

## ТАРИФИ КОМІСІЙНОЇ ВИНАГОРОДИ ЗА БАНКІВСЬКИМИ ОПЕРАЦІЯМИ І ПОСЛУГАМИ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ В АТ «СБЕРБАНК»

### ТАРИФИ ПО ПАКЕТАМ ПРОДУКТІВ ТА ПОСЛУГ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ - КЛІЄНТІВ БАНКУ

Перелік послуг		Рівні Пакетів	ЗОЛОТИЙ <sup>1</sup>	ПРЕМІАЛЬНИЙ <sup>1</sup>	ДЛЯ ПОДОРОЖЕЙ <sup>1</sup>	ЕЛІТНИЙ
<b>1.</b>	<b>Комісія за відкриття та обслуговування Пакету продуктів та послуг</b>					
1.1.	Відкриття Рахунків у вибраних клієнтом валютах, надання послуг по відкритих Рахунках, користування сервісом «Сбербанк Онлайн» та додатковими сервісами <sup>2</sup>		<b>149 грн.</b>	<b>1 490 грн.</b>	<b>4 490 грн.</b>	<b>10 990 грн.</b>
1.2.	Щомісячна комісія за обслуговування Пакету <sup>3</sup>		15 грн.	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
<b>I. НАПОВНЕННЯ ПАКЕТІВ</b>						
<b>2.</b>	<b>Картковий рахунок та Платіжні Картки (UAH, USD, EUR)</b>					
2.1.	Відкриття Карткового Рахунку		1 рахунок у валюті на вибір Клієнта (UAH, USD, EUR)	1 рахунок у валюті на вибір Клієнта (UAH, USD, EUR)	2 рахунки у валюті на вибір Клієнта (UAH, USD, EUR)	2 рахунки у валюті на вибір Клієнта (UAH, USD, EUR)* * Другий рахунок оформлюється на вибір Клієнта.
2.2.	Види Основних платіжних Карток (1 платіжна картка до одного Карткового Рахунку)	термін дії Картки – 4 роки	MC Debit Gold PayPass/ Visa Gold PayWave/	MC Platinum PayPass/ Visa Platinum PayWave	термін дії Картки – 1 рік MC World Elite PayPass (TRAVEL), Visa Signature PayWave	MC World Elite PayPass, Visa Infinite PayWave
2.3.	Додаткова платіжна картка до Карткового рахунку	не входить у вартість Пакету				входить у вартість Пакету 1 Картка (на вибір Клієнта)
2.4.	Миттєва картка (1 перша Платіжна Картка до карткового рахунку)	VISA Debit Gold PayWave (входить у вартість Пакету)				
2.5.	Видача готівки в банкоматах та касах банків в усьому світі в межах встановлених лімітів (входить у вартість Пакету; грн. в місяць)	7 000	50 000	50 000	100 000	
<b>3.</b>	<b>Поточний Рахунок (UAH, USD, EUR, RUB та ін.)<sup>4</sup></b>					
3.1.	Відкриття Поточного Рахунку	Поточний Рахунок у гривні + 1 рахунок у будь-якій валюті на вибір Клієнта	Поточний Рахунок у гривні + Поточні Рахунки у будь-якій валюті на вибір Клієнта			
<b>4.</b>	<b>Оренда індивідуальних банківських сейфів<sup>4</sup></b>					
4.1.	Знижка від вартості оренди індивідуальних банківських сейфів для клієнтів, які мають оформлений у Банку Пакет	-	20%	30%	35%	
<b>5.</b>	<b>Додаткові сервіси</b>					
5.1.	Відкриття Прибуткового рахунку	входить у вартість Пакету				
5.2.	Підключення та обслуговування Системи «Сбербанк Онлайн»	Стандартний доступ				
5.3.	Послуга інформування про рух коштів в ims/ sms чи e-mail повідомленні:					

Терміни «Поточний рахунок» та «Картковий рахунок» вживається в цих Тарифах у наступному значенні:  
**Поточний Рахунок** – рахунок в форматі IBAN, що відкривається Банком Клієнту на підставі відповідного Договору.  
**Картковий Рахунок** – рахунок в форматі IBAN, відкритий на ім'я Клієнта, до якого випускається платіжна картка.

Рівні Пакетів		ЗОЛОТИЙ	ПРЕМІАЛЬНИЙ	ДЛЯ ПОДОРОЖЕЙ <sup>1</sup>	ЕЛІТНИЙ
5.3.1.	по Картковому Рахунку (надається по всіх картках у Пакеті)	входить у вартість Пакету			
5.3.2.	по Поточному Рахунку	входить у вартість Пакету <sup>5</sup>			
5.4.	Обслуговування персональним менеджером	послуга не надається	Персональний менеджер, кол-бек, моніторинг операцій по карті, VIP-лінія КЦ (відокремлена)		
5.5.	Консьерж-сервіс	послуга не надається	входить у вартість Пакету <sup>6</sup>		
5.6.	Туристичне страхування при виїзді за кордон <sup>7</sup>	послуга не надається	Страховий захист – 30/365	Страховий захист – 30/365	Страховий захист – 90/365
II. УМОВИ ЛОЯЛЬНОСТІ					
№	Умови	Комісія за операцію «Відкриття та обслуговування Пакету продуктів і послуг» при оформленні/ зміні рівня Пакету			
1.1.	Для фізичних осіб, які є засновниками/ власниками підприємств незалежно від організаційно-правової форми і форми власності юридичної особи, керівниками підприємств, фізичними особами-підприємцями або фізичними особами, які проводять професійну діяльність і мають поточний рахунок, відкритий в рамках одного з Тарифних Пакетів малого і корпоративного бізнесу	-	1 190 грн.	3 590 грн.	8 790 грн.
1.2.	Для фізичних осіб-діючих Клієнтів Банку та членів їх сім'ї в разі оформлення їм преміального Пакету <sup>8</sup>				
III. ТАРИФИ ЩОДО ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВОГО РАХУНКУ З ВИПУСКОМ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ					
1.	Відкриття та обслуговування першого Карткового рахунку з випуском платіжної картки <sup>9</sup>	не тарифікується			
2.	Відкриття та обслуговування наступних Карткових рахунків (одночасно з відкриттям/ пролонгацією) з випуском Основної картки, в залежності від рівня Пакету <sup>10</sup> :				
2.1.	MC Debit Gold PayPass/ Visa Gold PayWave				100 грн.
2.2.	MC Platinum PayPass/ Visa Platinum PayWave				790 грн.
2.3.	Visa Signature PayWave				1 390 грн.
2.4.	MC World Elite PayPass (TRAVEL) <sup>1</sup>				2 290 грн.
2.5.	MC World Elite PayPass/ Visa Infinite PayWave				3 490 грн.
3.	Обслуговування Додаткової картки за першим Картковим рахунком, в рік <sup>10</sup> :				
3.1.	MC Debit Gold PayPass/ Visa Gold PayWave				125 грн.
3.2.	MC Platinum PayPass/ Visa Platinum PayWave				990 грн.
3.3.	Visa Signature PayWave				1 590 грн.
3.4.	MC World Elite PayPass (TRAVEL) <sup>1</sup>				2 590 грн.
3.5.	MC World Elite PayPass/ Visa Infinite PayWave				3 990 грн.
4.	Оформлення Миттєвої картки до рахунку та її переоформлення у випадку втрати/ крадіжки чи псування з вини держателя картки	VISA Debit Gold PayWave – перша картка не тарифікується, кожна наступна – 125 грн.			
5.	Перевипуск картки:				
5.1.	у зв'язку із закінченням терміну дії платіжної картки	не тарифікується			
5.2.	за ініціативою Банку	не тарифікується			
5.3.	у випадку втрати/ крадіжки чи псування з вини держателя картки:	перша картка <sup>11</sup> в рік – не тарифікується, кожна наступна – згідно пп. 5.3.1.-5.3.4.			
5.3.1.	MC Debit Gold PayPass/ Visa Gold PayWave				125 грн.
5.3.2.	MC Platinum PayPass/ Visa Platinum PayWave				300 грн.
5.3.3.	MC World Elite PayPass (TRAVEL) <sup>1</sup> / Visa Signature PayWave	-			300 грн.
5.3.4.	MC World Elite PayPass/ Visa Infinite PayWave	-			500 грн.
6.	Проведення розрахунків по операціях видачі готівки <sup>12</sup> :				
6.1.	• в банкоматах та касах АТ «СБЕРБАНК» в Україні, в банкоматах та касах банків України, в банкоматах та касах ПАТ «Сбербанк» (Росія), ВАТ «БПС-Банк» (Білорусь), ДБ АТ «СБЕРБАНК» (Казахстан) <sup>13</sup> , в іноземних банках в межах встановлених Лімітів	не тарифікується			

Рівні Пакетів		ЗОЛОТИЙ	ПРЕМІАЛЬНИЙ	ДЛЯ ПОДОРОЖЕЙ <sup>1</sup>	ЕЛІТНИЙ
6.2.	• в банкоматах та касах АТ «СБЕРБАНК» в Україні, в банкоматах та касах банків України, в банкоматах та касах ПАТ «Сбербанк» (Росія), ВАТ «БПС-Банк» (Білорусь), ДБ АТ «СБЕРБАНК» (Казахстан) <sup>13</sup> понад встановлені Ліміти		1,5%+10 грн.		1% + 10 грн.
6.3.	• в іноземних банках понад встановлені Ліміти			1,5% + 3 дол. США	
6.4.	Ліміти по операціях з видачі готівки за Картковим рахунком , грн. в місяць	7 000	50 000	50 000	100 000
7.	<b>Приймання готівки на картковий рахунок</b>			не тарифікується	
8.	<b>Приймання готівки від клієнтів для зарахування на карткові рахунки інших осіб через касу банку</b>			не тарифікується	
9.	<b>Зарахування коштів на картковий рахунок безготівковим шляхом</b>			не тарифікується	
10.	<b>Комісія за перерахунок суми операції, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку</b>		1,2%	0%	1,2%
<b>IV. ТАРИФИ ЩОДО ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ – ВЛАСНИКІВ ПАКЕТІВ ПРОДУКТІВ ТА ПОСЛУГ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ<sup>†</sup></b>					
1.	<b>Видача готівки з Рахунку Клієнту або його спадкоємцям, в т.ч. за Заявкою Клієнта<sup>14</sup></b>	1 % min 10 грн.	0,9% min 10 грн.	0,8% min 10 грн.	0,7% min 10 грн.
2.	<b>Купівля/ продаж / обмін безготівковою іноземною валютою за всіма поточними рахунками, що обслуговуються в Пакеті (в залежності від Пакету)<sup>15</sup>:</b>				
2.1.	Доларів США, Євро, Російських Рублів, Фунтів стерлінгів	0,5% min 10 дол. США	0,5% min 10 дол. США	0,3% min 10 дол. США	0,1% min 10 дол. США
2.2.	інших валют	1% min 10 дол. США	1% min 10 дол. США		
3.	<b>Підключення та надання послуги IMS/ SMS-повідомлення про рух коштів по Рахунку, що обслуговується в Пакеті (в залежності від Пакету), в міс.<sup>15</sup></b>			не тарифікується	
<b>V. ЗАГАЛЬНІ ТАРИФИ ЩОДО ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВОГО РАХУНКУ З ВИПУСКОМ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ</b>					
1.	<b>Обслуговування неактивного карткового рахунку, в міс.<sup>16</sup></b>			50 грн.	
2.	<b>Нарахування процентів на залишок коштів на картковому рахунку відповідно до валюти рахунку, річних</b>			0%	
3.	<b>Нарахування процентів на суму овердрафту на картковому рахунку (недозволений кредит) відповідно до валюти рахунку, за кожний день<sup>17</sup>:</b>				
3.1.	гривня			0,2%	
3.2.	долари США			0,1%	
3.3.	євро			0,1%	
4.	<b>Проведення розрахунків за оплату товарів та послуг</b>			не тарифікується	
5.	<b>Переказ коштів з карткового рахунку:</b>				
5.1.	• на власний поточний рахунок для подальшого оформлення та/або поповнення строкового депозиту/ сплати страхового платежу/ сплати комісії за доставку банківських продуктів			не тарифікується	
5.2.	• у відділенні Банку на користь постачальників послуг - операторів мобільного зв'язку і телефонії, приймання платежів на користь яких, відповідно до умов договорів укладених між Банком та Провайдером, передбачає сплату Банком комісійної винагороди Провайдеру, якщо інше не передбачено Договором			1,5%, min 1 грн.	
5.3.	• на власні рахунки в АТ «СБЕРБАНК», через відділення Банку			50 грн.	
5.4.	• на рахунки інших отримувачів у системі Банку/ на будь-які рахунки за межами Банку, через відділення Банку			1% (min 20 грн. max 1000 грн.)	
5.5.	• на оплату рахунків населення (по договору або без договору), через відділення Банку			10 грн.	

<sup>†</sup> Решта тарифів щодо послуги по поточним (мультивалютним та/ або інвестиційним) та депозитним рахункам, а також щодо послуги по наданню в оренду індивідуальних банківських сейфів тарифікується згідно діючому в Банку тарифу для вказаних послуг.

Рівні Пакетів		ЗОЛОТИЙ	ПРЕМІАЛЬНИЙ	ДЛЯ ПОДОРОЖЕЙ <sup>1</sup>	ЕЛІТНИЙ
5.6.	• на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом бізнес -платежів, через відділення Банку			20 грн. <sup>18</sup>	
5.7.	• з метою поповнення рахунків мобільного зв'язку через банкомати АТ «СБЕРБАНК», за одну операцію			2%, min 2 грн.	
5.8.	• з карткового рахунку в гривні по реквізитах, наданих клієнтом в рамках послуги «Регулярні платежі», за платіж <sup>19</sup>			5 грн.	
<b>6.</b>	<b>Проведення розрахунків за операціями переказу коштів в гривні з картки:</b>				
6.1.	• на інші картки, за допомогою банкомату Банку			10 грн.	
6.2.	• на інші картки, в разі якщо послуга переказу надається іншим банком або сервіс провайдером			не тарифікується	
<b>7.</b>	<b>Надання виписки щодо залишку на рахунку:</b>				
7.1.	• в банкоматах Банку			10 грн.	
7.2.	• в банкоматах інших банків				
7.3.	• в банкоматах банку одночасно з операцією видачі готівки (на чек банкомату)			не тарифікується	
7.4.	• у Системі «Сбербанк Онлайн»			не тарифікується	
<b>8.</b>	<b>Надання міні-виписки по рахунку в банкоматах банку</b>			10 грн.	
<b>9.</b>	<b>IMS/SMS або e-mail повідомлення про рух коштів по картковому рахунку</b>			не тарифікується	
<b>10.</b>	<b>Надання виписки по картковому рахунку, грн./місяць:</b>				
10.1.	• в Банку (виписка за період не більше останніх 12 місяців)			не тарифікується	
10.2.	• в Банку (виписка за період більше останніх 12 місяців), за виписку			100 грн.	
10.3.	• електронною поштою (щомісячна виписка)			не тарифікується	
10.4.	• у Системі «Сбербанк Онлайн»			не тарифікується	
10.5.	• у Контакт-центрі (через IVR-меню) по карткам, випущеним до карткових рахунків у гривні			2 (два) перших запити в місяць – не тарифікується, кожний наступний – 1 грн.	
<b>11.</b>	<b>Надання довідки на запит власника рахунку про наявність та стан карткового рахунку:</b>				
11.1.	• стислої (стандартної)			50 грн.	
11.2.	• розширеної (індивідуальної) або термінової (протягом 1 доби)			100 грн.	
<b>12.</b>	<b>Комісія за проведення розслідування за письмовою вимогою клієнта про неправомірно списані (переказані) кошти (chargeback representment), в т.ч. здійснення запиту до банку-еквасра або торгового закладу, за умови отримання даних про причетність клієнта чи його довіреної особи до списання (переказу) коштів</b>			200 грн.	
<b>13.</b>	<b>Видача коштів при закритті рахунку</b>			не тарифікується	
<b>14.</b>	<b>Зміна ПІН-коду по платіжній картці в банкоматах</b>			1 (один) перший запит за одною картою – не тарифікується, кожний наступний – 10 грн.	
<b>15.</b>	<b>Тимчасове призупинення дії Ліміту активності, встановленого Банком, за ініціативою клієнта шляхом звернення в Контакт-Центр Банку, за звернення</b>			10 грн.	
<b>16.</b>	<b>Подання заяви до Контакт-Центру Банку щодо розблокування Картки, заблокованої за ініціативою клієнта, за звернення</b>			10 грн.	

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості тарифу зазначеного в п. 6.2 - 6.3. Розділу III. Тарифи щодо відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском платіжних карток для фізичних осіб

## ТАРИФИ КОМІСІЙНОЇ ВІНАГОРОДИ АТ «СБЕРБАНК» НА ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВОГО РАХУНКУ З ВИПУСКОМ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ ПОЗА ПАКЕТОМ (У ГРН., ДОЛ. США, ЄВРО)

Перелік послуг		MC Debit Gold PayPass/ Visa Gold PayWave	MC Platinum PayPass/ Visa Platinum PayWave	Visa Signature PayWave	MC World Elite PayPass (TRAVEL) <sup>1</sup>	MC World Elite PayPass/ Visa Infinite
1.	Відкриття карткового рахунку, в т.ч. Прибуткового рахунку	не тарифікується				
2.	Обслуговування карткового рахунку, в рік	150 грн.	1 190 грн.	1 990 грн.	3 190 грн.	4 990 грн.
3.	Обслуговування неактивного карткового рахунку, в міс. <sup>17</sup>	50 грн.				
4.	Оформлення Миттєвої картки до рахунку та її переоформлення у випадку втрати/ крадіжки чи псування з вини держателя картки	VISA Debit Gold PayWave – перша картка не тарифікується, кожна наступна – 125 грн.				
5.	Обслуговування додаткової картки, в рік:					
5.1.	MC Debit Gold PayPass/ Visa Gold PayWave	125 грн.				
5.2.	MC Platinum PayPass/ Visa Platinum PayWave	990 грн.				
5.3.	Visa Signature PayWave	1 590 грн.				
5.4.	MC World Elite PayPass (TRAVEL) <sup>1</sup>	2 590 грн.				
5.5.	MC World Elite PayPass/ Visa Infinite PayWave	3 990 грн.				
6.	Перевипуск картки:					
6.1.	у зв'язку із закінченням терміну дії платіжної картки	не тарифікується				
6.2.	за ініціативою Банку	не тарифікується				
6.3.	у випадку втрати/ крадіжки чи псування з вини держателя картки:	перша картка в рік <sup>9</sup> – не тарифікується, кожна наступна – згідно пп. 6.3.1.-6.3.4.				
6.3.1.	MC Debit Gold PayPass/ Visa Gold PayWave	125 грн.				
6.3.2.	MC Platinum PayPass/ Visa Platinum PayWave	300 грн.				
6.3.3.	MC World Elite PayPass (TRAVEL) <sup>1</sup> / Visa Signature PayWave	300 грн.				
6.3.4.	MC World Elite PayPass/ Visa Infinite PayWave	500 грн.				
7.	Проведення розрахунків по операціях видачі готівки <sup>12</sup> :					
7.1.	• в банкоматах та касах АТ «СБЕРБАНК» в Україні, в банкоматах та касах банків України, в банкоматах та касах ПАТ «Сбербанк» (Росія), ВАТ «БПС-Банк» (Білорусь), ДБ АТ «СБЕРБАНК» (Казахстан) <sup>13</sup> , в іноземних банках в межах встановлених Лімітів	не тарифікується				
7.2.	• в банкоматах та касах АТ «СБЕРБАНК» в Україні, в банкоматах та касах банків України, в банкоматах та касах ПАТ «Сбербанк» (Росія), ВАТ «БПС-Банк» (Білорусь), ДБ АТ «СБЕРБАНК» (Казахстан) <sup>13</sup> понад встановлені Ліміти	1,5% + 10 грн.				1% + 10 грн.
7.3.	• в іноземних банках понад встановлені Ліміти	1,5% + 3 дол. США				
7.4.	Ліміти по операціях з видачі готівки за Картковим рахунком, грн. в місяць	7 000	50 000			100 000
8.	Приймання готівки на картковий рахунок	не тарифікується				
9.	Приймання готівки від клієнтів для зарахування на карткові рахунки інших осіб через касу банку	не тарифікується				
10.	Зарахування коштів на картковий рахунок безготівковим шляхом	не тарифікується				

Перелік послуг		MC Debit Gold PayPass/ Visa Gold PayWave	MC Platinum PayPass/ Visa Platinum PayWave	Visa Signature PayWave	MC World Elite PayPass (TRAVEL) <sup>1</sup>	MC World Elite PayPass/ Visa Infinite
11.	Проведення розрахунків за оплату товарів та послуг	не тарифікується				
12.	Нарахування процентів на залишок коштів на картковому рахунку відповідно до валюти рахунку, річних	0%				
13.	Нарахування процентів на суму овердрафту на картковому рахунку (недозволений кредит) відповідно до валюти рахунку, за кожний день <sup>18</sup> :					
13.1.	гривня	0,2%				
13.2.	долари США	0,1%				
13.3.	євро	0,1%				
14.	<b>Переказ коштів з карткового рахунку:</b>					
14.1.	• на власний поточний рахунок для подальшого оформлення та/або поповнення строкового депозиту/ сплати страхового платежу/ сплати комісії за доставку банківських продуктів	не тарифікується				
14.2.	• у відділенні Банку на користь постачальників послуг - операторів мобільного зв'язку і телефонії, приймання платежів на користь яких, відповідно до умов договорів укладених між Банком та Провайдером, передбачає сплату Банком комісійної винагороди Провайдеру, якщо інше не передбачено Договором	1,5%, min 1 грн.				
14.3.	• на власні рахунки в АТ «СБЕРБАНК», через відділення Банку	50 грн.				
14.4.	• на рахунки інших отримувачів у системі Банку/ на будь-які рахунки за межами Банку, через відділення Банку	1% (min 20 грн. max 1 000 грн.)				
14.5.	• на оплату рахунків населення (по договору або без договору), через відділення Банку	10 грн.				
14.6.	• на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом бізнес-платежів, через відділення Банку	20 грн. <sup>19</sup> (якщо інше не передбачено Тарифами та/або договором про прийом платежів)				
14.7.	• з метою поповнення рахунків мобільного зв'язку через банкомати АТ «СБЕРБАНК», за одну операцію	2%, min 2 грн.				
14.8.	• з карткового рахунку в гривні по реквізитах, наданих клієнтом в рамках послуги «Регулярні платежі», за платіж <sup>20</sup>	5 грн.				
15.	<b>Проведення розрахунків за операціями переказу коштів в гривні з картки:</b>					
15.1.	• з картки на інші картки, за допомогою банкомату Банку	10 грн.				
15.2.	• на інші картки, в разі якщо послуга переказу надається іншим банком або сервіс провайдером	не тарифікується				
16.	<b>Комісія за перерахунок суми операції, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку</b>	1,2%		0%		1,2%
17.	<b>Надання виписки щодо залишку на рахунку:</b>					
17.1.	• в банкоматах Банку	10 грн.				
17.2.	• в банкоматах інших банків	10 грн.				
17.3.	• в банкоматах банку одночасно з операцією видачі готівки (на чек банкомату)	не тарифікується				
17.4.	• у Системі «Сбербанк Онлайн»	не тарифікується				

Перелік послуг		MC Debit Gold PayPass/ Visa Gold PayWave	MC Platinum PayPass/ Visa Platinum PayWave	Visa Signature PayWave	MC World Elite PayPass (TRAVEL) <sup>1</sup>	MC World Elite PayPass/ Visa Infinite
18.	Надання міні-виписки по рахунку в банкоматах банку			10 грн.		
19.	IMS/ SMS або e-mail повідомлення про рух коштів по картковому рахунку			не тарифікується		
20.	<b>Надання виписки по картковому рахунку, грн./ місяць:</b>					
20.1.	• в Банку (виписка за період не більше останніх 12 місяців)			не тарифікується		
20.2.	• в Банку (виписка за період більше останніх 12 місяців), за виписку			100 грн.		
20.3.	• електронною поштою (щомісячна виписка)			не тарифікується		
20.4.	• у Системі «Сбербанк Онлайн»			не тарифікується		
20.5.	• у Контакт-центрі (через IVR-меню) по карткам, випущеним до карткових рахунків у гривні			2 (два) перших запити в місяць – не тарифікується, кожний наступний – 1 грн.		
21.	<b>Надання довідки на запит власника рахунку про наявність та стан карткового рахунку:</b>					
21.1.	• стислої (стандартної)			50 грн.		
21.2.	• розширеної (індивідуальної) або термінової (протягом 1 доби)			100 грн.		
22.	<b>Комісія за проведення розслідування за письмовою вимогою клієнта про неправомірно списані (переказані) кошти (chargeback representment), в т.ч. здійснення запиту до банку-еквасра або торгового закладу, за умови отримання даних про причетність клієнта чи його довіреної особи до списання (переказу) коштів</b>			200 грн.		
23.	Видача коштів при закритті рахунку			не тарифікується		
24.	Зміна ПІН-коду по платіжній картці в банкоматах			1 (один) перший запит за одною карткою – не тарифікується, кожний наступний – 10 грн.		
25.	Тимчасове призупинення дії Ліміту активності, встановленого Банком, за ініціативою клієнта шляхом звернення в Контакт-Центр Банку, за звернення			10 грн.		
26.	Подання заяви до Контакт-Центру Банку щодо розблокування Картки, заблокованої за ініціативою клієнта, за звернення			10 грн.		

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості тарифів зазначених в п. 7.2 - 7.3.



**ТАРИФИ ПО ПОТОЧНИМ (МУЛЬТИВАЛЮТНИМ та/або ІНВЕСТИЦІЙНИМ) та ДЕПОЗИТНИМ РАХУНКАМ (ДАЛІ - РАХУНОК)**

Перелік послуг		Тариф <sup>15</sup>
<b>1.</b>	<b>Відкриття Рахунку:</b>	
1.1.	• в гривні та одній із наступних валют: Долар США, Євро, Російських рублів	15 грн.
1.2.	• в кожній наступній валюті	10 грн.
<b>2.</b>	<b>Відкриття спеціального Рахунку для зарахування коштів в рамках співпраці з Фондом сприяння молодіжному житловому будівництву</b>	100 грн.
<b>3.</b>	<b>Закриття Рахунку</b>	не тарифікується
<b>4.</b>	<b>Зарахування готівки на поточний рахунок:</b>	
4.1.	• в гривні / Доларах США / Євро	не тарифікується
4.2.	• в Російських рублів / Фунтах стерлінгах /в інших валютах	1,5% <sup>20</sup> min. 5 грн.*
<b>5.</b>	<b>Безготівкове зарахування на Рахунок</b>	не тарифікується
<b>6.</b>	<b>Видача готівки з Рахунку Клієнту (у тому числі спадкоємцям)</b>	
6.1.	що обслуговуються поза Пакетами продуктів та послуг	1,5% min. 5 грн.
6.2.	за рахунок Пільгового залишку (крім видачі готівки з Рахунку в доларах США) <sup>21</sup>	не тарифікується
<b>7.</b>	<b>Видача готівки з Рахунку в доларах США (крім видачі доларів США з одночасним здійсненням операції валютообміну)</b>	1,5%
<b>8.</b>	<b>Видача готівки при закритті поточного рахунку у сумі, що не перевищує:</b>	
	100 гривень	не тарифікується
	250 Російських рублів	
	5 Доларів США/Євро	
<b>9.</b>	<b>Перекази коштів з Рахунку в національній та іноземній валюті на власні рахунки у Банку<sup>22</sup>:</b>	
	• у відділенні Банку	не тарифікується
	• у Системі "Сбербанк Онлайн"	
<b>10.</b>	<b>Перекази коштів з Рахунку в національній валюті у відділенні Банку<sup>23</sup>:</b>	
	• на рахунки інших отримувачів у системі Банку/ на будь-які рахунки за межами Банку	1% <sup>24</sup> min. 20 грн. max. 1000 грн.
	• на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом бізнес – платежів <sup>25</sup>	20 грн. <sup>19</sup>
	• на оплату рахунків населення (по договору або без договору) <sup>26</sup>	10 грн.
	• з рахунків померлих клієнтів на рахунки спадкоємців за межами Банку	0,5% min. 10 грн., max. 1000 грн.
	• з рахунків померлих клієнтів на рахунки спадкоємців у системі Банку	10 грн.
<b>11.</b>	<b>Перекази з поточного рахунку в іноземній валюті:</b>	
	в Доларах США, Євро	0,7% + 15 USD/EUR, max. 500USD/EUR
	в Російських рублів	0,7% min. 300 RUB, max. 3000 RUB
	в інших іноземних валютах	1% min. 50 EUR, max. 500 EUR, для Польських злотих min. 30 EUR, max. 500 EUR
	перекази з поточного рахунку в іноземній валюті на рахунки родичів відкриті у Банку та/або з рахунків померлих клієнтів на рахунки спадкоємців у системі Банку	10 грн.
<b>12.</b>	<b>Оплата за переказ у доларах США на рахунки в інших банках з гарантією отримання бенефіціаром переказу без зняття комісії банків-посередників</b>	п.11.1.+ 30 USD
<b>13.</b>	<b>Операції з документарного оформлення чи підтвердження розрахунків клієнтів: зміни умов валютного переказу/анулювання переказу/розслідування, розшук валютних переказів:</b>	
	у Доларах США, Євро, Російські рублі	30 USD
	в інших валютах	60 USD
<b>14.</b>	<b>Перерахування коштів, що надійшли на Рахунок Клієнта помилково</b>	не тарифікується
<b>15.</b>	<b>Купівля/продаж/обмін безготівковою іноземною валюти за всіма поточними рахунками</b>	
	Доларів США, Євро, Російських рублів, Фунтів стерлінгів	0,5% min. 10 USD
	інших валют	1% min. 10 USD
<b>16.</b>	<b>Операції з проведення розрахунків клієнтів за послугою «Регулярні платежі»:</b>	
16.1.	Оформлення Банком документу (Заяви-доручення) за ініціативою клієнта відносно здійснення регулярних платежів з його поточного рахунку	5 грн.
16.2.	Зарахування коштів на власні рахунки клієнтів, погашення заборгованості по кредитах/ кредитних картках	не тарифікується
16.3.	Проведення розрахунків в гривні по реквізитах, наданих клієнтом, за платіж	5 грн.





Перелік послуг		Тариф
17.	Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку <sup>27</sup>	0,01%
18.	Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку в Російських рублях	0,00%
19.	Обслуговування неактивного поточного рахунку <sup>28</sup>	50 грн./міс.
20.	Підключення та надання послуги IMS/SMS-повідомлення про рух коштів по Рахунку	Не тарифікується
21.	Комісія за переказ коштів з одного рахунку клієнта на інший його рахунок: здійснення операції по частковому/повному перерахуванню коштів з вкладного рахунку (вклад "Ощадний") на поточний рахунок у Банку (у т.ч. з метою їх подальшої видачі готівкою та/або безготівкового перерахування з поточного рахунку) <sup>29</sup>	1%
22.	Переказ коштів з «Прибуткового» на картковий рахунок через Контакт Центр Банку	5 грн.
23.	Відповідальне зберігання депозитних (ощадних) сертифікатів на пред'явника у сховищі цінностей відділення, в т.ч. ПДВ *	100 грн.
24.	Відповідальне зберігання іменних депозитних (ощадних) сертифікатів у сховищі цінностей відділення	100 грн.
25.	Комісія за переоформлення (видачу дубліката) депозитного (ощадного) сертифіката на пред'явника на запит клієнта, у випадку втрати/пошкодження клієнтом оригіналу сертифіката	200 грн.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості тарифу зазначеного в п.10. Тарифів по поточним (мультивалютним та/ або інвестиційним) та депозитним рахункам

\*Сума комісії за кожною операцією у разі сплати готівкою заокруглюється до десятих значень копійок наступним чином: сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється у бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок; сума, що закінчується від 5 до 9 копійок заокруглюється у бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок

## ТАРИФИ ПО НЕАКТИВНИМ РАХУНКАМ КЛІЄНТІВ, що були відкриті до 01.04.2014 року

З 01.10.2020р. вводиться в дію комісія за обслуговування неактивних поточних рахунків (в т.ч. карткових), відкритих до 01.04.2014 року, за якими протягом 36 місяців до дати введення даної комісії (з 07.08.2017р.), Клієнтами-фізичними особами не здійснювались будь-які готівкові або безготівкові, видаткові або прибуткові операції (за допомогою розрахункових документів, ініційованих Клієнтом).

У зв'язку з чим, вносяться зміни в Тарифи комісійної винагороди за банківськими операціями і послугами для фізичних осіб в АТ «СБЕРБАНК», а саме, доповнення розділів Тарифів:

- Тарифи по поточним (мультивалютним та/або інвестиційним) та депозитним рахункам
- Тарифи по Пакетам продуктів та послуг для фізичних осіб - клієнтів Банку з 15.07.2019р.
- Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» на відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском платіжних карток для фізичних осіб поза пакетом
- Пакети продуктів та послуг для фізичних осіб - клієнтів Банку з 23.02.2015 р., продаж припинено із 15.07.2019 р.
- Тарифи для карток Virtual в рамках Пакетів продуктів та послуг для фізичних осіб - клієнтів Банку, продаж припинено із 15.07.2019 р.
- Тарифи по карткових рахунках (поза Пакетами продуктів та послуг), продаж припинено із 15.07.2019 р.
- Тарифи по карткових рахунках в рамках Пакету "Турбота", продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Тарифи по карткових рахунках в рамках Пакету "Соціальний", продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Тарифи для карток Virtual в рамках Пакетів, продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Продукт "Універсальний", продаж припинено із 23.02.2015 р.
- Пенсійна картка, продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Особиста картка продаж припинено з 12.02.2013 р.
- Карта моряка, продаж припинено з 02.06.2015 р.
- Virtual, продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Пакети продуктів та послуг для фізичних осіб- клієнтів Банку в рамках Зарплатних проектів (договори, що укладені до 28.02.2013 р.)\_продаж припинено з 09.12.2013 р.
- Тарифи по карткових рахунках в Пакетах продуктів та послуг для клієнтів, що обслуговуються в межах зарплатних проектів\_продаж припинено з 09.12.2013 р.
- Тарифи по зарплатним платіжним карткам (поза Пакетами продуктів та послуг)
- Зарплатні картки, плату за обслуговування яких сплачує Організація продаж припинено з 09.12.2013 р.
- Зарплатні картки, плату за обслуговування яких сплачує співробітник продаж припинено з 09.12.2013 р.
- Тарифи по карткам Virtual в рамках Зарплатних проектів, продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Тарифи по пакетам продуктів та послуг для фізичних осіб-клієнтів банку в рамках зарплатних проектів.
- Тарифи по пакетам продуктів та послуг для фізичних осіб з 15.10.2020р.
- Загальні умови по обслуговуванню карткових рахунків з випуском платіжних карток з 15.10.2020р.

пунктом в наступній редакції:

Назва тарифу	Розмір
Комісія за обслуговування неактивних поточних рахунків (в т.ч. карткових), відкритих до 01.04.2014 року, за якими протягом 36 місяців посліп Клієнтами не здійснювались будь-які готівкові або безготівкові, прибуткові або видаткові операції, у відповідності до валюти рахунку *	18 000 UAH, еквівалент 2 500 USD, еквівалент 1 500 EUR, еквівалент 175 000 RUB, еквівалент 1 000 GBP/PLN, еквівалент 1 ТР.УНЦЯ** в місяць
* Комісія утримується до 30-го числа кожного місяця. З рахунків в іноземній валюті/банківських металах комісія сплачується у гривнях за офіційним курсом НБУ на дату проведення операції. Якщо залишок по рахунку менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку на рахунку.	
** З метою сплати комісійної винагороди утримання коштів здійснюється з Прибуткових рахунків та Поточних рахунків (вклад "Ощадний").	

## ТАРИФИ ЗА ОФОРМЛЕННЯ ДОКУМЕНТІВ ЩОДО РОЗРАХУНКОВО-КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ, ІНШІ ПОСЛУГИ

Перелік послуг		Тариф
1.	Надання виписки по поточному рахунку на паперовому носії <sup>30</sup>	10 грн.
2.	Надання довідки щодо розрахунково-касового обслуговування <sup>31</sup> :	
2.1.	стислої (стандартної)	50 грн.
2.2.	розширеної або індивідуальної	100 грн.
2.3.	термінової (протягом 1 доби)	150 грн.
3.	<b>Операції з документарного оформлення чи підтвердження розрахунків Клієнтів: надання дублікату касового/платіжного документу, що знаходиться в архіві, по запиті Клієнта:</b>	
3.1.	за період, що не перевищує 3 місяці від дня запиту	10 грн.
3.2.	за період, що перевищує 3 місяці від дня запиту	20 грн.
4.	<b>Операції з документарного оформлення чи підтвердження розрахунків клієнтів:</b>	
4.1.	оформлення довіреності на здійснення видаткових операцій за депозитним/ощадним/поточним рахунком та інших операцій визначених в довіреності*	150 грн. <sup>32</sup>
4.2.	надання клієнту за його вимогою копії укладеного договору	100 грн.
5.	Управління кредитом/кредитною лінією, в частині зміни умов договору за ініціативою клієнта, за кожний договір	200 грн.
6.	Перевірка документів, на підставі яких виконуються операції з розрахунково-касового обслуговування, за залученими від нерезидента кредитами, за кожний договір	500 грн.
7.	Оформлення заповідального розпорядження, в т.ч. ПДВ <sup>36</sup>	100 грн.
8.	Виготовлення копій документів, що мають бути надані клієнтом для здійснення Банком банківських та інших фінансових послуг, а також для здійснення іншої дозволеної законодавством діяльності (за заявою клієнта), за кожну сторінку, в т.ч. ПДВ**	5 грн.
9.	Тимчасове відключення через Контакт Центр захисту Картки за допомогою CVV2, CVC2 для проведення Операції в мережі Інтернет	10 грн.
10.	Відправлення Банком інформаційних повідомлень, що пов'язані з уточненням платіжних реквізитів або поверненням переказів**	10 грн.
11.	Комісія за доставку банківських продуктів, в т.ч. ПДВ	70 грн. <sup>33</sup>
12.	Видача готівки у касах АТ «СБЕРБАНК» держателям карток Visa/MasterCard, емітованих ПАТ Сбсрбанк (Росія), ВАТ «БПС-Банк» (Білорусь), ДБ АТ «СБЕРБАНК» (Казахстан), за одну операцію	2,5% від суми операції

\*Строк довіреності – 13 місяців

\*\*Сума комісії за кожною операцією у разі сплати готівкою заокруглюється до десятих значень копійок наступним чином: сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється у бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок; сума, що закінчується від 5 до 9 копійок заокруглюється у бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок

## ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ (ТАРИФИ НА ГРОШОВІ ПЕРЕКАЗИ, ТАРИФИ НА ВИКОНАННЯ ПЛАТЕЖІВ, ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ З КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ)

Індексс	Операція (послуга)	Тариф
1.	Видача готівкової іноземної валюти, що надійшла як переказ фізичній особі за системами грошових переказів без відкриття поточного рахунку	Згідно тарифів платіжних систем
2.	<b>Переказ коштів в гривні без відкриття рахунку (крім переказів за системами грошових переказів)<sup>34</sup></b>	
2.1.	Переказ коштів в гривні без відкриття рахунку (за винятком: переказів на оплату рахунків населення; переказів на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом платежів; переказів у відділеннях Банку/на користь отримувачів для яких встановлено індивідуальні тарифи)	1% min. 25 грн. max. 1500 грн.
2.2.	Переказ коштів в гривні на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом бізнес -платежів <sup>35</sup>	20 грн. <sup>36</sup> (якщо інше не передбачено Договором)
2.3.	Переказ коштів в гривні на оплату рахунків населення (по договору або без договору) <sup>37</sup>	20 грн. <sup>38</sup>
3.	<b>Переказ коштів на користь отримувачів, для яких встановлено індивідуальний тариф на прийом платежів (без укладення договору про прийом платежів)</b>	Згідно індивідуальних тарифів
4.	<b>Приймання платіжних банкнот іноземної валюти з незначними ознаками зношення</b>	8% min. 10 грн.*
5.	<b>Перевірка/дослідження готівкової іноземної валюти, без зарахування її на рахунок</b>	0,1% min. 10 грн.*
6.	<b>Розмін банкнот іноземної валюти одного номіналу на банкноти іншого номіналу (без зарахування їх на рахунок), без ПДВ</b>	2,0% min. 10 грн.*
7.	<b>Обмін банкнот національної валюти і розмінної монети без зарахування їх на рахунок</b>	не тарифікується
8.	<b>Обмін однієї готівкової іноземної валюти 1-ї та 2-ї групи Класифікатора на іншу готівкову валюту 1-ї та 2-ї групи Класифікатора з подальшим та/або без подальшого зарахування на поточний рахунок</b>	не тарифікується

\* Сума комісії за кожною операцією у разі сплати готівкою заокруглюється до десятих значень копійок наступним чином: сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється у бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок; сума, що закінчується від 5 до 9 копійок, заокруглюється у бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок

**ТАРИФИ ПО СИСТЕМІ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ «СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН»**

Індекс	Перелік послуг	Тариф
1.	Підключення до системи дистанційного обслуговування «Сбербанк Онлайн» (поза Пакетами продуктів та послуг)	
1.1.	в режимі «Стандартного доступу»;	10 грн.
1.2.	в режимі «Інформаційного доступу»	не тарифікується
2.	Виконання операцій з переказу коштів та/або надання виписок в електронному вигляді за допомогою системи дистанційного обслуговування «Сбербанк Онлайн» (поза Пакетами продуктів та послуг):	
2.1.	в режимі «Стандартного доступу»;	15 грн. щомісячно <sup>39</sup>
2.2.	в режимі «Інформаційного доступу»	не тарифікується
3.	Підключення (поновлення доступу) до системи дистанційного обслуговування «Сбербанк Онлайн»	10 грн.
4.	SMS-повідомлення про відправлення коштів з Поточного Рахунку за допомогою Системи «Сбербанк Онлайн»	1 грн./ SMS <sup>40</sup>
5.	Перекази з Рахунку в національній та іноземній валюті на власні рахунки у Банку <sup>41</sup> у Системі «Сбербанк Онлайн»	не тарифікується
6.	Перекази коштів з Рахунку в національній валюті у Системі «Сбербанк Онлайн»:	
6.1.	з поточного рахунку в національній валюті із способом підтвердження операцій разовим паролем, надісланим в SMS-повідомленні на рахунки інших отримувачів у системі Банку	Не тарифікується
6.2.	з поточного рахунку в національній валюті із способом підтвердження операцій разовим паролем, надісланим в SMS -повідомленні на рахунки інших отримувачів за межами Банку	0,1% min. 5 грн. max. 500 грн.
6.3.	з поточного рахунку (меню Платежі/Перекази та/або Оплата послуг та/або Оплата рахунків) із способом підтвердження операцій разовим паролем, надісланим в SMS -повідомленні та авторизацією в Контакт центрі Банку	15 грн. <sup>42</sup>
6.4.	з поточного рахунку (меню Оплата послуг та/або Оплата рахунків) на користь постачальників послуг - операторів мобільного зв'язку і телефонії, приймання платежів на користь яких, відповідно до умов договорів укладених між Банком та Провайдером, передбачає сплату Банком комісійної винагороди Провайдеру, якщо інше не передбачено Договором	1,5% min. 1 грн.
6.5.	з поточного рахунку (меню Оплата послуг та/або Оплата рахунків):	
6.5.1.	на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом бізнес – платежів та/або з використанням шаблонів платежів;	Не тарифікується <sup>43</sup>
6.5.2.	на оплату рахунків населення (по договору або без договору з використанням шаблонів платежів)	Не тарифікується <sup>29</sup>

**Ліміти на здійснення операцій по переказу коштів у системі «Сбербанк Онлайн», із способом підтвердження операцій разовим паролем, надісланих в SMS-повідомленні**

Послуга	Валюта	Один документ	Операційний день	Місяць
Переказ коштів: - у межах Банку на рахунки інших отримувачів; - на рахунки, відкриті у банках України; - на рахунки, відкриті у банках за межами України.	Гривня		150 000	Без обмежень***
	Долари США		5 000 *	15 000 **
	Євро		4 500 *	13 000 **
	Російські рублі		250 000 *	750 000 **

\* Але не більше, ніж 150 тис. грн. в екв.

\*\* Але не більше, ніж 450 тис. грн. екв.

\*\*\* Мається на увазі ліміт у розмірі 9 999 999 999, 99 грн

**Ліміти на здійснення операцій по переказу коштів у системі «Сбербанк Онлайн», із способом підтвердження операцій разовим паролем, надісланих в SMS-повідомленні та авторизацією в Контакт-центрі банку**

Послуга	Валюта	Один документ	Операційний день	Місяць
Переказ коштів: - у межах Банку на рахунки інших отримувачів; - на рахунки відкриті у банках України.	Гривня		500 000	Без обмежень*

\*Мається на увазі ліміт у розмірі 9 999 999 999, 99 грн.

## ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ У СИСТЕМІ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ «ПЛАТІЖНИЙ ПОРТАЛ БАНКУ»

### 1. Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» за надання послуг фізичним особам з попередньою реєстрацією та без неї на Платіжному порталі Банку<sup>44</sup> (далі – ПП) з використанням карток емітованих Банком/ іншими українськими банками (тип клієнта: Клієнт<sup>45</sup> або Користувач<sup>46</sup>) та з використанням поточних рахунків Банку

1.	Платіж у національній валюті на оплату послуг (оплата рахунків населення по договору або без договору):	
1.1.	З картки емітованої Банком або з поточного рахунку Банку;	2 грн.
1.2.	З картки емітованої іншим українським банком;	2% від суми + 2 грн.
<b>2</b>	<b>Перекази</b>	
2.1.	з картки, емітованої Банком, або рахунку Банку, на картку емітовану Банком або рахунок Банку	0
2.2.	з картки, емітованої іншим банком, на картку, емітовану Банком	0
2.3.	з картки, емітованої Банком на картку, емітовану іншим банком	0,5% +1 грн.
2.4.	з рахунку Банку на рахунок, відкритий в іншому банку України	0,1% min. 5 грн. max. 500 грн.
2.5.	з картки, емітованої іншим банком на картку, емітовану іншим банком	0,8% + 5 грн.
2.6.	з картки, емітованої Банком по номеру телефону	0
2.7.	з картки, емітованої іншим банком по номеру телефону	0
2.8.	отримання переказу по номеру телефону на картку, емітовану Банком	0
2.9.	отримання переказу по номеру телефону на картку, емітовану іншим банком	0,5% + 5 грн.

### Граничні (максимальні) ліміти по сумі(-ах) і кількості операцій на Платіжному порталі Банку

Закрита зона Платіжного порталу	Максимальна сума переказу, грн. на клієнта		
	Один документ	Календарний день	Місяць
<b>Переказ в межах банку</b>			
Переказ між своїми картками Сбербанку та рахунками Сбербанку*	Без обмежень**		
Переказ з картки Сбербанку на картку іншого клієнта Сбербанку	Без обмежень**		
Переказ з рахунку Сбербанку на рахунок іншого клієнта Сбербанку	1000 000,00	Без обмежень**	
Переказ з картки іншого банку на картку Сбербанку	29 999,99	399 999,99	
<b>Перекази за межі банку</b>			
Переказ з картки іншого банку на картку іншого банку	14 999,99	399 999,99	
Переказ з картки Сбербанку на картку іншого банку	29 999,99	399 999,99	
Переказ з рахунку Сбербанку на рахунок в іншому банку	1000 000,00	Без обмежень**	
<b>Перекази за номером телефону</b>			
Переказ з картки іншого банку за номером телефону	14 999,99	399 999,99	
Переказ з картки Сбербанку за номером телефону	29 999,99	399 999,99	
Закрита зона Платіжного порталу	Максимальна сума переказу, грн. на клієнта		
	Один документ	Операційний день	Місяць
<b>Платежі</b>			
Платіж з картки іншого банку	14 999,99	399 999,99	
Платіж з картки Сбербанку	Без обмежень**		
Платіж з рахунку Сбербанку	1000 000,00	Без обмежень**	

\* в тому числі депозитними рахунками та рахунками в іноземній валюті Ліміт на валютні операції контролюється в гривневому еквіваленті по курсу НБУ.

\*\* Без обмежень - 9 999 999 999,99 грн.

Відкрита зона Платіжного порталу	Максимальна сума переказу, грн.
	Один документ
<b>Перекази в межах банку</b>	
Переказ з картки Сбербанку на картку Сбербанку	14 999
з картки іншого банку на картку Сбербанку	
<b>Перекази за межі банку</b>	
з картки Сбербанку на картку іншого банку	14 999
з картки іншого банку на картку іншого банку	
<b>Перекази за номером телефону</b>	
з картки Сбербанку за номером телефону	14 999
з картки іншого банку по номеру телефону	
<b>Платежі</b>	
Платіж з картки Сбербанку	14 999
Платіж з картки іншого банку	

## ТАРИФИ НА СЕРВІСИ В БАНКОМАТАХ

Перелік послуг		Тариф
<b>1.</b>	<b>Операції з проведення розрахунків: поповнення рахунків мобільного зв'язку:</b>	
1.1.	Поповнення рахунків мобільного зв'язку через <b>мережу банкоматів АТ «СБЕРБАНК» з картки АТ «СБЕРБАНК»</b> , за одну операцію	2%, min 2 грн.
1.2.	Поповнення рахунків мобільного зв'язку через <b>мережу банкоматів АТ «СБЕРБАНК»</b> з <b>картку іншого банку</b> , за одну операцію	3% min 3 грн.
<b>2.</b>	<b>Готівкове поповнення банківських платіжних карток емітованих АТ «СБЕРБАНК»</b> , через <b>мережу банкоматів АТ «СБЕРБАНК»</b> .	Не тарифікується
<b>3.</b>	<b>Видача готівки клієнтам за банківськими платіжними картками VISA та MasterCard, емітованими банками-нерезидентами, в мережі банкоматів АТ «СБЕРБАНК»</b> , за одну операцію	3% min 50 грн.
<b>4.</b>	<b>Переказ коштів між платіжними картками АТ «СБЕРБАНК в гривні, в мережі банкоматів АТ «СБЕРБАНК»</b>	10 грн.

\*Комісія винагорода за операціями в іноземній валюті сплачується у гривнях за офіційним курсом НБУ на день проведення операції.

<sup>1</sup> Пакет «Золотий» і «Преміальний» доступні для продажу з 15.07.2019. Пакет «Для подорожей», а також картки типу MC World Elite PayPass (TRAVEL) доступні для продажу з 07.08.2019.

<sup>2</sup> В рамках Пакету «Золотий» комісія сплачується разово в момент відкриття Пакету. В рамках Пакету «Преміальний»/ «Для подорожей»/ «Елітний» комісія сплачується за відкриття/ пролонгацію Пакету терміном дії один рік.

<sup>3</sup> Плата за обслуговування Пакету продуктів та послуг утримується в день його відкриття, а в подальшому при умові, що Рахунки протягом попереднього місяця були Активні. У випадку, якщо на рахунках в гривні недостатньо коштів, то комісії списуються в порядку, передбаченому Умовами банківського обслуговування.

<sup>4</sup> Решта тарифів щодо послуги по поточним (мультивалютним та/ або інвестиційним) та депозитним рахункам, а також щодо послуги по наданню в оренду індивідуальних банківських сейфів тарифікується згідно діючому в Банку тарифу для вказаних послуги. Відкриття поточних рахунків у кожній наступній валюті тарифікується відповідно до діючого в Банку тарифу для даної послуги.

<sup>5</sup> Послуга надається у разі звернення Клієнта до відділення Банку із відповідною письмовою заявою та/або відповідною усною заявою до Контакт-центру.

<sup>6</sup> Послуга доступна держателям платіжних карток Visa Platinum PayWave/ Visa Signature PayWave/ Visa Infinite PayWave та надається компанією ТОВ «ІНФОКУС» (Visa Ukraine). Консьерж-сервіс, що надається компанією ТОВ «ВСК «УКРАЇНА», доступний:

- в Пакетах «Елітний»/ «Престиж»;

- в Пакетах «Картка INFINITE/ WORLD ELITE», договори за якими укладено по 17.03.2020 року включно.

<sup>7</sup> Послуга «Страховий захист – 30/365» передбачає туристичне страхування подорожей з метою навчання, пляжного відпочинку, екскурсійного туризму. Послуга «Страховий захист – 90/365» передбачає туристичне страхування подорожей з метою навчання, пляжного відпочинку, екскурсійного туризму, активного спортивного відпочинку (гірські лижи, рафтинг, авто-, мотоспорт, дайвінг та ін.). Починаючи з 01.08.2020 року відновити послугу при відкритті/пролонгації Пакетів «Для подорожей» та «Елітний». При відкритті/пролонгації Пакету «Преміальний» послуга тимчасово не передбачена.»

<sup>8</sup> Зазначені умови поширюються на оформлення фізичною особою-діючим Клієнтом Банку Пакету послуг при наявності у Клієнта діючого на момент оформлення такого Пакету послуг Поточного рахунку, Карткового рахунку, Вкладного/ Депозитного рахунку (один з них або декілька одночасно), відкритого на ім'я Клієнта у Банку на основі відповідного Договору(-ів). А також при умові оформлення Пакету послуг членом його сім'ї: чоловік/ дружині, дітям, батькам. Для решти клієнтів, які не відповідають умовам лояльності застосовується тариф згідно п.1 «Комісія за відкриття та обслуговування Пакету продуктів та послуг».

<sup>9</sup> Вартість зазначена в тому числі і за тими Рахунками/ Картками, що входять у вартість Пакету згідно п. 2 Розділу I. Тарифів по пакетах продуктів та послуг.

<sup>10</sup> Вартість зазначена за виключенням тих Рахунків/ Карток, що входять у вартість Пакету згідно п. 2 Розділу I. Тарифів по пакетах продуктів та послуг.

<sup>11</sup> Датою початку відліку року є дата випуску першої іменної картки до Карткового рахунку.

<sup>12</sup> Сума операції, від розміру якої стягується комісія, включає в себе винагороду банку, який видає готівкові кошти.

<sup>13</sup> ПАТ «Сбербанк» (Росія), ВАТ «БПС-Банк» (Білорусь), ДБ АТ «СБЕРБАНК» (Казахстан) за видачу готівки за допомогою POS-терміналу стягують комісію у розмірі 1% від суми операції.

<sup>14</sup> Крім видачі коштів (крім доларів США) за рахунок Пільгового залишку, з урахуванням положень Умов банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «СБЕРБАНК» та/або видачі коштів при закритті поточного рахунку у сумі, що не перевищує: 100 гривень/ 250 Російських рублів/ 5 доларів США/Євро та/або при видачі коштів із одночасним проведенням операції купівлі та/або продажу іноземної валюти на всю суму виданих коштів.

<sup>15</sup> Перелік операцій, за якими Банк надсилає IMS/ SMS-повідомлення: 1. готівкове поповнення поточного рахунку; 2. видача готівки з поточного рахунку; 3. переказ коштів у межах Банку на рахунки інших отримувачів (крім переказів в рамках послуги «Регулярний платіж»); 4. переказ коштів на рахунки, відкриті в банках України (крім переказів в рамках послуги «Регулярний платіж»); 5. переказ коштів за допомогою системи «Сбербанк Онлайн» (за виключенням переказів між власними рахунками); 6. безготівкове зарахування коштів на поточний рахунок, що надійшли з інших банків, або з рахунків інших клієнтів у системі Банку.

<sup>16</sup> Неактивний вважається картковий рахунок, по якому Клієнтом протягом 6 календарних місяців поспіль не здійснювались операції. Якщо залишок по неактивному рахунку менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку на рахунок.

<sup>17</sup> Строкові проценти за Несанкціонований овердрафт нараховуються починаючи з 4-го (четвертого) календарного дня від дня виникнення такої заборгованості, без урахування дня, в якому вона виникла.

<sup>18</sup> «Не тарифікується» для договорів про прийом бізнес-платежів за якими Банк отримує комісію з юридичної особи або ФОП не менше 15% від суми платежу, і які укладені з 28.10.2019р.»

<sup>19</sup> Не застосовується при перерахуванні коштів на кредитні картки, відкриті Банком та на поповнення карткового рахунку «Прибутковий».

<sup>20</sup> Тариф не застосовується при зарахуванні коштів на рахунок із одночасним здійсненням операції купівлі та /або обмін іноземної валюти в сумі, що дорівнює в еквіваленті сумі зарахування на поточний рахунок.

<sup>21</sup> З урахуванням положень Умов банківського обслуговування фізичних осіб, щодо видачі готівки, в тому числі за рахунок Пільгового залишку.

<sup>22</sup> Крім переказів на рахунки спадкоємців.

<sup>23</sup> Крім перерахувань: 1) для купівлі валюти та на внутрішньобанківські рахунки; 2) на рахунки Збудовників зі спеціального рахунку в рамках співпраці з Фондом сприяння молодіжному житловому будівництву; 3) кредитних коштів згідно умов кредитного договору та/або продукту.

<sup>24</sup> Якщо інше не передбачене умовами договору про прийом платежів або індивідуальними тарифами встановленими для відділення.

<sup>25</sup> Бізнес платежі - платежі на користь юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців (за винятком постачальників масових послуг), з якими Банком укладені Договори на прийом платежів (у т. ч. на оплату товарів і так далі).

<sup>26</sup> Платежі на оплату рахунків населення (по договору або без договору з використанням шаблонів платежів) – платежі на користь постачальників масових послуг: 1) компаній, що приймають плату за комунальні послуги (водопостачання, електропостачання, газ, тепло, послуги ЖКГ, вивезення сміття, домофон і так далі); 2) провайдерів послуг мобільного і телефонного зв'язку, телебачення, інтернету (крім постачальників послуг - операторів мобільного зв'язку і телефонії, приймання платежів на користь яких, відповідно до умов договорів укладених між Банком та Провайдером\*, передбачає сплату Банком комісійної винагороди Провайдеру, якщо інше не передбачено Договором); 3) компаній, що надають охоронні послуги населенню; 4) навчальних закладів усіх форм власності, у тому числі, дитячих садків.

\*Провайдер - юридична особа, що уклала договори з постачальниками послуг мобільного зв'язку і телефонії. Забезпечує технологічний процес прийому платежів від платників на користь постачальників послуг.



<sup>27</sup> Крім Рахунків в російських рублях.

<sup>28</sup> Неактивним вважається поточний рахунок, по якому Клієнтом протягом 12 календарних місяців поспіль не здійснювались операції. Якщо залишок по неактивному рахунку менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку на рахунку. Комісія утримується з рахунку в гривні.

<sup>29</sup> У випадку, якщо грошові кошти у гривні, у сумі, що дорівнює сумі операції, зберігалися на рахунку вкладу «Ощадний» більше ніж 3 календарних дні (включно) - не тарифікується. Для коштів у іноземній валюті – комісія не застосовується незалежно від кількості днів зберігання коштів на Ощадному рахунку.

<sup>30</sup> Крім надання виписок по спеціальному рахунку, відкритому в рамках співпраці з Фондом сприяння молодіжному житловому будівництву.

<sup>31</sup> Стисла (стандартна) довідка (довідка, що містить інформацію про наявність рахунків, обороти по рахунках, залишки на рахунках або ін. довідки, пов'язані із розрахунково-касовим обслуговуванням, тощо.) Така довідка формується співробітником відділення Банку з використанням стандартних звітів АБС та надається на запит клієнта не пізніше наступного операційного (робочого) дня; Розширена (індивідуальна) довідка (довідка, що містить інформацію яку не можна отримати шляхом формування звітів із АБС, зокрема довідки по кредитним операціям). Така довідка надається на запит клієнта в строк від одного до п'яти банківських днів від дня запиту; Термінова довідка – що надається клієнту у день отримання запиту про отримання інформації, сплачується клієнтом за тарифом, встановленим за видачу термінової довідки.

<sup>32</sup> Не тарифікується для клієнтів, які мають оформлений у Банку Пакет «Соціальний».

<sup>33</sup> Не тарифікується для клієнтів, які мають оформлений у Банку Пакет «Статус»/«Престиж»/«Золотий»/«Преміальний»/«Для подорожей»/«Елітний».

<sup>34</sup> В Системі "Сбербанк Онлайн" послуга не надається

<sup>35</sup> Бізнес платежі - платежі на користь юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців (за винятком постачальників масових послуг), з якими Банком укладені Договори на прийом платежів (у т. ч. на оплату товарів і так далі);

<sup>36</sup> «не тарифікується» для договорів про прийом бізнес-платежів за якими Банк отримує комісію з юридичної особи або ФОП не менше 15% від суми платежу, і які укладені з 28.10.2019р.

<sup>37</sup> Платежі на оплату рахунків населення – платежі на користь постачальників масових послуг:

- компаній, що приймають плату за комунальні послуги (водопостачання, електропостачання, газ, тепло, послуги ЖКГ, вивезення сміття, домофон і так далі)
- провайдерів послуг мобільного і телефонного зв'язку, телебачення, інтернету (крім постачальників послуг - операторів мобільного зв'язку і телефонії, приймання платежів на користь яких, відповідно до умов договорів укладених між Банком та Провайдером\*, передбачає сплату Банком комісійної винагороди Провайдеру, якщо інше не передбачено Договором);

- компаній, що надають охоронні послуги населенню;
- учбових закладів усіх форм власності, у тому числі, дитячих садків.

\* Провайдер - юридична особа, що уклала договори з постачальниками послуг мобільного зв'язку і телефонії. Забезпечує технологічний процес прийому платежів від платників на користь постачальників послуг

<sup>38</sup> Якщо інше не передбачено Договором та/або для відділення Банку не встановлено індивідуальні тарифи

<sup>39</sup> Плата за місяць, в якому здійснено підключення (неповний місяць), утримується у розмірі 50%.

<sup>40</sup> Якщо залишок по поточному рахунку у гривні менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку на рахунку.

<sup>41</sup> Крім переказів на рахунки спадкоємців.

<sup>42</sup> Комісія утримується додатково до комісії п. 6.1. та п.6.2 Тарифів по системі дистанційного обслуговування «Сбербанк Онл@йн».

<sup>43</sup> Якщо інше не передбачено умовами договору про прийом платежів.

<sup>44</sup> Платіжний портал – ресурс для обслуговування клієнтів на сайті Банку, в рамках якого надаються Банківські продукти та Сервіси, перелік яких наведено на Сайті Банку.

<sup>45</sup> Клієнт (Відправник) – фізична особа, що ідентифікована Банком відповідно до діючого законодавства та уклала з Банком відповідний договір на обслуговування, пройшла реєстрацію на Платіжному порталі та користується Банківськими продуктами та Сервісами у Закритій зоні Платіжного порталю.

<sup>46</sup> Користувач (Відправник) - законний держатель Картки, що пройшов реєстрацію на Платіжному порталі та має намір зробити/зробив переказ в режимі реального часу у Закритій зоні Платіжного порталю, використовуючи картку.