієнт/Відвідувач/Користувач також **одночасно** доручає (надає право) Банку-емітенту (який емітував Картку) здійснити (здійснювати) списання з будь-яких рахунків Клієнта/Відвідувача/Користувача, відкритих в Банку-емітенті, суму Комісії(-й), Щомісячної комісії, Комісії за отримання Переказу, Комісії за повернення Переказу на користь Банку та суму Переказу на користь відповідного Одержувача/Постачальника/на власні рахунки Клієнта/Відвідувача/Користувача, відкриті (та що будуть відкриті) в Банку/іншому банку.

**4.7. Права Банку та Клієнта/Відвідувача/Користувача**

**4.7.1. Банк має право:**

**4.7.1.1.** Змінювати та/або доповнювати будь-які умови Правил (в т.ч. Порядку користування ПП), а також Тарифи. Після внесення Банком змін та/або доповнень до Правил (в т.ч. до Порядку користування ПП), нова редакція цих Правил/Порядку користування ПП, відповідно, розміщується на Сайті Банку. Після внесення змін та/або доповнень до Тарифів, нова редакція Тарифів розміщується Банком у відповідному підрозділі на Сайті Банку.

**4.7.1.2.** Надавати Клієнту/Відвідувачу/Користувачу Послугу в порядку та на умовах, визначених Правилами, в т.ч. Порядком користування ПП.

**4.7.1.3.** В односторонньому порядку в будь-який час змінювати налаштування, дизайн, графічні матеріали Платіжного порталу, робити модифікацію будь-якого програмного забезпечення, оновлення технічних засобів, які використовуються в роботі Платіжного порталу без додаткового попереднього повідомлення Клієнта/Відвідувача/Користувача.

**4.7.1.4.** Призупиняти роботу Платіжного порталу, як повністю, так і частково, при виявленні збоїв в роботі Платіжного порталу (програмної та/або технологічної (апаратної) частини) та/або несанкціонованого втручання в роботу Платіжного порталу, а також в цілях проведення профілактичних робіт, оновлення програмного забезпечення та/або технологічних засобів, які використовуються в роботі Платіжного порталу.

**4.7.1.5.** Відмовити Клієнту/Відвідувачу/Користувачу у наданні Послуги у будь-якому з наступних випадків:

- у випадку, якщо хоча б одна з умов, зазначених в п.3.2. Правил не виконана;
- у випадку ненадання Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем передбачених Законодавством та/або Внутрішніми правилами Банку та/або правилами МПС документів та/або відомостей, в інших випадках, передбачених Внутрішніми правилами Банку та/або Законодавством та/або правилами МПС та/або Правилами;
- у випадку компрометації Картки (в т.ч. внесення Картки до стоп-списку);
- у випадку використання Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем при здійсненні Переказу викраденої Картки;
- виникнення у Банку сумнівів у використанні Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Платіжного порталу у відповідності до Правил, в т.ч. Порядку користування ПП;
- у випадку виникнення у Банку згідно з вимогами Законодавства та/або Внутрішніми правилами Банку необхідності ідентифікувати та/або верифікувати та/або вивчити Клієнта/Відвідувача/Користувача та така ідентифікація/верифікація/вивчення не були виконані;
- у випадку виникнення у Банку згідно з вимогами Законодавства та/або Внутрішніми правилами Банку необхідності витребувати у Клієнта/Відвідувача/Користувача додаткові документи та/або відомості для здійснення Переказу з рахунку;

- у випадку виникнення у Банку згідно з вимогами Законодавства та/або Внутрішніми правилами Банку необхідності витребувати у Клієнта додаткові документи та/або відомості для відкриття Вкладного рахунку та/або Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual);
- у випадку виникнення у Банку підозр в здійсненні Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем шахрайських операцій при здійсненні Переказу та/або здійсненні Клієнтом відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) та/або відкриття та/або поповнення та/або списання з Вкладного рахунку проведення валютних операцій з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти;
- у випадку виникнення підозри щодо правомірності здійснення Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Переказу та/або здійсненні Клієнтом відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) та/або відкриття та/або поповнення та/або списання з Вкладного рахунку/проведенні валютних операцій з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти, в т.ч. під час здійснення Банком фінансового моніторингу або з інших підстав, передбачених Законодавством та/або Внутрішніми правилами Банку та/або правилами МПС;
- у випадку неможливості встановлення та/або підтримки технологічної та/або інформаційної взаємодії з учасниками МПС та/або Одержувачем/Постачальником та/або Банком-емітентом, що емітував Картку Клієнта/Відвідувача/Користувача, та/або банками, що обслуговують Одержувача/Постачальника, з причин, не залежних від Банку;
- у випадку порушення Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Правил;
- у випадку виникнення у Банку підозр щодо порушення Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем прав і законних інтересів будь-яких третіх осіб;
- у інших випадках, коли здійснення Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Переказу через Платіжний портал може призвести, на думку Банку, до репутаційних ризиків та/або збитків будь-якої із наступних осіб: Банка, Банка-емітенту, будь-якого Клієнта/Відвідувача/Користувача/, Одержувача/Постачальника, третіх осіб.

**4.7.1.6.** На отримання відшкодування від Клієнта/Відвідувача/Користувача прямих та непрямих втрат/збитків (в тому числі на компенсацію судових витрат), у разі завдання Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Банку таких збитків, які виникли внаслідок дій Клієнта/Відвідувача/Користувача при користуванні Платіжним порталом, в т.ч. при ініціюванні Переказу та/або при відкритті Клієнтом Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) та/або відкриття та/або відкритті Вкладного рахунку та/або поповненні Вкладного рахунку /проведенні валютних операцій з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти.

**4.7.1.7.** Вимагати від Клієнта/Відвідувача/Користувача сплати Комісії за надання Послуги в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**4.7.1.8.** Зберігати та обробляти персональні дані Клієнта/Відвідувача/Користувача, що стали відомі Банку (в т.ч. отримані Банком під час внесення Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем відповідної інформації у Запиті у Платіжному порталі) під час надання Послуги.

**4.7.1.9.** Передавати третім особам з метою надання Послуги та забезпечення здійснення Переказу (технологічного та інформаційного обслуговування) інформацію, в т.ч. про Клієнта/Відвідувача/Користувача, параметри (реквізити) Переказу.

**4.7.1.10.** Крім отримання від Клієнта/Відвідувача/Користувача відшкодування прямих та непрямих втрат/збитків (згідно з п. 4.7.1.6 Правил), на отримання від Клієнта/Відвідувача/Користувача штрафної санкції у розмірі 100% від суми збитків, визначених відповідно до п. 4.7.1.6 Правил.

#### **4.8. Клієнт/Відвідувач/Користувач має право:**

**4.8.1.** Скористатися Послугою з метою ініціювання Переказу на власні рахунки та на користь будь-якого Одержувача або Постачальника, реквізити якого можна обрати або внести у Платіжному порталі (в тому числі шляхом направлення до Банку-емітента у Платіжному порталі відповідного Запиту), а також виконати повернення Переказу в порядку та на умовах, визначених Правилами. Скористатися Послугою з метою ініціювання відкриття Поточного рахунку з картою з випуском картки Visa Classic Virtual та/або відкриття та/або поповнення Вкладного рахунку, вид якого можна обрати у Закритій зоні ПП, а також повернення Вкладу на власний Поточний рахунок / Поточний рахунок з картою. Скористатися Послугою з метою проведення валютних операцій з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти.

**4.8.2.** Звертатися до Банку, а саме через Контакт-Центр Банку для отримання інформації щодо умов отримання Послуги, при виникненні питань з приводу користування Платіжним порталом тощо.

**4.8.3.** Отримати підтвердження здійснення Переказу у вигляді квитанції/платіжного доручення в електронному вигляді, в тому числі шляхом отримання направленої(ого) Банком такої квитанції/платіжного доручення в електронному вигляді на зазначену Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем адресу електронної пошти (якщо така адреса електронної пошти буде зазначена Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем у відповідній спеціальній екранній формі у Платіжному порталі), - у випадку успішності здійснення Переказу та надання Послуги.

**4.8.4.** Отримати примірник Договору щодо відкриття Вкладного рахунку у вигляді Оферти та Акцепту в електронній формі (у випадку успішності укладення такого Договору між Банком та Клієнтом).

**4.8.5.** Відмовитися з будь-яких причин від отримання Послуги до моменту: (а) погодження (акцепту) Правил та/або (б) підписання Клієнтом Оферти Простим Електронним підписом та/або (в) підтвердження бажання скористатися Послугою та отримати виплату (Переказ)/повернення Переказу у порядку, визначеному Правилами, в т.ч. Порядком користування ПП. В такому випадку Переказ Банком не виконується, відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) та/або відкриття Вкладного рахунку та/або поповнення Вкладного рахунку не здійснюється, відповідна Комісія з Клієнта/Відвідувача/Користувача не стягується.

#### **4.9. Обов'язки Банку та Клієнта/Відвідувача/Користувача**

##### **4.9.1. Банк зобов'язаний:**

**4.9.1.1.** Надавати Відвідувачу/Користувачу можливість користуватися Послугою та ініціювати Переказ.

**4.9.1.2.** Надавати Клієнту можливість користуватися Послугою та ініціювати Переказ та/або ініціювати відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) та/або відкриття Вкладного рахунку та/або поповнення Вкладного рахунку/ провести валютну операцію з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**4.9.1.3.** Здійснити Переказ, ініційований Відвідувачем/Користувачем в порядку та на умовах, визначених цими Правилами.

**4.9.1.4.** Здійснити Переказ в порядку та на умовах, визначених цими Правилами та відповідним Договором, укладеним між Клієнтом та Банком у випадку, якщо Клієнт скористався Послугою та ініціював Переказ з використанням Картки, яка емітована Банком/з Поточного рахунку Клієнта. Відкрити/поповнити Вкладний рахунок в порядку та на умовах, визначених відповідним Договором, у випадку, якщо Клієнт направив Банку пропозицію на відкриття Вкладного рахунку, згідно з вимогами

Законодавства, Внутрішніми правилами Банку та з урахуванням умов, викладених у Правилах. Відкрити Поточний рахунок з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) в порядку та на умовах, визначених відповідним Договором, у випадку, якщо Клієнт направив Банку пропозицію на відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual), згідно з вимогами Законодавства, Внутрішніми правилами Банку та з урахуванням умов, викладених у Правилах. Виконати валютну операцію з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти згідно з вимогами Законодавства, Внутрішніх правил Банку та з урахуванням умов, викладених у Правилах.

**4.9.1.5.** Надіслати Клієнту/Відвідувачу/Користувачу квитанцію/платіжне доручення в електронному вигляді, що підтверджує здійснення Переказу, на адресу електронної пошти Клієнта/Відвідувача/Користувача, яка була зазначена Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем у відповідному полі у спеціальній екранній формі у Платіжному порталі (якщо така адреса електронної пошти була зазначена Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем у відповідній спеціальній екранній формі у Платіжному порталі у випадку успішності здійснення Переказу та надання Послуги).

**4.9.1.6.** Надати Клієнту Договір банківського вкладу (Оферту та Акцепт) та/або Договір банківського рахунку з картою (Оферту та Акцепт) в електронному вигляді, що підтверджує відкриття Вкладного рахунку та/або відкриття Поточного рахунку з картою з випуском картки Visa Classic Virtual) у спеціальній екранній формі в Захисній зоні ПП у випадку успішності відкриття Банком Вкладного рахунку та/або Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual).

**4.9.1.7.** Надавати Клієнту/Відвідувачу/Користувачу через Контакт-центр Банку консультації (інформаційну підтримку) щодо умов отримання Послуги, щодо користування Платіжним порталом тощо.

**4.9.1.8.** Забезпечувати функціонування і роботу Платіжного порталу, здійснювати технологічне та інформаційне обслуговування (взаємодію) з метою забезпечення ініціювання Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Переказу через Платіжний портал та передачу (пересилання) інформації про Переказ по захищених каналах передачі інформації (зв'язку).

**4.9.1.9.** Зберігати в таємниці інформацію, що отримана від Клієнта/Відвідувача/Користувача через Платіжний портал (в т.ч. персональні дані, конфіденційну інформацію, інформацію, яка становить банківську таємницю), та використовувати/поширювати/обробляти таку інформацію в порядку та на умовах, визначених Правилами.

#### **4.9.2. Клієнт/Відвідувач/Користувач зобов'язаний:**

**4.9.2.1.** Ознайомитись з Правилами, в т.ч. Порядком користування ПП.

**4.9.2.2.** При реєстрації на Платіжному порталі та при зазначенні у Запиті параметрів (реквізитів) Переказу та/або при ініціюванні відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) та/або відкриття та/або поповнення Вкладного рахунку надавати достовірну та актуальну інформацію про себе (Клієнта/Відвідувача/Користувача) і реквізити Картки/Рахунка, реквізити Отримувача або Постачальника (якщо така інформація зазначається Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем).

**4.9.2.3.** При ініціюванні відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) та/або відкриття та/або поповнення Вкладного рахунку та/або проведенні валютної операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти та/або ініціюванні/здійсненні Переказу/отриманні (виплати) Переказу/повернення Переказу дотримуватись цих Правил, в т.ч. Порядку користування ПП, правил МПС та вимог Законодавства.

**4.9.2.4.** Оплатити (оплачувати) Банку Комісію за надану Послугу, а також будь-які інші платежі, в порядку та на умовах, визначених Правилами, в т.ч. Порядком користування ПП та Тарифами.

**4.9.2.5.** Ініціювати/здійснювати Перекази, використовуючи Картку/Поточний рахунок, держателем/власником якої (якого) він (Клієнт/Відвідувач/Користувач) є на законних підставах.

**4.9.2.6.** Піклуватися належним чином про інформаційну захищеність і безпеку комп'ютера/ смартфона, іншого технічного пристрою, через який Клієнт/Відвідувач/Користувач отримує доступ до Платіжного порталу, в тому числі (але не виключно):

- самостійно встановлювати на технічні пристрої (комп'ютер/смартфон, інший пристрій), які використовуються Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем для доступу до Платіжного порталу, ліцензійне антивірусне програмне забезпечення;
- не встановлювати неоригінальні/модифіковані/неліцензійні операційні системи та неоригінальне/модифіковане/неліцензійне програмне забезпечення на технічні пристрої (комп'ютер/смартфон, інший пристрій), які використовуються Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем для доступу до Платіжного порталу (відповідно);
- здійснювати своєчасне оновлення операційних систем та не рідше одного разу на добу оновлення антивірусного програмного забезпечення, що встановлене на технічних пристроях (комп'ютер/смартфон, інший пристрій), які використовуються Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем для доступу до Платіжного порталу.

**4.9.2.7.** Не користуватися Послугою та не використовувати Платіжний портал в протиправних цілях, в т.ч. тих, що порушують права Банку та/або Одержувача та/або Постачальника (будь-якої із цих осіб) та/або будь-яких інших осіб.

**4.9.3.** Компенсувати (відшкодувати) Банку нанесений збиток та сплатити штрафні санкції, визначені відповідно до п.п. 4.7.1.6 та 4.7.1.10 Правил.

**4.9.3.1.** Не користуватися Послугою та не направляти Запит на відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) та/або відкриття/поповнення Вкладного рахунку та/або не ініціювати Переказ та/або не проводити валютну операцію з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти через Платіжний портал у випадку, якщо (а) це призведе до порушення Правил та/або Порядку користування ПП та/або Законодавства та/або правил МПС (в т.ч., якщо це може призвести до порушення Законодавства, що пов'язане запобіганням та протидією легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення; (б) такий Переказ містить ознаки сумнівної операції (ознаки якої визначаються Банком самостійно) або операції, що несе репутаційні ризики для Банку.

#### **4.10. Відповідальність Банку та Клієнта/Відвідувача/Користувача**

**4.10.1.** Банк несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток, нанесений Клієнту/Відвідувачу/Користувачу. Граничний розмір відповідальності в будь-якому випадку не може перевищувати суму Переказу, здійсненого згідно з умовами Правил.

**4.10.2. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем, в т.ч., але не обмежуючись:**

**4.10.2.1.** За якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ Клієнта/Відвідувача/Користувача до Платіжного порталу.

**4.10.2.2.** За тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних засобів/забезпечення/Платіжного порталу(відповідно), а також за можливі пов'язані з цим збитки Клієнта/Відвідувача/Користувача та Одержувача/Постачальника.

- 4.10.2.3.** За будь-які збитки та/або упущену вигоду Клієнтів/Відвідувачів/Користувачів/Одержувачів/Постачальників та/або третіх осіб, втрату або спотворення інформації в результаті використання або неможливості використання Платіжного порталу (в т.ч. не можливості отримання Послуги).
- 4.10.2.4.** За невиконання Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем або Постачальником, або банком Клієнта/Відвідувача/Користувача/Постачальника своїх зобов'язань за відповідними договорами/правочинами, а також спорів/суперечок, що можуть виникнути між Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем та Постачальником з приводу якості або кількості товарів, робіт або послуг, оплачених Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем.
- 4.10.2.5.** За правомірність/дійсність договорів/угод/правочинів, укладених між Клієнтом і Постачальником, їх умов, факту і наслідків їх укладення, виконання і/або розірвання таких договорів/угод/правочинів, у тому числі в частині повернення оплати по таким договорам/угодам/правочинам. Банк не розглядає/не приймає претензії Клієнта/Відвідувача/Користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Постачальником своїх зобов'язань по таким договорам/угодам/правочинам, у тому числі зобов'язань по передачі товарів, наданню послуг/виконанню робіт.
- 4.10.2.6.** За збитки Клієнта/Відвідувача/Користувача, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням Картки Клієнта/Відвідувача/Користувача /Поточного рахунку Клієнта.
- 4.10.2.7.** Перед належним власником Картки/власником поточного рахунку, якщо Переказ було ініційовано Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем, якому власник Картки/власник поточного рахунку надав платіжні реквізити Картки/поточного рахунку.
- 4.10.2.8.** У разі виникнення інших несприятливих для Клієнта/Відвідувача/Користувача наслідків, що настали не з вини Банку, в т.ч.: відмови у здійсненні/не можливості здійснення Аутентифікації та/або Авторизації Переказу Банком-емітентом або МПС, недостатньої кількості коштів для оплати (ініціювання Переказу та/або поповнення Вкладного рахунку) на Поточному рахунку з карткою/Поточному рахунку Клієнта, діючих обмежень МПС/Законодавства, втрати Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Картки і ін.
- 4.10.2.9.** За невиконання або неналежне виконання Банком Правил, якщо це пов'язане з будь-якою із наступних обставин: (а) прийняття органами законодавчої та/або виконавчої та/або судової влади України та/або МПС рішень, які унеможливають виконання Банком своїх зобов'язань за Правилами, (б) настанням обставин, що знаходяться поза сферою контролю Банку, (в) виникнення обставин непереборної сили, (г) вчинення Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем дій при ініціюванні Переказу/поверненні Переказу за допомогою Платіжного порталу, які призвели до помилкового Переказу (у цьому випадку Клієнт/Відвідувач/Користувач самостійно визначає подальші взаємовідносини з фактичним отримувачем Переказу), (д) у інших випадках, передбачених Законодавством.
- 4.10.2.10.** За реквізити (параметри) Переказу (в т.ч. суму Переказу), зазначені Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем у Запиті, в т.ч. за інформацію щодо Одержувача або Постачальника, на користь якого здійснюється Переказ/або особи, на користь якої повертається Переказ, рахунків Одержувача або Постачальника тощо.
- 4.10.2.11.** За збитки/втрати, які можуть бути/будуть понесені Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем у випадку не виконання Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем будь-яких положень п.4.9.2.6 Правил.
- 4.11. Повернення Переказу**
- 4.11.1.** У випадку здійснення Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Переказу на користь неналежного Постачальника/Одержувача або повернення Переказу на користь неналежного отримувача (помилковий переказ) та/або на суму, що не відповідає намірам Клієнта/Відвідувача/Користувача, Клієнт/Відвідувач/Користувач самостійно зв'язується з таким Постачальником/Одержувачем/особою-неналежним отримувачем з проханням повернути кошти та узгоджує процедуру їх повернення.
- 4.11.2.** У разі, якщо Клієнт/Відвідувач/Користувач має намір повернути сплачені Постачальнику грошові кошти за товари/роботи/послуги, йому необхідно звернутися безпосередньо до Постачальника і зробити повернення товару/відмову від послуги (до моменту отримання послуги/виконання роботи) згідно з Законодавством.
- 4.11.3.** У випадку помилкового, неналежного переказу або не надання Постачальником Клієнту/Відвідувачу/Користувачу обумовленого товару/роботи/послуги, процедура опротестування Переказу/повернення коштів за не отриманий товар/роботи/послуги здійснюється в порядку, передбаченому Законодавством.

## Порядок користування Платіжним порталом

### 5.1. Порядок реєстрації Клієнта/Користувача та Картки на Платіжному порталі:

- 5.1.1.** Для реєстрації на Платіжному порталі (по тексту – Платіжний портал або ПП) необхідно у спеціальній екранній формі:
- 1) Ввести номер мобільного телефону/смартфону Клієнта/Користувача (по тексту – телефон або мобільний телефон), натиснути «Увійти».
  - 2) Ввести у відповідному полі пароль, що був надісланий Банком у SMS-повідомленні на номер телефону Клієнта/Користувача.
  - 3) Натиснути кнопку «Відправити».
- 5.1.2.** Для реєстрації Картки на Платіжному порталі Клієнту/Користувачу необхідно у спеціальній екранній формі:
- 1) Після реєстрації на Платіжному порталі (тобто після виконання дій, зазначених у п. 5.1 даного Порядку), на екрані з вітальним повідомленням натиснути кнопку «Далі».
  - 2) На екрані додавання нової Картки ввести реквізити Картки (номер Картки, строк/термін дії, CVV2/CVC2), натиснути «Додати картку».
  - 3) Ввести у відповідному полі пароль, отриманий від Банку-емітенту, наприклад, у SMS-повідомленні на номер телефону Клієнта/Користувача, який міститься (повідомлений Клієнтом/Користувачем Банку-емітенту) в облікових системах/програмному забезпеченні Банку-емітента.
  - 4) За наявності профайлу із заповненими даними про Клієнта/Користувача – перевірити його наповнення, за необхідності, внести зміни до такого профайлу.
  - 5) Повернутися до Головної сторінки Платіжного порталу.
- 5.1.3.** Для можливості здійснювати Перекази з Поточного рахунку на Платіжному порталі Клієнту необхідно:
- 1) Після реєстрації на Платіжному порталі (тобто після виконання дій, зазначених у п. 5.1 даного Порядку) та додання Картки Банку, в спеціальній екранній формі натиснути кнопку «Додати всі продукти Банку».

2) Ввести у відповідному полі пароль, отриманий від Банку, наприклад, у SMS-повідомленні на Фінансовий номер телефону Клієнта, який міститься (повідомлений Клієнтом Банку) в облікових системах/ програмному забезпеченні Банку.

3) Повернутися до Головної сторінки Платіжного порталу.

## **5.2. Порядок ініціювання операцій на Платіжному порталі:**

**5.2.1. Для ініціювання Переказу з Картки на Картку/з Картки з метою отримання Переказу Одержувачем на номер мобільного телефону, Клієнту/Відвідувачу/Користувачу (у Закритій зоні ПП) необхідно у спеціальній екранній формі:**

1) Зазначити номер Картки або номер мобільного телефону Одержувача.

2) Зазначити інформацію про себе (відправника Переказу) - реквізити Картки: номер, термін дії та CVV2/CVC2 код; номер мобільного телефону<sup>2</sup>.

3) Зазначити суму Переказу в національній валюті України.

4) У разі необхідності, у відповідному полі у спеціальній екранній формі внести додаткову інформацію для Одержувача.

5) Якщо ініціюється *Переказ з Картки по номеру мобільного телефону на Картку, емітовану Банком, або іншим банком*, у спеціальній екранній формі – обрати один з варіантів, хто сплачує плату за надання Послуги<sup>3</sup>:

Після цього у спеціальній екранній формі автоматично розраховується сума комісійної винагороди відповідно до Тарифів, яка має бути сплачена Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем, та у відповідних полях виводяться розмір плати (відповідної комісії) за надання Послуги та підсумкова сума (сума Переказу та сума відповідної комісії), яку буде списано з рахунку Клієнта/Відвідувача/Користувача.

6) Перевірити введені дані для здійснення Переказу (в т.ч. коректність реквізитів Карток, суми Переказу та розмір (суму) відповідної комісії, що сплачується за надання Послуги).

7) Пройти верифікацію (процедура Аутентифікації) з використанням Технології Look-up або Технології 3D Secure та підтвердження оплати Послуги/здійснення Переказу (процедура Авторизації) в порядку та на умовах, визначених Правилами.

8) Отримати електронну квитанцію, що є підтвердженням здійснення Переказу в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.2. Для ініціювання Переказу з Поточного рахунку на власний поточний рахунок, відкритий в Банку/іншому банку/на користь Одержувача/Постачальника (далі по тексту цього пункту 5.2.2 даного Порядку - отримувач) з використанням системи електронних платежів Національного банку України, Клієнту (у Закритій зоні ПП) необхідно у спеціальній екранній формі:**

1) Зазначити реквізити рахунку отримувача переказу.

2) Обрати Поточний рахунок, з якого здійснюється Переказ.

3) Зазначити суму Переказу в національній валюті України.

4) У відповідному полі у спеціальній екранній формі Закритої зони ПП внести додаткову інформацію для Одержувача або Постачальника (призначення платежу/переказу).

5) У спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП автоматично розраховується сума комісійної винагороди відповідно до Тарифів, яка має бути сплачена Клієнтом, та у відповідних полях відображаються розмір плати (Комісії) за надання Послуги та підсумкова сума (сума Переказу та сума відповідної Комісії), яку буде списано з Поточного рахунку Клієнта.

6) Перевірити введені дані для здійснення Переказу (в т.ч. коректність реквізитів отримувача Переказу, призначення платежу/переказу, суми Переказу та розмір (суму) відповідної Комісії, що сплачується за надання Послуги).

7) Пройти верифікацію операції Клієнта та підписання Простим Електронним підписом та підтвердження здійснення списання коштів з Рахунку в порядку та на умовах, визначених Правилами.

8) Отримати електронне платіжне доручення, що є підтвердженням здійснення Переказу в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.3. Для ініціювання Переказу з Поточного рахунку на Картку / з Картки на Поточний рахунок, Клієнту (у Закритій зоні ПП) необхідно у спеціальній екранній формі:**

1) Обрати Картку/ Поточний рахунок з якого здійснюється Переказ.

2) Обрати Картку/Поточний рахунок, на який здійснюється Переказ.

3) Зазначити суму Переказу в національній валюті України.

4) У відповідному полі у спеціальній екранній формі Закритої зони ПП внести додаткову інформацію.

5) Після цього у спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП автоматично розраховується сума комісійної винагороди відповідно до Тарифів, яка має бути сплачена Клієнтом, та у відповідних полях відображаються розмір плати (Комісії) за надання Послуги та підсумкова сума (сума Переказу та сума відповідної Комісії), яку буде списано з Картки/Поточного рахунку Клієнта.

6) Перевірити введені дані для здійснення Переказу (суму Переказу та розмір (суму) відповідної Комісії, що сплачується за надання Послуги).

7) Підтвердити здійснення Переказу в порядку та на умовах, визначених Правилами.

8) Отримати електронну квитанцію/платіжне доручення, що є підтвердженням здійснення Переказу в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.4. Для отримання Переказу, відправленого з Картки по номеру мобільного телефону на Картку, емітовану Банком, або іншим банком, Одержувачу необхідно:**

**5.2.4.1. Якщо Одержувачем отримано:**

**5.2.4.1.1. Повідомлення (з інформацією про необхідність отримання Переказу), що надійшло на номер мобільного телефону Одержувача, що був зазначений Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем-відправником Переказу при ініціюванні Переказу у спеціальній екранній формі у Платіжному порталі:**

**5.2.4.1.1.1. З інтернет-посиланням для отримання Переказу – перейти за посиланням.**

**5.2.4.1.1.2. З кодом для отримання Переказу:**

<sup>2</sup> Зазначається номер мобільного телефону, що був зазначений при реєстрації на Платіжному порталі.

<sup>3</sup> Клієнт має право обрати один із наступних варіантів, хто сплачує плату за надання Послуги (на прикладах): 1) Варіант №1: плата Банку за надання Послуги сплачується Клієнтом самостійно в повному обсязі; 2) Варіант №2: частина плати Банку за надання Послуги сплачується в певній частині Клієнтом, а інша частина сплачується Одержувачем за послугу щодо отримання Переказу через Закриту зону ПП при отриманні такого Переказу.



- перейти на головну сторінку Закритої зони ПП, зареєструватися на ПП згідно з п.5.1. цього Порядку та авторизуватись у Закритій зоні ПП;
- перейти у Закритій зоні ПП у спеціальну екранну форму для отримання Переказу та ввести реквізити Картки або обрати Картку (якщо Картка вже зареєстрована у Платіжному порталі);
- ввести у спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП у відповідному полі код Переказу, який був отриманий у SMS-повідомленні на телефон Одержувача.

**5.2.4.1.2.** Повідомлення з кодом для отримання Переказу у інформаційній стрічці подій в спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП (особистому кабінеті)<sup>4</sup> – у інформаційній стрічці знайти подію (інформацію) щодо отримання Переказу.

**5.2.4.2.** Якщо Одержувачем отримано повідомлення з інформацією про необхідність отримання Переказу - виконати вхід (авторизуватись) до Закритої зони ПП.

**5.2.4.3.** Зазначити номер Картки Одержувача для отримання Переказу.

**5.2.4.4.** Перевірити правильність розрахунку плати (комісії) за надання Послуги відповідно до Тарифів.

**5.2.4.5.** Підтвердити отримання Переказу та здійснити оплату Послуги (у вигляді Комісії за отримання Переказу) шляхом натискання на відповідну кнопку «Отримати грошовий переказ» у спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП.

**5.2.5.** Для повернення відправленого Переказу та не отримання його Одержувачем<sup>5</sup> Клієнту/Користувачу (у Закритій зоні ПП) необхідно:

**5.2.5.1.** У спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП у інформаційній стрічці подій знайти подію (інформацію) щодо Переказу, який необхідно повернути.

**5.2.5.2.** Ініціювати повернення відправленого Переказу шляхом натискання кнопки «Повернути кошти» у спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП.

**5.2.5.3.** Ознайомитися з інформацією про Переказ, перевірити коректність даних.

**5.2.5.4.** Перевірити правильність розрахунку Комісії за Послугу.

**5.2.5.5.** Підтвердити повернення Переказу та здійснити оплату Послуги (у вигляді Комісії за повернення Переказу) шляхом натискання кнопки «Отримати грошовий переказ» у спеціальній екранній формі у Закритій зоні ПП.

**5.2.6.** Для ініціювання Переказу на користь Постачальника Клієнту/Відвідувачу/Користувачу необхідно у спеціальній екранній формі «Платежі» у Платіжному порталі:

**5.2.6.1.** Обрати відповідну категорію послуги, що надається Постачальником.

**5.2.6.2.** Ввести у відповідні поля у спеціальній екранній формі реквізити для оплати послуги, що надається Постачальником (найменування, ідентифікаційний номер/код ЄДРПОУ Постачальника, номер поточного рахунку Постачальника, реквізити банку Постачальника, інші дані) або обрати у відповідній вкладці (області) у спеціальній екранній формі відповідну форму (сценарій), що містить вже заповнені реквізити Постачальника, в т.ч. рахунок Постачальника, банк Постачальника.

**5.2.6.3.** Обрати Картку або зазначити реквізити Картки Клієнта/Відвідувача/Користувача, з використанням якої Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем буде ініційовано Переказ або обрати/зазначити Поточний рахунок, з якого буде здійснено Переказ.

**5.2.6.4.** Ввести суму Переказу у національній валюті.

**5.2.6.5.** Здійснити оплату Послуги (у вигляді відповідної Комісії) Банку згідно з Тарифами шляхом натискання кнопки «Відправити» або кнопки «Відправити з комісією» у спеціальній екранній формі Платіжного порталу.

**5.2.6.6.** Пройти верифікацію (процедура Аутентифікації) з використанням Технології Look-up або Технології 3D Secure та підтвердження оплати Послуги/здійснення Переказу (процедура Авторизації) в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.6.7.** Отримати електронну квитанцію/платіжне доручення, що є підтвердженням здійснення Переказу в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.7.** Для ініціювання Переказу з метою поповнення мобільного телефону Клієнту/Відвідувачу/Користувачу необхідно у спеціальній екранній формі «Мобільний зв'язок»:

**5.2.7.1.** Ввести номер телефону який необхідно поповнити.

**5.2.7.2.** Ввести суму Переказу (суму поповнення) в національній валюті України, натиснути у спеціальній екранній формі у Платіжному порталі кнопку «Перейти до оплати».

**5.2.7.3.** Обрати Картку або зазначити реквізити Картки, з використанням якої буде ініційовано Переказ або обрати/зазначити Поточний рахунок, з якого буде здійснено Переказ.

**5.2.7.4.** Здійснити оплату Послуги (у вигляді відповідної Комісії) Банку згідно з Тарифами шляхом натискання кнопки «Відправити» або кнопки «Відправити з комісією» у спеціальній екранній формі у Платіжному порталі.

**5.2.7.5.** Пройти верифікацію (процедура Аутентифікації) з використанням Технології Look-up або Технології 3D Secure та підтвердження оплати Послуги/здійснення Переказу (процедура Авторизації) в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.7.6.** Отримати електронну квитанцію/платіжне доручення, що є підтвердженням здійснення Переказу в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.8.** Для ініціювання відкриття Вкладного рахунку необхідно у спеціальній екранній формі «Депозити» у Закритій зоні ПП:

**5.2.8.1.** Обрати відповідні параметри вкладу для розміщення Вкладу (строк розміщення, з можливістю/без можливості поповнення, сплата нарахованих процентів (щомісячно/в кінці строку), ввести суму та валюту вкладу, та інші необхідні параметри Вкладу).

**5.2.8.2.** У випадаючому списку обрати Поточний рахунок/Поточний рахунок з картою, з якого буде здійснюватися перерахування суми для розміщення Вкладу.

**5.2.8.3.** У разі, якщо повернення суми Вкладу повинне бути здійснене на Поточний рахунок/Поточний рахунок з картою, з якого виконується розміщення Вкладу, - активувати чек-бокс «Нарахування процентів та повернення депозиту на цю карту». У разі необхідності повернення суми Вкладу та нарахованих процентів після закінчення строку розміщення коштів на Вкладному рахунку на інший Поточний рахунок/Поточний рахунок з картою, - обрати інший Поточний рахунок/Поточний рахунок з картою з списку Рахунків Клієнта, які додані в Закриті Зону ПП.

**5.2.8.4.** Перевірити правильність параметрів Вкладу, що відкривається, та у разі згоди, натиснути кнопку «Відкрити депозит».

**5.2.8.5.** У спеціальній екранній формі з інформацією про Вклад, що відкрилася, перевірити вказані параметри, відкрити та ознайомитись (шляхом натискання на відповідне посилання) з: Договором банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «СБЕРБАНК» (ДБО), Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Офертою на укладення Договору банківського

<sup>4</sup> Таке повідомлення може бути отримане Одержувачем, який став Клієнтом або Користувачем та вже зареєстрований на Платіжному Порталі.

<sup>5</sup> Мається на увазі Переказ, виконаний з Картки по номеру мобільного телефону на Картку, емітовану Банком, або іншим банком.



рахунку, та у разі згоди з усім, що викладено у вказаних вище у цьому пункті документах, - поставити відмітку про ознайомлення кожного документа, та направити Оферту у Банк на відкриття Вкладу, натиснувши кнопку «Підтверджую».

**5.2.8.6.** Здійснити підписання Простим Електронним підписом Оферти на укладення Договору банківського вкладу та здійснення переказу коштів на Вклад в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.8.7.** Після виконання вказаних вище в п. 5.2.8. цього Порядку дій, у спеціальній екранній формі надається інформація про успішне завершення відправлення Банку Оферти на укладення Договору банківського вкладу. Після оброблення Банком Оферти, у разі прийняття Банком пропозиції Клієнта, формується Акцепт на укладення Договору банківського вкладу та здійснюється фактичне відкриття Вкладного рахунку в системах Банку. Перегляд параметрів відкритого Вкладу, перегляд і друк Оферти та Акцепту, а також інших вказаних в пункті 5.2.8.5. цього Порядку документів, доступні Клієнту у розділі «Мої депозити» Закритої зони ПП після фактичного відкриття Вкладу в системах Банку.

**5.2.9.** Для ініціювання поповнення відкритого Вкладного рахунку необхідно у спеціальній екранній формі «Мої депозити» у Закритій зоні ПП:

**5.2.9.1.** Обрати відкритий Вклад з можливістю поповнення.

**5.2.9.2.** У відповідній екранній формі у випадяючому списку обрати Поточний рахунок/Картку, відкритий Клієнту в Банку, для списання коштів, вказати суму, яку потрібно перерахувати на Вклад, та натиснути кнопку «Відправити»/ «Поповнити»/ «Переказати».

**5.2.9.3.** Пройти верифікацію операції (процедура Аутентифікації) та підписання Простим Електронним підписом підтвердження направлення Банку для поповнення Вкладу (процедура Авторизації) в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.9.4.** У спеціальній екранній формі буде надана інформація про успішність переказу коштів на Вкладний рахунок та надана можливість відправки платіжного доручення на електронну пошту Клієнта.

**5.2.9.5.** Отримати електронне платіжне доручення, що є підтвердженням здійснення поповнення Вкладного рахунку в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.10.** Для ініціювання переказу коштів (списання) з Вкладного рахунку необхідно у спеціальній екранній формі «Мої депозити» у Закритій зоні ПП:

**5.2.10.1.** Обрати відкритий Вкладний рахунок з можливістю переказу коштів (списання).

**5.2.10.2.** У відповідній екранній формі у випадяючому списку обрати Поточний рахунок/Картку, відкритий Клієнту в Банку, на який потрібно здійснити списання коштів, вказати суму, та натиснути кнопку «Відправити».

**5.2.10.3.** Пройти верифікацію операції Клієнта та підписання Простим Електронним підписом та підтвердження здійснення списання коштів з Вкладного рахунку (процедура Авторизації) в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.10.4.** У спеціальній екранній формі буде надана інформація про успішність переказу коштів з Вкладного рахунку та надана можливість відправки платіжного доручення на електронну пошту Клієнта.

**5.2.10.5.** Отримати платіжне доручення, що є підтвердженням здійснення списання з Вкладного рахунку в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.11.** Для ініціювання відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual), необхідно у спеціальній екранній формі у вкладці «Картки» (або «Фінанси» - в Мобільному додатку Банку) у Закритій зоні ПП:

**5.2.11.1.** Перейти до операції «+Нова картка» та обрати «Випустити картку». Після переходу до розділу «Віртуальна картка», ознайомитися з параметрами Картки, що відкривається, обрати валюту Поточного рахунку з картою (валюту Картки Visa Classic Virtual), вказати Кодове слово для Картки та натиснути «Продовжити».

**5.2.11.2.** У спеціальній екранній формі з інформацією для ознайомлення, перевірити вказані параметри, відкрити та ознайомитись (шляхом натискання на відповідне посилання) з: Договором банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «СБЕРБАНК» (ДБО), Офертою на укладення Договору банківського рахунку, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, та у разі згоди з усім, що викладено у вказаних вище у цьому пункті документах, - поставити відмітку про ознайомлення кожного документа, та направити Оферту у Банк для відкриття Поточного рахунку з картою, натиснувши кнопку «Випустити картку».

**5.2.11.3.** Здійснити підписання Простим Електронним підписом Оферти на укладення Договору банківського рахунку в порядку та на умовах, визначених Правилами.

**5.2.11.4.** Після виконання вказаних вище в п. 5.2.11. цього Порядку дій, у спеціальній екранній формі надається інформація про успішне відкриття Картки Visa Classic Virtual (Поточного рахунку з картою з випуском картки Visa Classic Virtual).

**5.2.11.5.** У разі прийняття Банком пропозиції Клієнта, та після оброблення Банком Оферти, здійснюється фактичне відкриття Поточного рахунку з картою (з випуском картки Visa Classic Virtual) в системах Банку та формується Акцепт на укладення Договору банківського рахунку. Перегляд параметрів відкритого Поточного рахунку з картою та реквізити відкритої Картки Visa Classic Virtual, перегляд і друк Оферти та Акцепту, а також інших вказаних в пункті 5.2.11.2. цього Порядку документів, доступні Клієнту у вкладці «Мої картки» (або «Фінанси» - в Мобільному додатку Банку) Закритої зони ПП після фактичного відкриття Поточного рахунку з картою та відкриття Картки Visa Classic Virtual в системах Банку.

**5.2.12.** Для ініціювання відповідної валютної операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти необхідно у Закритій зоні ПП:

**5.2.12.1.** у вкладці «Обмін валют» у відповідних полях:

**5.2.12.1.1.** обрати номер Рахунку, з якого будуть списані грошові кошти для здійснення операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти;

**5.2.12.1.2.** обрати номер Рахунку, на який будуть зараховані грошові кошти після здійснення операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти;

**5.2.12.1.3.** вказати суму, після чого натиснути кнопку «Купити» - що означає, що ініціювання операції вважається завершеним. Натискання Клієнтом кнопки «Купити» на відповідній екранній формі у Закритій зоні ПП вважається підтвердженням наступного: Клієнт доручив Банку проведення валютної операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти (1) за курсом валют Банку, відображеним у екранній формі Закритої зони ПП у момент ініціювання відповідної валютної операції, та (2) на суму, зазначену Клієнтом у відповідному полі Закритої зони ПП, та (3) шляхом списання з Рахунків та зарахування на Рахунки, обрані Клієнтом у відповідних полях Закритої зони ПП.

**5.2.12.2.** Підтвердженням виконання Банком операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти, ініційованої Клієнтом, є відображення фінального екрану, з повідомленням про успішне завершення операції. Після натискання кнопки «Готово», що з'являється на фінальному екрані Закритої зони ПП після успішного проведення відповідної операції, відобразиться початкова екранна форма вкладки «Обмін валют». Операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти здійснюються Банком миттєво після завершення ініціювання відповідної валютної операції Клієнтом.

# Персональні дані

## 6.1. Клієнт/Відвідувач/Користувач, погодивши ці Правила:

- надав Банку згоду на Обробку персональних даних Клієнта/Відвідувача/Користувача та іншої інформації, яка стане відома Банку під час надання Послуги, в т.ч. з метою ініціювання Переказу/отримання/повернення Переказу відкриття Вкладу/Поточного рахунку з картою у Платіжному порталі, направлення Клієнту/Відвідувачу/Користувачу Банком sms-повідомлень або іms-повідомлень/листів-повідомлень/комерційних пропозицій Банку та рекламних матеріалів на електронну пошту/номери телефонів або у Месенджер, повідомлені Банку Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем через Відкрити/Закрити зону ПП. Клієнту/Відвідувачу/Користувачу гарантуються його права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» з урахуванням статусу Банку у якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу;
  - підтвердив, що Банк повідомив Клієнта/Відвідувача/Користувача про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані Клієнта/Відвідувача/Користувача;
  - надав Банку згоду направляти Клієнту/Відвідувачу/Користувачу sms-повідомлення або іms-повідомлення/листи-повідомлення/комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали на електронну пошту/номери телефонів або у Месенджер, повідомлені Банку Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем. Клієнт/Відвідувач/Користувач погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам;
  - надав Банку згоду на Обробку персональних даних Клієнта/Відвідувача/Користувача та використання персональних даних Клієнта/Відвідувача/Користувача при користуванні Платіжним порталом. При цьому, якщо Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем не надано до Банку письмову згоду на Обробку персональних даних Клієнта/Відвідувача/Користувача та використання персональних даних Клієнта/Відвідувача/Користувача при користуванні Платіжним порталом, він зобов'язується надати такий дозвіл до Банку у найкоротший термін.
- Дана згода є безумовною, безвідкличною і з необмеженим строком дії.

**6.2.** Банк зобов'язується не передавати третім особам будь-яку інформацію, що стала відома під час отримання Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем Послуги, в т.ч. ініціювання Переказу/отримання/повернення Переказу (окрім випадків, передбачених цими Правилами), відкриття Вкладу/ Поточного рахунку з картою. Банк має право передавати зазначену в цьому пункті інформацію особам, що залучені Банком/МПС та приймають участь у виконанні Переказу/поверненні Переказу, зокрема, але не виключно: банкам-членам МПС, операторам платіжної інфраструктури МПС, розрахунковому банку, процесинговому центру, тощо. Клієнт/Відвідувач/Користувач підтверджує надання згоди Банку на передачу таких персональних даних та іншої інформації таким особам згідно з умовами цього пункту, та не вимагатиме здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта/Відвідувача/Користувача таким особам відповідно до положень ст.21 Закону України «Про захист персональних даних».

## Заключні положення

**7.1.** У всьому, що не передбачено цими Правилами, Банк та Клієнт/Відвідувач/Користувач керуються правилами МПС та Законодавством.

**7.2.** У випадках виникнення розбіжностей і суперечок із-за невиконання або неналежного виконання Правил або у зв'язку з ними, Банк та Клієнт/Відвідувач/Користувач прагнуть до їх врегулювання шляхом переговорів.

**7.3.** При не досягненні Банком та Клієнтом/Відвідувачем/Користувачем згоди шляхом проведення переговорів, спори підлягають вирішенню в судовому порядку згідно з Законодавством України.

**7.4.** У разі невідповідності будь-якої частини Правил Законодавству України вони будуть діяти лише в тій частині, яка не суперечить Законодавству України.