

## **Умови здійснення операцій з використанням карток АТ «СБЕРБАНК» за допомогою сервісу мобільних платежів**

### **1. Загальні умови**

1.1. Ці Умови здійснення операцій з використанням карток АТ "СБЕРБАНК" (далі – Банк) за допомогою сервісу мобільних платежів (далі – Умови) є частиною Умов банківського обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в АТ «СБЕРБАНК», затверджених Наказом Голови Правління Банку №316 від 04.04.2013 р. (з усіма змінами і доповненнями), яка:

- 1) містить окремі умови про особливості здійснення безконтактних платежів Держателями платіжних карток та Держателями додаткових платіжних карток, випущених Банком, при цьому повний текст Умов банківського обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в АТ «СБЕРБАНК», доступний для ознайомлення Держателями на офіційному сайті Банку [www.sberbank.ua](http://www.sberbank.ua);
- 2) розміщена тут для ознайомлення Держателів, які бажають здійснювати безконтактні платежі і для надання ними згоди з умовами обслуговування Банком операцій, які виконуються Держателем з використанням сервісу мобільних платежів.

1.2. Терміни та скорочення вживаються в цих Умовах у значеннях, встановлених Умовами банківського обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в АТ «СБЕРБАНК», затверджених Наказом Голови Правління Банку №316 від 04.04.2013 р. (з усіма змінами і доповненнями) (далі – УБО).

1.3. Спосіб та наслідки надання підтвердження про ознайомлення та згоду з цими Умовами:

1.3.1. Підтвердження Держателя про ознайомлення та згоду з цими Умовами:

1.3.1.1. є дією, вчиняючи яку, Держатель підтверджує що він:

- 1) на законних підставах володіє Карточкою/Додатковою картокою;
- 2) прочитав та зрозумів ці Умови;

1.3.1.2. є необхідною умовою для створення Цифрової картки.

1.3.2. Підтвердження про ознайомлення Держателя та його згоду з цими Умовами надається шляхом вчинення Держателем таких дій:

- 1) введення реквізитів Картки/Додаткової картки в Мобільний додаток, встановлений на Мобільний пристрій та
- 2) натиснення у Мобільному додатку, встановленому Держателем на Мобільний пристрій, відповідного графічного оформленого посилання у вигляді кнопки.

### **2. Використання сервісу мобільних платежів на Мобільному пристрою**

- 2.1. Проведення операції створення Цифрової картки та подальше використання сервісу мобільних платежів виконуються лише за дійсними Картками/Додатковими картками відповідної МПС.
- 2.2. Для здійснення розрахунків за допомогою сервісу мобільних платежів Держателю необхідно зареєструвати в Мобільному додатку Картку/ Додаткову картку, надавши відповідні реквізити таких карток – номер Картки, термін дії Картки та CVV2/CVC2 код своєї Картки.
- 2.3. Підключення сервісу мобільних платежів на Мобільний пристрій здійснюється з використанням підказок Мобільного додатку.

- 2.4. Банк здійснює перевірку введених в Мобільний додаток реквізитів Картки/Додаткової картки (номер Картки, термін дії Картки, код CVC2/CVV2), а також, у разі необхідності, проводить аутентифікацію Держателя.
- 2.5. Аутентифікація Держателя здійснюється Банком одним із способів: з використанням одноразового пароля, направленою Держателю в SMS-повідомленні або шляхом проходження Держателем процедури перевірки через Контакт-центр у порядку, встановленому Банком.
- 2.6. Після успішної реєстрації Картки/ Додаткової картки в Мобільному додатку в захищеному сховищі Мобільного пристрою формується і зберігається Цифрова картка. Цифрова картка дозволяє однозначно ідентифікувати Картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою сервісу мобільних платежів.
- 2.7. Держатель може використовувати створену Цифрову картку через свій Мобільний пристрій для здійснення безконтактної оплати. Кошти в такому разі списуються з рахунку до якого випущена Картка/ Додаткова картка, яку Держатель зв'язав, а інформація за такими транзакціями відображатиметься, як і за будь-якими іншими транзакціями.
- 2.8. При наявності декількох Карток, зареєстрованих в сервісі мобільних платежів, Держатель картки може вибрати Картку, з використанням якої будуть здійснюватися платежі за умовчанням в сервісі мобільних платежів.
- 2.9. Держатель зобов'язаний видалити Цифрову картку з Мобільного додатку та видалити Мобільних додаток з Мобільного пристрою у наступних випадках:
  - у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя або підозри про злам,
  - одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;
  - перед передачею Мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням.
- 2.10. Видалення Цифрової картки може здійснюватися:
  - Банком у разі звернення Держателя до Контакт-центру, його ідентифікації Контакт-центром та отримання повідомлення від Держателя про ознаки компрометації цифрової картки;
  - Банком у разі виявлення Банком ознак компрометації Цифрової картки.
- 2.11. Держатель розуміє і погоджується з тим, що:
  - не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою сервісу мобільних платежів;
  - платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням сервісу мобільних платежів та встановлювати своїх комісії щодо таких операцій;
  - здійснення операцій з використанням сервісу мобільних платежів може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення Мобільного пристрою, в тому числі, Мобільного додатку;
  - доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням сервісу мобільних платежів залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваної Провайдером;
  - з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою Мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Держатель картки повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого Мобільного пристрою;

- порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Держателем карти сервісу мобільних платежів, регулюється договором між Держателем і Провайдером;
- провайдер, оператор мобільного зв'язку, яким користується Держатель, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи сервісу мобільних платежів, мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Держатель приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

### **3. Безпека та відповідальність Держателя**

3.1. Держатель усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні сервісу мобільних платежів доступ до Мобільного пристрою Держателя безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Держателем операцій за Карткою/Додатковою карткою, а отже Держатель самостійно несе відповідальність за:

- конфіденційність Одноразових паролів, паролів, ПІН, інших засобів доступу Держателя до Мобільного пристрою, Мобільного додатку, Картки/ Додаткової картки;
- наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Держателем засобів обмеження доступу до Мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявності та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої;
- недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою Держателя зі встановленим на ньому Мобільним додатком;
- за операції, здійснені за допомогою сервісу мобільних платежів на Мобільному пристрої Держателя;
- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Цифрової картки, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя або підозри про злам, заволодіння Мобільним пристроєм Держателя третіми особами, втрати або пошкодження Мобільного пристрою, одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;
- видалення Цифрової картки з Мобільного додатку перед видаленням Мобільного додатку з Мобільного пристрою;
- видалення Мобільного додатку перед передачею Мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням;
- виконання інструкцій та правил роботи з Мобільним додатком.

### **4. Відповідальність Банку**

4.1. Банк відповідає за:

- збереження грошових коштів на Рахунку та виконання операцій за Рахунком за умови дотримання Держателем цих Умов, УБО, правил користування платіжними картками, Тарифів;
- невиконання своїх зобов'язань відповідно до Законодавства.

4.2. Банк не несе відповідальності за:

- роботу сервісу мобільних платежів,
- неможливість здійснення операцій за допомогою сервісу мобільних платежів, будь-який

блок, призупинення, анулювання або припинення використання Картки/Додаткової картки за допомогою сервісу мобільних платежів,

- конфіденційність інформації, що зберігається на Мобільному пристрої, в Мобільному додатку,
  - підтримку операційної системи Мобільного пристрою,
  - дії Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Мобільного додатку, сервісу мобільних платежів,
  - будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Мобільного додатку, сервісу мобільних платежів (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання),
  - обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення/переривання бездротового з'єднання.
- 4.3. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку.
- 4.4. Держатель ознайомлений і погоджується, що Банк має право здійснювати збір, обробку і використання технічних, особистих даних і пов'язаної з ними інформації, включаючи, але не обмежуючись даними про Мобільний пристрій, щоб забезпечувати:
- оновлення і вдосконалення продуктів, послуг Банку;
  - підвищення безпеки послуг Банку, що надаються;
  - запобігання шахрайства.