

ТАРИФИ ПО ПОТОЧНИМ (МУЛЬТИВАЛЮТНИМ та/або ІНВЕСТИЦІЙНИМ) та ДЕПОЗИТНИМ РАХУНКАМ (ДАЛІ - РАХУНОК)

*що відкривались в рамках Пакетів та/або поза Пакетами продуктів та послуг до 15.10.2020р. **

Перелік послуг		Тариф
1.	Відкриття Рахунку:	
1.1.	• в рамках Пакетів в гривні та одній із наступних валют: Долар США, Євро, Російських рублях	15 грн.
1.2.	• в рамках Пакетів в кожній наступній валюті	10 грн.
1.3.	• поза Пакетами в будь-якій валюті	100 грн.
2.	Закриття Рахунку	не тарифікується
3.	Зарахування готівки на поточний рахунок:	
3.1.	• в гривні / Доларах США / Євро	не тарифікується
3.2.	• в Російських рублях / Фунтах стерлінгах /в інших валютах	1,5% ¹ min. 5 грн.**
4.	Безготівкове зарахування на поточний рахунок	не тарифікується
5.	Видача готівки з поточного рахунку Клієнту (у тому числі спадкоємцям)	1,7% + 10 грн. ¹
6.	Видача готівки при закритті поточного рахунку у сумі, що не перевищує:	
	100 гривень	не тарифікується
	250 Російських рублів	
	5 Доларів США/Євро	
7.	Перекази коштів з Рахунку в національній та іноземній валюті на власні рахунки у Банку через Платіжний портал Банку:	не тарифікується
8.	Перекази коштів з Рахунку в національній валюті у відділенні Банку²:	
	• на власні рахунки у Банку (в тому числі на рахунки клієнта, які оформлені йому як ФОП/адвокат/нотаріус) ****	50 грн ³
	• на рахунки інших отримувачів у системі Банку****	0,5% min 20 UAH, max 1000 UAH
	• на будь-які рахунки за межами Банку	0,5% min 20 UAH, max 2500 UAH ⁴
	• на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом бізнес –платежів ⁵	20 грн. ⁶ (якщо інше не передбачено Договором)
	• на оплату рахунків населення (по договору або без договору) ⁷	10 грн. (якщо інше не передбачено Договором)
	• з рахунків померлих клієнтів на рахунки спадкоємців за межами Банку	0,5% min. 10 грн., max. 1000 грн.
	• з рахунків померлих клієнтів на рахунки спадкоємців у системі Банку	10 грн.***
9.	Перекази з поточного рахунку в іноземній валюті:	
	в Доларах США, Євро	0,7% + 15 USD/EUR, max. 500USD/EUR *****
	в Російських рублях	0,7% min. 500 RUB, max. 3000 RUB
	в інших іноземних валютах	1% min. 50 EUR, max. 500 EUR, для Польських злотих min. 30 EUR, max. 500 EUR
	перекази з поточного рахунку в іноземній валюті на рахунки родичів відкриті у Банку та/або з рахунків померлих клієнтів на рахунки спадкоємців у системі Банку	10 грн.***
10.	Оплата за переказ у доларах США на рахунки в інших банках з гарантією отримання бенефіціаром переказу без зняття комісії банків-посередників	п 9.1.+ 30 USD
11.	Операції з документарного оформлення чи підтвердження розрахунків клієнтів: зміни умов валютного переказу/анулювання переказу/розслідування, розшук валютних переказів:	
	у Доларах США, Євро, Російські рублі	30 USD
	в інших валютах	60 USD
12.	Перерахування коштів, що надійшли на Рахунок Клієнта помилково	не тарифікується
13.	Купівля/продаж/обмін безготівковою іноземною валютою за всіма поточними рахунками, крім рахунків, що обслуговуються в Пакетах «Статус» або «Престиж» та інвестиційних рахунків⁴	
	Доларів США, Євро, Російських рублів, Фунтів стерлінгів, інші валюти	1% min. 10 USD
	за поточними рахунками, що обслуговуються в Пакеті «Статус», SIGNATURE	0,3% min. 10 USD
	за поточними рахунками, що обслуговуються в Пакеті «Престиж», INFINITE/WORLD ELITE	0,1% min. 10 USD
14.	Операції з проведення розрахунків клієнтів за послугою «Регулярні платежі»:	
14.1.	Оформлення Банком документу (Заяви-доручення) за ініціативою клієнта відносно здійснення регулярних платежів з його поточного рахунку	5 грн.
14.2.	Зарахування коштів на власні рахунки клієнтів, погашення заборгованості по кредитах/ кредитних картках	не тарифікується
14.3.	Проведення розрахунків в гривні по реквізитах, наданих клієнтом, за платіж	5 грн.
15.	Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунок⁸	0,01%



Перелік послуг		Тариф
16.	Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку в Російських рублях	0,00%
17.	Обслуговування неактивного поточного рахунку ⁹	50 грн./міс.
18.	Підключення та надання послуги IMS/SMS-повідомлення про рух коштів по Рахунку	Не тарифікується
19.	Відповідальне зберігання депозитних (ощадних) сертифікатів на пред'явника у сховищі цінностей відділення, в т.ч. ПДВ **	100 грн.
20.	Видача коштів через касу при виплаті (погашенні) номінальної вартості та нарахованих відсотків за депозитними сертифікатами на пред'явника	1% + 10 грн.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості тарифу зазначеного в п.10. Тарифів по поточним (мультивалютним та/ або інвестиційним) та депозитним рахункам

*Мається на увазі, Рахунки, що обслуговуються в Пакеті «Стартовий», в Пакеті "Універсальний", в Пакеті "Зарплатний", в Пакеті "Соціальний", в Пакеті "Турбота», в Пакеті "Спеціальний", в Пакеті «Статус», в Пакеті «Престиж», в Пакеті "Зарплатний+", в Пакеті «Мега зарплатний», в Пакеті "Лояльний" або по Карткам: Для виплат, GOLD, PLATINUM, SIGNATURE, INFINITE/WORLD ELITE

**Сума комісії за кожною операцією у разі сплати готівкою заокруглюється до десятих значень копійок наступним чином: сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється у бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок; сума, що закінчується від 5 до 9 копійок заокруглюється у бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок

***Даний тариф діє для всіх рахунків, відкритих в рамках будь-яких Пакетів продуктів та послуг (в т.ч. тих, що відкриті з 15.10.2020р.)

****Тариф діє за умови виконання переказу менеджером на відділенні Банку. У всіх інших випадках, застосовується тариф - 0,5% min 20 UAH, max 2500 UAH

***** Для власників Пакету «Мега Зарплатний» - max 200 EUR

ТАРИФИ ПО НЕАКТИВНИМ РАХУНКАМ КЛІЄНТІВ, що були відкриті до 01.01.2015 року

З 01.02.2021р. вводиться в дію комісія за обслуговування неактивних поточних рахунків (з 17.02.2021р – для дебетно-кредитних карткових рахунків), відкритих до 01.01.2015 року, за якими з 01.01.2016 Клієнтами не здійснювались будь-які готівкові або безготівкові, прибуткові або видаткові операції, (за допомогою розрахункових документів, ініційованих Клієнтом).

У зв'язку з чим, вносяться зміни в Тарифи комісійної винагороди за банківськими операціями і послугами для фізичних осіб в АТ «СБЕРБАНК», а саме, доповнення розділів Тарифів:

- Тарифи по поточним (мультивалютним та/або інвестиційним) та депозитним рахункам до 15.10.2020р.
- Тарифи по Пакетам продуктів та послуг для фізичних осіб - клієнтів Банка з 15.07.2019р. до 15.10.2020р.
- Тарифи по Пакетам продуктів та послуг для фізичних осіб - клієнтів Банка з 15.07.2019р.
- Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» на відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском платіжних карток для фізичних осіб поза пакетом
- Пакети продуктів та послуг для фізичних осіб - клієнтів Банка з 23.02.2015 р., продаж припинено із 15.07.2019 р.
- Тарифи по карткових рахунках в рамках Пакетів продуктів та послуг для фізичних осіб - клієнтів Банка, продаж припинено із 15.07.2019 р.
- Тарифи по карткових рахунках (поза Пакетами продуктів та послуг), продаж припинено із 15.07.2019 р.
- Тарифи по карткових рахунках в рамках Пакету "Турбота", продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Тарифи по карткових рахунках в рамках Пакету "Соціальний", продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Тарифи для карток Virtual в рамках Пакетів, продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Продукт "Універсальний", продаж припинено із 23.02.2015 р.
- Пенсійна картка, продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Особиста картка продаж припинено з 12.02.2013 р.
- Карта моряка, продаж припинено з 02.06.2015 р.
- Virtual, продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Пакети продуктів та послуг для фізичних осіб- клієнтів Банка в рамках Зарплатних проектів (договори, що укладені до 28.02.2013 р.)_продаж припинено з 09.12.2013 р.
- Тарифи по карткових рахунках в Пакетах продуктів та послуг для клієнтів, що обслуговуються в межах зарплатних проектів_продаж припинено з 09.12.2013 р.
- Тарифи по зарплатним платіжним карткам (поза Пакетами продуктів та послуг)
- Зарплатні картки, плату за обслуговування яких сплачує Організація продаж припинено з 09.12.2013 р.
- Зарплатні картки, плату за обслуговування яких сплачує співробітник_продаж припинено з 09.12.2013 р.
- Тарифи по карткам Virtual в рамках Зарплатних проектів, продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Тарифи по пакетам продуктів та послуг для фізичних осіб-клієнтів банку в рамках зарплатних проектів.
- Тарифи на відкриття та обслуговування карткового рахунку у гривні з випуском кредитних карток з пільговим періодом для клієнтів – фізичних осіб
- Тарифи по продукту «Кредитна картка у гривні з пільговим періодом (до 45 днів)» для використання в пакетах продуктів та послуг для клієнтів-фізичних осіб
- Тарифи по продукту «Кредитна картка з пільговим періодом для вір-клієнтів-фізичних осіб для використання в пакетах послуг»
- Тарифи по продукту «Кредитна картка з пільговим періодом для вір-клієнтів-фізичних осіб поза пакетами послуг»
- Тарифи на відкриття та обслуговування карткового рахунку у гривні з випуском кредитних карток з пільговим періодом для клієнтів-фізичних осіб (з застосуванням лояльності)
- Тарифи по продукту «кредитна картка у гривні з пільговим періодом (до 45 днів)» для використання в пакетах продуктів та послуг для клієнтів-фізичних осіб, що обслуговуються в межах зарплатних проектів

пунктом в наступній редакції:

Назва тарифу	Розмір
Комісія за обслуговування неактивних поточних рахунків (в т.ч. карткових), відкритих до 01.01.2015 року, за якими з 01.01.2016 Клієнтами не здійснювались будь-які готівкові або безготівкові, прибуткові або видаткові операції, у відповідності до валюти рахунку*	200 000 UAH, еквівалент 24 000 USD, еквівалент 10 000 EUR, еквівалент 1 400 000 RUB, еквівалент 10 ТР.УНЦІЙ, у інших валютах еквівалент 10 000 у.о. в місяць**
* Комісія утримується до 30-го числа кожного місяця. З рахунків в іноземній валюті/банківських металах комісія сплачується у гривнях за офіційним курсом НБУ на дату проведення операції. Якщо залишок по рахунку менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку на рахунку.	
** З метою сплати комісійної винагороди утримання коштів здійснюється з Прибуткових рахунків та Поточних рахунків (вклад "Ощадний").	

ТАРИФИ ЗА ОФОРМЛЕННЯ ДОКУМЕНТІВ ЩОДО РОЗРАХУНКОВО-КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ, ІНШІ ПОСЛУГИ

Перелік послуг		Тариф
1.	Надання виписки по поточному рахунку на паперовому носії:	
	за період до 12 місяців	50 грн.
	за період понад 12 місяців	100 грн.
2.	Надання довідки щодо розрахунково-касового обслуговування¹⁰:	
2.1.	стислої (стандартної)	50 грн.
2.2.	розширеної або індивідуальної	200 грн.
2.3.	термінової (протягом 1 доби)	100 грн.
3.	Операції з документарного оформлення чи підтвердження розрахунків Клієнтів: надання дублікату касового/платіжного документу, що знаходиться в архіві, по запити Клієнта:	
3.1.	за період, що не перевищує 3 місяці від дня запити	10 грн.
3.2.	за період, що перевищує 3 місяці від дня запити	20 грн.
4.	Операції з документарного оформлення чи підтвердження розрахунків клієнтів:	
4.1.	оформлення довіреності на здійснення видаткових операцій за депозитним/ощадним/поточним рахунком та інших операцій визначених в довіреності*	250 грн. ¹¹
4.2.	надання клієнту за його вимогою копії укладеного договору	100 грн.
5.	Управління кредитом/кредитною лінією, в частині зміни умов договору за ініціативою клієнта, за кожний договір	200 грн.
6.	Перевірка документів, на підставі яких виконуються операції з розрахунково-касового обслуговування, за залученими від нерезидента кредитами, за кожний договір	500 грн.
7.	Оформлення заповідального розпорядження, в т.ч. ПДВ³⁶	100 грн.
8.	Виготовлення копій документів, що мають бути надані клієнтом для здійснення Банком банківських та інших фінансових послуг, а також для здійснення іншої дозволеної законодавством діяльності (за заявою клієнта), за кожен сторінку, в т.ч. ПДВ**	5 грн.
9.	Відправлення Банком інформаційних повідомлень, що пов'язані з уточненням платіжних реквізитів або поверненням переказів**	50 грн.
10.	Комісія за доставку банківських продуктів, в т.ч. ПДВ	70 грн. ¹²
11.	Видача готівки у касах АТ «СБЕРБАНК» держателям карток Visa/MasterCard, емігованих ПАТ Сбербанк (Росія), ВАТ «БПС-Банк» (Білорусь), ДБ АТ «СБЕРБАНК» (Казахстан), за одну операцію	2,5% від суми операції

*Строк довіреності – 13 місяців

**Сума комісії за кожною операцією у разі сплати готівкою заокруглюється до десятих значень копійок наступним чином: сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється у бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок; сума, що закінчується від 5 до 9 копійок заокруглюється у бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок

ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ (ТАРИФИ НА ГРОШОВІ ПЕРЕКАЗИ, ТАРИФИ НА ВИКОНАННЯ ПЛАТЕЖІВ, ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ З КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ)

Індек	Операція (послуга)	Тариф
1.	Видача готівкової іноземної валюти, що надійшла як переказ фізичній особі за системами грошових переказів без відкриття поточного рахунку	Згідно тарифів платіжних систем
2.	Переказ коштів в гривні без відкриття рахунку (крім переказів за системами грошових переказів)	
2.1.	Переказ коштів в гривні без відкриття рахунку (за винятком: переказів на оплату рахунків населення; переказів на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом платежів; переказів у відділеннях Банку/на користь отримувачів для яких встановлено індивідуальні тарифи)	1% min. 25 грн. max. 1500 грн. ⁴
2.2.	Переказ коштів в гривні на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом бізнес -платежів ⁵	20 грн. ⁶ (якщо інше не передбачено Договором)
2.3.	Переказ коштів в гривні на оплату рахунків населення (по договору або без договору) ⁷	20 грн. (якщо інше не передбачено Договором)
3.	Переказ коштів на користь отримувачів, для яких встановлено індивідуальний тариф на прийом платежів (без укладення договору про прийом платежів)	Згідно індивідуальних тарифів
4.	Приймання платіжних банкнот іноземної валюти з незначними ознаками зношення	8% min. 10 грн.*
5.	Перевірка/дослідження готівкової іноземної валюти, без зарахування її на рахунок	0,1% min. 10 грн.*
6.	Розмін банкнот іноземної валюти одного номіналу на банкноти іншого номіналу (без зарахування їх на рахунок), без ПДВ	2,0% min. 10 грн.*
7.	Обмін банкнот національної валюти і розмінної монети без зарахування їх на рахунок	не тарифікується
8.	Обмін однієї готівкової іноземної валюти 1-ї та 2-ї групи Класифікатора на іншу готівкову валюту 1-ї та 2-ї групи Класифікатора з подальшим та/або без подальшого зарахування на поточний рахунок	не тарифікується

* Сума комісії за кожною операцією у разі сплати готівкою заокруглюється до десятих значень копійок наступним чином: сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється у бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок; сума, що закінчується від 5 до 9 копійок, заокруглюється у бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок

ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ У СИСТЕМІ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ «ПЛАТІЖНИЙ ПОРТАЛ БАНКУ»

1. Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» за надання послуг фізичним особам з попередньою реєстрацією та без неї на Платіжному порталі Банку¹³ (далі – ПП) з використанням карток емітованих Банком/іншими українськими банками (тип клієнта: Клієнт¹⁴ або Користувач¹⁵) та з використанням поточних рахунків Банку

1.	Платіж у національній валюті на оплату послуг (оплата рахунків населення по договору або без договору):	
1.1.	3 картки емітованої Банком або з поточного рахунку Банку;	2 грн.
1.2.	3 картки емітованої іншим українським банком;	2% від суми + 2 грн.
2	Перекази	
2.1.	з картки, емітованої Банком, або рахунку Банку, на картку емітовану Банком або рахунок Банку	0
2.2.	з картки, емітованої іншим банком, на картку, емітовану Банком	0
2.3.	з картки, емітованої Банком на картку, емітовану іншим банком	0,5% + 1 грн.
2.4.	з рахунку Банку на рахунок, відкритий в іншому банку України	0,1% min 10грн. max 1000грн *
2.5.	Операції виконані в меню "Усі платежі":	
2.5.1.	переказ з поточного рахунку/карткового рахунку на рахунки інших отримувачів за межами Банку	0,5% min 20 грн. max 5000 грн.
2.5.2.	переказ з поточного рахунку/карткового рахунку на користь постачальників послуг - операторів мобільного зв'язку і телефонії, відповідно до умов договорів з якими передбачена сплата Банком комісійної винагороди Провайдера	1,5% min. 1 UAH
2.5.3.	переказ з поточного рахунку/карткового рахунку на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом бізнес – платежів та/або з використанням шаблонів платежів ⁵ ; на оплату рахунків населення (по договору або без договору) ⁷	Не тарифікується (якщо інше не передбачено Договором)
2.6.	з картки, емітованої іншим банком на картку, емітовану іншим банком	0,8% + 5 грн.
2.7.	з картки, емітованої Банком по номеру телефону	0
2.8.	з картки, емітованої іншим банком по номеру телефону	0
2.9.	отримання переказу по номеру телефону на картку, емітовану Банком	0
2.10.	отримання переказу по номеру телефону на картку, емітовану іншим банком	0,5% + 5 грн.

*Даний тариф діє для всіх рахунків, відкритих в рамках будь-яких Пакетів продуктів та послуг, що відкриті до 15.10.2020р.

ТАРИФИ НА СЕРВІСИ В БАНКОМАТАХ

Перелік послуг		Тариф
1.	Операції з проведення розрахунків: поповнення рахунків мобільного зв'язку:	
1.1.	Поповнення рахунків мобільного зв'язку через мережу банкоматів АТ «СБЕРБАНК» з картки АТ «СБЕРБАНК» , за одну операцію	2%, min 2 грн.
1.2.	Поповнення рахунків мобільного зв'язку через мережу банкоматів АТ «СБЕРБАНК» з картку іншого банку , за одну операцію	3% min 3 грн.
2.	Готівкове поповнення банківських платіжних карток емітованих АТ «СБЕРБАНК», через мережу банкоматів АТ «СБЕРБАНК».	
3.	Видача готівки клієнтам за банківськими платіжними картками VISA та MasterCard, емітованими банками-нерезидентами, в мережі банкоматів АТ «СБЕРБАНК», за одну операцію	3% min 50 грн.
4.	Переказ коштів між платіжними картками АТ «СБЕРБАНК в гривні, в мережі банкоматів АТ «СБЕРБАНК»	10 грн.

⁴Решта послуг, що надаються через Контакт-центр, Дистанційні канали тарифікуються згідно зі Збірником всіх Тарифів по приватним пакетам, картам з 15.10.20_поточним рахункам, дистанційним каналам, та ін._з 15.10.2020р.

⁷Комісійна винагорода за операціями в іноземній валюті сплачується у гривнях за офіційним курсом НБУ на день проведення операції.

¹ Тариф не застосовується при зарахуванні/видачі коштів з/на рахунок із одночасним здійсненням операції купівлі та /або обмін іноземної валюти в сумі, що дорівнює в еквіваленті сумі видачі/зарахування на поточний рахунок.

² Крім перерахувань: 1) для купівлі валюти та на внутрішньобанківські рахунки; 2) кредитних коштів згідно умов кредитного договору та/або продукту.

³ Крім переказів на рахунки спадкоємців.

⁴ Якщо інше не передбачене умовами договору про прийом платежів або індивідуальними тарифами встановленими для відділення.

⁵ Бізнес платежі - платежі на користь юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців (за винятком постачальників масових послуг), з якими Банком укладені Договори на прийом платежів (у т. ч. на оплату товарів і так далі).

⁶ «Не тарифікується» для договорів про прийом бізнес-платежів (укладених з 28.10.2019р)/договорів доручення/договорів представництва, за якими Банк отримує комісію з юридичної особи або ФОП не менше 15% від суми, а також про прийом бізнес-платежів, якщо по договору представництва укладеному з цією юридичною особою або ФОП Банк отримує 15% від суми платежу.

⁷ Платежі на оплату рахунків населення (по договору або без договору з використанням шаблонів платежів) – платежі на користь постачальників масових послуг: 1) компаній, що приймають плату за комунальні послуги (водопостачання, електропостачання, газ, тепло, послуги ЖКГ, вивезення сміття, домофон і так далі); 2) провайдерів послуг мобільного і телефонного зв'язку, телебачення, інтернету (крім постачальників послуг - операторів мобільного зв'язку і телефонії, приймання платежів на користь яких, відповідно до умов договорів укладених між Банком та Провайдером*, передбачає сплату Банком комісійної винагороди Провайдеру, якщо інше не передбачено Договором); 3) компаній, що надають охоронні послуги населенню; 4) навчальних закладів усіх форм власності, у тому числі, дитячих садків.

*Провайдер - юридична особа, що уклала договори з постачальниками послуг мобільного зв'язку і телефонії. Забезпечує технологічний процес прийому платежів від платників на користь постачальників послуг.

⁸ Крім Рахунків в російських рублях.

⁹ Неактивним вважається поточний рахунок, по якому Клієнтом протягом 12 календарних місяців поспіль не здійснювались операції. Якщо залишок по неактивному рахунку менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку на рахунку. Комісія утримується з рахунку в гривні.

¹⁰ Стисла (стандартна) довідка (довідка, що містить інформацію про наявність рахунків, обороти по рахунках, залишки на рахунках або ін. довідки, пов'язані із розрахунково-касовим обслуговуванням, тощо.) Така довідка формується співробітником відділення Банку з використанням стандартних звітів АБС та надається на запит клієнта не пізніше наступного операційного (робочого) дня; Розширена (індивідуальна) довідка (довідка, що містить інформацію яку не можна отримати шляхом формування звітів із АБС, зокрема довідки по кредитним операціям). Така довідка надається на запит клієнта в строк від одного до п'яти банківських днів від дня запити; Термінова довідка – що надається клієнту у день отримання запити про отримання інформації, сплачується клієнтом за тарифом, встановленим за видачу термінової довідки.

¹¹ Не тарифікується для клієнтів, які мають оформлений у Банку Пакет «Соціальний».

¹² Не тарифікується для клієнтів, які мають оформлений у Банку Пакет «Статус»/«Престиж»/«Золотий»/«Преміальний»/«Для подорожей»/«Елітний».

¹³ Платіжний портал – ресурс для обслуговування клієнтів на сайті Банку, в рамках якого надаються Банківські продукти та Сервіси, перелік яких наведено на Сайті Банку.

¹⁴ Клієнт (Відправник) – фізична особа, що ідентифікована Банком відповідно до діючого законодавства та уклала з Банком відповідний договір на обслуговування, пройшла реєстрацію на Платіжному порталі та користується Банківськими продуктами та Сервісами у Закритій зоні Платіжного порталу.

¹⁵ Користувач (Відправник) - законний держатель Картки, що пройшов реєстрацію на Платіжному порталі та має намір зробити/зробив переказ в режимі реального часу у Закритій зоні Платіжного порталу, використовуючи картку.